
Entrevista 13

Fecha: 21/02/04

Hora: 18:15 p.m.

Nombre: Sr. Juan Carlos Castro Figueroa

Lugar: Restaurante – Camino Real

1. **¿Cuál es su nivel de estudios?** Preparatoria
2. **¿Cuál fue su trabajo previo?** Ninguno
3. **¿Qué puesto tiene en la empresa?** Capitán de meseros
4. **¿Cuánto tiempo lleva en contacto con el turista en Puebla y el Centro Histórico de Puebla?** 6 años en el Centro Histórico y 11 fuera del centro.
5. **¿Cómo describiría a Puebla?** Construcciones coloniales, la Catedral, etcétera, en el centro
6. **¿Qué tipo de turista reciben aquí?** La mayoría son extranjeros y que vienen por situaciones relacionadas con su trabajo.
7. **¿Generalmente de donde provienen estos turistas?** Los que más vienen son de Estados Unidos, Francia y España. Del turismo nacional es de todo el país.
8. **¿Qué cree que busca el turista cuando llega?** Yo pienso que busca algo del contacto con la historia, las edificaciones coloniales y la tranquilidad por que es una ciudad muy tranquila.
9. **¿Cómo describiría turísticamente al Centro Histórico?** Siento que todavía nos falta mucho para poder competir a nivel turístico con otros estados, dado que no tenemos mar, nos falta mucha promoción. Es más nosotros mismos que trabajamos aquí no conocemos ciertos lugares por los que la gente pregunta. Todavía nos falta bastante para llegar a ser realmente buenos para poder atender al turista.
10. **¿Cuáles son esos factores que hacen falta?** La educación, en primero, las empresas no les interesa tanto o no se interesan por educarnos en lo que al turista se refiere, nos dan lo básico y ahí se quedan, no les interesa dar más. Por ejemplo, de este edificio sabemos la historia pero por que trabajamos acá, pero hay mucha gente que ni siquiera sabe donde está el Camino Real.

-
- 11. Si yo hablo de arquitectura, historia, cultura, gastronomía, entretenimiento, artesanías, etcétera ¿Cuáles catalogaría como más importantes y cuales como secundarios?** Los más importantes serían obviamente la gastronomía, arquitectura, cultura, historia. Yo creo que el entretenimiento ya es después de la gastronomía, por que antes de divertirnos hay que comer! .
- 12. ¿Usted cree que la gente puede venir a Puebla exclusivamente a buscar la historia, cultura y arquitectura sin necesidad de buscar entretenimiento?** No, yo creo que después de todo un día buscando todos los otros elementos si necesita entretenimiento forzosamente para poder relajarse y seguir al siguiente día.