
Entrevista 7

Fecha: 21/02/04

Hora: 14:00 p.m.

Nombre: Luis Roberto Ramírez Iniestra

Lugar: Recepción – Hotel Royalty

1. **¿Cuál es su nivel de estudios?** Estudiante de la licenciatura en hotelería y gastronomía.
2. **¿Cuál fue su trabajo previo?** Ninguno, éste es mi primer trabajo.
3. **¿Qué puesto tiene en la empresa?** Cubriendo turnos en recepción.
4. **¿Cuánto tiempo lleva en contacto con el turista en Puebla y el Centro Histórico de Puebla?** 2 meses.
5. **¿Cómo describiría a Puebla?** Como un lugar atractivo, colonial por su historia. Atractivo para la gente extranjera por, creo, sus iglesias, por todo lo que ha hecho.
6. **¿Qué tipo de turista reciben aquí?** Extranjeros, turismo de diversión y también turismo de negocios. El turismo de diversión sería un 60% y el de negocios un 40%.
7. **¿Generalmente de donde provienen estos turistas?** De todos lados.
8. **¿Qué cree que busca el turista cuando llega?** Viene por su tradición gastronómica y las iglesias. Lo que más les llama la atención a los turistas extranjeros son las iglesias, es la talavera, todo lo representativo de Puebla. Los Fuertes es lo que más vienen a buscar
9. **Turísticamente hablando del Centro Histórico ¿Qué me puede decir que es lo más importante?** Sería la Catedral, el Zócalo, la iglesia de Santo Domingo, la Capilla del Rosario y las Fábricas de Talavera
10. **Cuándo el turista llega, ¿Qué ha observado que es lo que realmente va a ver?** Si lo que llega son jóvenes, pues salen a buscar los antros, hay muchos jóvenes americanos, que buscan los antros, como en los Sapos, lugares tradicionales para nosotros, digamos, que ellos no encuentran en los Estados Unidos, no se van a las discotecas modernas, buscan las vecindades arregladas donde ponen antros. La gente mayor ya busca el circuito que hay en el Zócalo, no se si lo has visto, hay un circuito que les va mostrando todo lo que hay en Puebla. Yo creo que la gente grande si viene básicamente a eso, a descansar y a buscar cosas diferentes que no encuentran en los Estados Unidos, lo colonial, la historia a eso viene. El turismo local, el turismo nacional pues si viene a los antros, aún la gente grande viene a divertirse. Igual que los americanos y no van a lugares de moda y grandes ya que

ellos lo tienen allá más grande y mejor, vienen a lugares que no tienen, diferentes para ellos tradicionales para nosotros, como La Pasita. También buscan los restaurantes, vienen a comer comida tradicional, diferente como el mole o la salsa de molcajete y es lo que les gusta.

- 11. Si usted pudiera dividir entre lo que es primordial y lo que es secundario del Centro Histórico, como lo que es la gastronomía, la diversión, la arquitectura, la historia, etcétera, ¿Cuáles pondría como primarios y cuales como secundarios?** Lo primordial que busca un turista aquí en el Centro Histórico, pues son los atractivos, las iglesias es lo primero que buscan. En segundo lugar, los antros, en tercer lugar, pues los negocios, hay muchos turistas que vienen al Centro de Convenciones para sus conferencias y sus negocios. La gastronomía también, y creo que la gastronomía con lo colonial van de la mano, sería de lo primero junto con las iglesias, la cultura, en segundo lugar la diversión y en tercer lugar los negocios