

Buenos días/ tardes / noches, con el propósito de brindarle un mejor servicio le pedimos que nos llene la siguiente encuesta, siendo lo más objetivo posible, de acuerdo a su opinión del servicio en Privada 400.

1. La confianza que le inspira el personal que le atendió fue					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
2. ¿Cómo evalúa la disponibilidad del personal para atenderle?					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
3. ¿Cómo percibe la relación valor/ precio en el servicio de Privada 400?					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
4. ¿Cómo considera los horarios de atención al cliente?					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
5. ¿Cómo considera el tiempo de respuesta ante necesidad, queja y/o petición suya?					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
6. ¿Cuál es su percepción acerca del mantenimiento de las instalaciones?					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
7. ¿Recibió usted los servicios que le fueron prometidos?					
Nunca <input type="radio"/>	Casi Nunca <input type="radio"/>	Algunas Veces <input type="radio"/>	Casi Siempre <input type="radio"/>	Siempre <input type="radio"/>	NA
8. ¿Cuál es su percepción acerca de la atención del personal de la administración?					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
9. ¿Cuál es su opinión acerca de los servicios cable e Internet?					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA

10. ¿El trato del personal en general hacia usted fue?					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
11. ¿El personal se interesa cuando tiene alguna queja?					
Nunca <input type="radio"/>	Casi Nunca <input type="radio"/>	Algunas Veces <input type="radio"/>	Casi Siempre <input type="radio"/>	Siempre <input type="radio"/>	NA
12. La atención personalizada que se le ha otorgado en Privada 400 en relación con otros lugares es					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
13. En su opinión como califica el servicio de limpieza					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
14. La localización de Privada 400 es un factor para que elija este servicio					
Nunca <input type="radio"/>	Casi Nunca <input type="radio"/>	Algunas Veces <input type="radio"/>	Casi Siempre <input type="radio"/>	Siempre <input type="radio"/>	NA
15. ¿Cuál es su percepción acerca de las instalaciones en general?					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
16. ¿Cuál es su opinión sobre los muebles en general?					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
17. ¿Cómo considero el servicio de privada 400 en general?					
Pésimo <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Bueno <input type="radio"/>	Excelente <input type="radio"/>	NA
18. Volvería a solicitar el servicio de Privada 400		Si		No	
19. Recomendaría el servicio a otras personas		Si		No	

20. Comentarios y Sugerencias

Gracias por su atención y participación en esta encuesta.