

---

---

## Entrevista 15

**Fecha:** 23/02/04

**Hora:** 13:10 p.m.

**Nombre:** Sr. Miguel Ángel Jimenez Palacios

**Lugar:** Hotel Royalty

1. **¿Cuál es su nivel de estudios?** \_\_\_\_\_
2. **¿Cuál fue su trabajo previo?** También en hotelería.
3. **¿Qué puesto tiene en la empresa?** Gerente de ventas y jefe de recepción.
4. **¿Cuánto tiempo lleva en contacto con el turista en Puebla y el Centro Histórico de Puebla?** 7 años
5. **¿Cómo describiría a Puebla?** Ciudad colonial, lugar para visitar museos, iglesias, Africam Safari que es obligatorio y Cholula. Es lo principal, es lo que se lleva como logo de la ciudad de Puebla
6. **¿Qué tipo de turista reciben aquí?** Nacional y extranjero en proporción igual de 50/50.
7. **¿La razón de viaje de estos turistas?** El nacional es de negocios, cuando hay grupos de extranjeros, que en su mayoría vienen por una noche, vienen en grupos por una noche y la gente que viene a estar por tres o cuatro noches ya es un turismo de paso que generalmente se dirigen a lugares como Oaxaca, Veracruz y lo que vendría siendo el sureste de la república.
8. **¿Qué cree que busca el turista cuando llega?** Lo colonial, el extranjero buscan ciudades coloniales en este caso en Puebla tienen todos esos aspectos, lo que son las iglesias, los estilos que tenemos, las áreas históricas que son ocho o diez cuerdas a la redonda de aquí del Zócalo. Esto es lo que busca el turista extranjero. El nacional busca comodidad, tenemos todo a la mano, tenemos centros comerciales, tenemos iglesias, tenemos museos, tenemos francamente todo a la mano. Por eso generalmente buscan comodidad, en lo que al turista nacional se refiere.
9. **¿Cómo describiría el Centro Histórico como centro turístico?** Bastante bueno, hay muchísimo que dar al turista nacional y extranjero. Creo tenemos todo lo que requiere una ciudad colonial. Aún hablando de seguridad, el Centro Histórico está catalogado como uno de los lugares más seguros en la república, bueno hablando de la ciudad de Puebla, y que decir del Centro Histórico, hay mucha vigilancia y por esto es muy seguro.

---

**10. De los aspectos turísticos de arquitectura, gastronomía, historia, entretenimiento, hospedaje, alimentos, etcétera ¿Cuáles catalogaría como primarios y cuales como secundarios?** Primordiales en este aspecto el hospedaje y la alimentación, yo creo que es lo que les interesa a los turistas, tener un muy buen lugar donde quedarse, un muy buen lugar donde comer, esto definitivamente el centro lo da como primordial. Yo diría que todo es primordial, el hecho de que el turismo también busque entretenimiento también es básico para ellos. El Centro Histórico así como la ciudad tiene y puede ofrecer todos los aspectos y todos son primordiales.