

Cientes del Servicio *Privada 400*, Pachuca, Hgo.  
Incidentes Críticos

<b>Incidentes</b>	<b>Repetición</b>	<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
Disponibilidad del Personal	10	7	3
Mantenimiento de las Instalaciones	10	0	10
Cable e Internet	9	1	8
Limpieza	10	2	8
Muebles	10	3	7
Horarios de atención	9	6	3
Amabilidad	10	9	1
Prontitud en el servicio	10	0	10
Confianza en el servicio	5	5	0
Interés del Personal	10	10	0
Apariencia de las Instalaciones	7	5	2