

Agradecimientos

Agradecemos al Lic. Oscar Becerra, por habernos permitido realizar nuestro tema de Tesis en el Hotel Camino Real y por proporcionarnos toda la información necesaria y el apoyo para llevarla a cabo. A Dana Parkinson, por su asesoría en la dirección de Tesis. Por su amistad y su dedicación al perfeccionismo de la misma. A Juan Ramírez “Conejo”, excelente amigo y compañero de trabajo durante la carrera hasta y en todo momento.

Miriam Peregrina Peña y Debora Oakley González

En lo personal, agradezco el apoyo de mis papás y su constante interés en mi desarrollo académico y personal. A mis tíos, mi hermano y mi abuela, por su presencia y sus consejos de vida en todo momento. A mis amigos y conocidos, por su confianza, su apoyo y sus palabras de aliento durante esta última etapa de mi vida, los años de mi carrera y anteriores. Especialmente a Gabriela Melgarejo, Verónica Larrauri, Karin Eibl, Sergio Alcocer, Bernardo González, Dense Alcalá, Cecilia Álvarez, Aquiles, la Mtra. Patricia Domínguez y el Coach Jorge Coyotl. Gracias a Miriam, por su amistad, su confianza, su tiempo, su comprensión y cariño. Y sobre todo, gracias a Dios. Debora.

Primeramente quisiera agradecer a la persona más importante en mi vida: Dios, por haberme dado una vida increíble llena de cosas buenas y oportunidades grandes pero sobre todo por su gran amor. Quisiera agradecer a mis papás Lolita y Javier por todo su amor, apoyo y sacrificios durante todos estos años; gracias por su ejemplo, que es un modelo a seguir y por darme todas las bases para ser la persona que soy hoy. Un los amo se queda corto en comparación con lo que siento por ustedes dos.

Gracias a mis hermanos Lillian, Magalli y Javier porque han sido un ejemplo para mi vida, por su amor, consejos y ayuda en todo momento, los amo demasiado. Gracias al amor de mi vida Oswaldo, por todo tu cariño y comprensión este tiempo y a mi chiquito que se ha portado tan bien, este trabajo está dedicado a ustedes siete. Deseo extender un agradecimiento muy especial a mi tía Conchis y mi primo Miguel porque su apoyo y cariño siempre han traspasado las fronteras.

Quisiera también agradecer a mi incansable amiga de aventuras Denisse Llorente: gracias por tu apoyo incondicional y por todos los momentos felices que hemos pasado. Sin ti la Universidad definitivamente no hubiera sido lo mismo. A mis compañeros de Carrera Rodrigo Bravo, Juan Ramírez, Ana Laura Domínguez y Karina Gutiérrez porque de cada uno de ustedes aprendí muchas cosas. A Victor Rascón, Armando Magaña y Laura Tezzon por su apoyo incondicional en esta etapa. Al Doctor Leovigildo López y a Elva Domínguez por su apoyo constante y brindarme su valiosa amistad.

Finalmente a las maestras Maricarmen Morfín, Guadalupe Revilla y Paty Domínguez por enseñarme tantas cosas para la vida y por hacer crecer mi pasión por esta carrera con sus hermosas enseñanzas. Muy especialmente a Debbie por su paciencia y amistad en este tiempo; sé que vas a lograr cosas grandes, ¡mucho éxito! Miriam.