

---

---

## Entrevista 8

**Fecha:** 21/02/04

**Hora:** 16:35 p.m.

**Nombre:** Lic. Gerardo Mejía Loaiza

**Lugar:** Hotel Colonial

1. **¿Cuál es su nivel de estudios?** Licenciatura en derecho
2. **¿Cuál fue su trabajo previo?** Restaurante- bar
3. **¿Qué puesto tiene en la empresa?** Subgerente
4. **¿Cuánto tiempo lleva en contacto con el turista en Puebla y el Centro Histórico de Puebla?** 13 años
5. **¿Cómo describiría a Puebla?** Un lugar turístico más que nada, un lugar turístico tradicional en cuanto a construcciones coloniales.
6. **¿Qué tipo de turista reciben aquí?** Es variado, turista de viajes. Es variado, me refiero a que la mayoría viene a ver lo que es Puebla, la historia. La mayoría del turismo aquí es de placer.
7. **¿Generalmente de donde provienen estos turistas?** Son europeos, americanos, mucha tendencia europea.
8. **Cuando el turista llega al Centro Histórico, ¿Cuál es la primera impresión de lo que busca?** Buscan lo que encuentran por que obviamente que la gente ya viene documentada de que hay en Puebla, que puede visitar, que tipo de ciudad es, que atractivos ofrece. Realmente llegan al Centro Histórico como primer punto, al llegar pues ya ven una ciudad limpia, con monumentos históricos, alegre, pero en si la mayoría de la gente ya sabe a lo que viene. Ya nada más viene a conocer los lugares de los que ya sabe.
9. **Del Centro Histórico, como centro turístico, ¿Qué me puede decir?** Parte de los lugares de Puebla para visitar están en el Centro Histórico. Está la Catedral, el museo de la Casa de los Muñecos, está Santo Domingo, prácticamente todo se encuentra en el Centro Histórico. La gran mayoría de los lugares de interés en cuanto a la ciudad, se encuentran en el Centro Histórico.
10. **Cuándo el turista llega, ¿Qué ha observado que es lo que más busca el turista?** Buscan todo, la historia de Puebla, la arquitectura de Puebla, obviamente ya vienen recomendados por la comida y pues obviamente buscan los lugares tradicionales. Buscan

---

los sitios donde se venden cosas tradicionales, el Parián, la calle de los dulces. La mayoría sabe, y si no sabe preguntan, por referencias buscan los lugares.

- 11. Si pudiera decir cuáles son los aspectos más importantes que busca el turista y cuáles los secundarios que busca el turista, ¿cómo los clasificaría? Hablando de arquitectura, entretenimiento, historia, etcétera.** Lo más importante que busca es un lugar dónde quedarse, su estancia, un lugar que esté cerca de los lugares que desea visitar. Secundario serían las compras. Pero la gente viene a conocer Puebla, la historia, tomar fotos, a conocer los lugares de interés. Posteriormente ya salen otras opciones como Africam, otras opciones que a lo mejor no eran las directas pero obviamente que la ciudad ofrece muchos más lugares de interés. Si no se sabe de estos lugares, pues en el centro con los camiones turísticos, ya es otra opción, todos los lugares que dan folletería de información dan mayor información si ya la tenían o simplemente les informa.