



CAPITULO 3

Metodología

Introducción

En este capítulo se hablará acerca de la investigación que se llevó a cabo para conocer cuáles son los atributos más importantes que consideran los jóvenes de 18 a 25 años a la hora de seleccionar un hotel.

3.1 Tipo de investigación

La investigación que se llevó a cabo fue de tipo cuantitativa. Tuvo un alcance descriptivo y como sólo se aplicó el cuestionario un día en la salas de cómputo de la Universidad de las Américas Puebla, la investigación fue transeccional.

3.2 Sujetos de estudio

Para esta investigación se encuestaron a los estudiantes de la Universidad de las Américas Puebla de entre 18 y 25 años de edad que se encontraron en la salas de cómputo de la Universidad de las Américas Puebla el día que se aplicó el cuestionario.

3.3 Tamaño de la muestra

Se tomo una muestra de conveniencia de 250 estudiantes de la Universidad de las Américas Puebla.



3.4 Instrumento de evaluación

Se utilizó un cuestionario de diez preguntas, en el cual se le pidió a los participantes que marcaran sus respuestas en una escala del 1 al 5, siendo el uno el valor más bajo y el cinco el valor más alto.

3.5 Procedimiento

Se analizaron con el programa SPSS 14.0 los datos mediante el procedimiento de estadística descriptiva como frecuencias, comparación de proporciones y anova (análisis de varianza).