
Entrevista 14

Fecha: 23/02/04

Hora: 13:00 p.m.

Nombre: Lic. Rubén Cortés Herrera

Lugar: Restaurante – MAC'S

1. **¿Cuál es su nivel de estudios?** Licenciatura en turismo
2. **¿Cuál fue su trabajo previo?** En el hotel Fiesta Inn
3. **¿Qué puesto tiene en la empresa?** Capitán de restaurante
4. **¿Cuánto tiempo lleva en contacto con el turista en Puebla y el Centro Histórico de Puebla?** Cuatro años
5. **¿Cómo describiría a Puebla?** Puebla es un lugar, no tanto turístico por vacaciones si no por negocios. Todos los hoteles por lo general tienen una ocupación de pura gente de negocios, de todas las empresas grandes como Volkswagen, Hylsa y otras. Es una ciudad de turismo de negocios no tanto vacacional.
6. **¿Qué tipo de turista reciben aquí?** El turismo que viene aquí, es más que nada cuando vienen grupos, grupos de alemanes, franceses, de todo el mundo, pero cuando vienen en grupos con tours y guías. Cuando ya tienen un itinerario a seguir y pasan por aquí.
7. **¿El origen del turismo que reciben aquí?** Es más europeo pero también hay bastante de Estados Unidos, pero estos generalmente vienen en recorridos de un día máximo dos.
8. **¿Qué cree que busca el turista cuando llega?** Busca más que nada conocer por la arquitectura que tenemos, en este caso la Capilla del Rosario, la Catedral y todo lo que tiene que ver con la colonia y sus estructuras. Eso le agrada mucho a los turistas, sobre todo a gente ya madura.
9. **¿Qué me puede decir que es lo más importante hablando turísticamente?** La Capilla del Rosario, la Catedral, las estructuras que se encuentran alrededor del Centro Histórico, la arquitectura es lo que más llama la atención. Ya después algunas personas preguntan por Africam Safari, o los Fuertes para poder conocer. En general vienen al Centro Histórico y sus alrededores.
10. **De los diferentes aspectos turísticos, ¿Cuáles considera sean los más importantes para el turista?** En este caso el primordial es la arquitectura, los secundarios ya serían los servicios como los restaurantes, los servicios de hoteles, todos los servicios turísticos que

se pueden encontrar en el Centro Histórico. La diversión ya sería algo fuera de lo que es el centro, un factor extra para el turista, no es algo que sea importante o que lleguen a buscar directamente.