

---

---

## Entrevista 12

**Fecha:** 21/02/04

**Hora:** 18:05 p.m.

**Nombre:** Lic. Jorge Miguel Sánchez Castro

**Lugar:** Recepción – Camino Real

1. **¿Cuál es su nivel de estudios?** Licenciatura en administración de empresas
2. **¿Cuál fue su trabajo previo?** En el ámbito turístico he trabajado durante 10 años.
3. **¿Qué puesto tiene en la empresa?** Recepcionista
4. **¿Cuánto tiempo lleva en contacto con el turista en Puebla y el Centro Histórico de Puebla?** En el Centro Histórico 5 años y en general pues 10 años.
5. **¿Cómo describiría a Puebla?** Un lugar de descanso.
6. **¿Qué tipo de turista reciben aquí?** Hay de dos tipos, los que vienen para conocer y los que vienen para trabajar. El porcentaje de ambos es el mismo, 50% de cada uno.
7. **¿Generalmente de donde provienen estos turistas?** 50% de los clientes es nacional y el otro 50 % es extranjero. De los extranjeros la mitad son americanos y la otra mitad son europeos.
8. **¿Qué cree que busca el turista cuando llega?** Museos, lugares para visitar, diversidad de ofertas en cuestión de artesanías. Aquí nada más tenemos un área muy limitada que es el Parián.
9. **El Centro Histórico ¿Cómo lo describiría turísticamente?** Aceptable, está dentro de los parámetros aceptables. Si nos comparamos con lugares como Oaxaca o Guanajuato, estamos al mismo nivel, no nos falta ni nos sobra nada.
10. **De los diferentes aspectos turísticos como gastronomía, cultura, etcétera ¿Cuáles serían los más importantes y cuáles serían secundarios?** La arquitectura y la cultura serían los primarios, el entretenimiento ya sería secundario. También primario sería la gastronomía.