

ANEXO A

Cuestionario

1. ¿Cuántas veces al año te hospedas en un hotel?

() 1 vez () 2-4 veces () 5 ó más veces

2. Marca **UN** motivo principal

- () Vacaciones
- () Visita a familiares
- () Estudios
- () Negocios

3. En el paréntesis de la izquierda enumera del 1 al 3 **SOLO TRES** atributos que consideres más importantes, siendo el 1 el de mayor importancia.

4. Después califica **TODOS** los atributos de la lista marcando un número del 1 al 5 según su importancia para ti.

	No importante	Poco importante	Más o menos importante	Importante	Muy importante
() Limpieza:	1	2	3	4	5
() Seguridad:	1	2	3	4	5
() Ubicación:	1	2	3	4	5
() Ambiente:	1	2	3	4	5
() Calidad:	1	2	3	4	5
() Precio:	1	2	3	4	5
() Servicio:	1	2	3	4	5
() Instalaciones:	1	2	3	4	5
() Estacionamiento:	1	2	3	4	5
() Alimentos y bebidas:	1	2	3	4	5
() Marca:	1	2	3	4	5
() Otro: _____	1	2	3	4	5

Género: F___ M___ Edad: _____

Escuela:

- () Ciencias Sociales
- () Artes y Humanidades
- () Ingeniería y Ciencias
- () Negocios y Economía

Carrera: _____