

## AGRADECIMIENTOS

Realmente quisiéramos nombrar a cada una de las personas que formaron parte importante durante esta etapa de nuestras vidas; sin embargo, por cuestiones de espacio nos es imposible, pero saben bien que cada una esta incluida y tiene todo nuestro aprecio. Así mismo, queremos agradecer a Dios, por permitirnos alcanzar nuestros objetivos y por estar siempre con nosotros. A nuestros padres por todo el apoyo y amor incondicional que nos han dado para que logremos formarnos como personas y gente profesional, por todos sus sacrificios y esfuerzos realizados para continuar con nuestros estudios. En si, a toda la familia (hermanos, tíos, abuelos, primos, etc.) y amigos que han compartido nuestros sueños, que han ido con nosotros siempre de la mano y que han estado ahí cada vez que los hemos necesitado.

Queremos agradecer al Maestro Carlos Magni Escriba por haber aceptado ser director y formar parte del proyecto final de nuestra carrera, gracias por compartir con nosotros sus conocimientos, por enseñarnos, y por toda su ayuda. Así mismo, queremos agradecer el apoyo que nos proporcionó el Lic. Miguel Ángel Beltrán, Director General del hotel Fiesta Americana, por habernos permitido realizar encuestas en dicho Hotel, así como por habernos apoyado con todas las facilidades y respaldo para sacar adelante el presente proyecto.

Por último queremos agradecer a todos los maestros que compartieron con nosotros sus conocimientos, por su paciencia y empeño, así como por su apoyo durante el transcurso de la carrera para que nos formáramos como personas profesionales capaces de tomar decisiones y ser líderes.