



RESUMEN

El estudio tuvo como finalidad el proponer diferentes modificaciones a los modelos operativos de las cocinas del *Grupo Plaza* mediante el análisis de su incidencia y la aplicación de esta información a modelos de gestión ambiental para una administración eficaz de agua, energía y desechos.

Para lograr el conocimiento y evaluación de las condiciones del establecimiento y las prácticas que se llevan a cabo, se visitó y entrevistó a los Gerentes Generales de dos Restaurantes Mi Viejo Pueblito, propiedad de Grupo Plaza. Durante el recorrido físico se utilizó como instrumento una lista de verificación que aborda los puntos considerados más importantes en la introducción de políticas de gestión ambiental.

Se encontró que existen prácticas ineficientes en el uso de agua y energía que generan desperdicios y gastos innecesarios por lo que la implementación de un sistema de gestión ambiental en estas unidades tiene un amplio potencial.

Se concluye con una sencilla lista de recomendaciones que promueven la optimización de la administración de agua, energía y desechos. Así mismo, se hace hincapié en la importancia del papel de la industria restaurantera en la promoción de la conservación del medio ambiente y sus recursos.