
Entrevista 3

Fecha: 28/01/04

Hora: 11:30 a.m.

Nombre: Lic. Nadia

Lugar: Pizzería Vittorio's

1. **¿Cuál es su nivel de estudios?** Licenciatura en administración de instituciones
2. **¿Cuál fue su trabajo previo?** María Bonita
3. **¿Qué puesto tiene en la empresa?** Encargada de turno
4. **¿Cuánto tiempo lleva en contacto con el turista en Puebla y el Centro Histórico de Puebla?** 5 años en general y 4 meses con el turista en el Centro Histórico
5. **¿Cómo describiría a Puebla?** Me encanta, es una ciudad turística cultural. Yo creo que es una de las ciudades más ricas en todos los aspectos, porque tiene historia, cultura, arquitectura, gastronomía, música.
6. **Dentro de los puntos que acaba de mencionar, ¿Cuáles diría que son los más importantes y cuáles diría que no son tan importantes para el turista?** Los más importantes serían la historia, el arte, la gastronomía podría ser también y la arquitectura. Como secundario, sería la música tal vez, tiene un inicio que se basa en algo como los instrumentos, etcétera, y de ahí se desprenden para cada cultura y para cada sociedad. Otro sería, bueno cuando vas como turista a algún lado que no conoces, yo creo que todo te llama la atención, todo te gustaría conocer y lo más bonito es el conocer. Puebla es uno de los más ricos en el que muestra toda su historia desde sus orígenes hasta nuestros días, con todos los cambios que hay día con día te va mostrando como va cambiando y como va creciendo. Los centros comerciales, los bares, centros nocturnos, serían algo ya externo. Yo siento que es algo que debe de haber, que debe existir, por que necesitas un lugar donde te vayas a divertir, pero tanto que forme parte de la historia y de la cultura de una ciudad o de un país, no. Ya sería algo secundario, ya es un agregado.
7. **¿Qué tipo de turista reciben aquí?** De fin de semana, la mayoría son grupos que contratan su excursión, bueno excursionistas, que vienen de paso que hacen un recorrido de dos o tres días y que no solo se quedan en Puebla, si no que los llevan también, supongo yo, que a Cholula y otros municipios circunvecinos a la ciudad. También hay algunos que vienen de vacaciones y se instalan tres o cuatro días aquí, tanto nacional como extranjero. Los fines de semana hay más excursiones.

-
8. **¿Generalmente de donde vienen los turistas que tienen de clientes?** Tenemos de todo, tanto americanos como europeos. Los que más abundan, podría yo decir, que son franceses, alemanes y españoles. De turismo nacional tenemos de todo, he visto de todo, ya sea por negocios, vacaciones, de paso, pero en cuanto al turismo nacional hay de todo un poco. Puebla está justamente en el centro de la República, así que si vas al sur pasas o si vas al norte pasas, entonces del nacional si tenemos de todo.
9. **¿Qué cree usted que busca el turista que llega al Centro Histórico de Puebla?** Conocer la ciudad, yo pienso, bueno no sé si sea solo mi idea o la idea general, pero yo siento que te dicen el centro de la ciudad y ahí crees, o pretendes buscar y quieres encontrar todo: arte, cultura, entretenimiento, diversión y pues ya los que son un poquito más para conocer realmente lo que son las raíces y todo, o sea conocer como se fundó, se creó, como ha ido evolucionando. Siento que eso es lo que buscan, en el centro encontrar el origen de la ciudad. Aquí si lo encuentran ya que el centro esta lleno de museos, de arquitectura, de todo, si realmente vienen a buscar y conocer lo van a encontrar.
10. **¿Cuál es su visión del turismo en el Centro Histórico de Puebla?** Yo creo que en Puebla puedes encontrar dos aspectos muy importantes, diversión y cultura. Dependiendo, también, del turismo lo que busca. Si vienes a divertirte te vas a divertir, si vienes a conocer vas a conocer y si vienes a hacer las dos cosas lo vas a lograr. De la misma manera si vienes de compras, vas a encontrar un lugar donde puedas comprar todo lo que quieras. Es una ciudad muy diversa en la que lo que lo que busques lo puedes encontrar, tanto alrededor de la ciudad como dentro del Centro Histórico. Todo es cuestión de saber buscar.
11. **De lo que has visto en el turista ¿Qué es lo que has oído o visto que necesitan?** Me atrevo a decir que no necesitan nada. ¿Por qué? porque hablando de la cultura europea, tienen una ideología completamente diferente de lo que es México, y por supuesto de lo que son sus ciudades, luego entonces cuando llegan a México y conocen sus ciudades se encuentran con otra visión por completo, no es lo que ellos esperaban. Lógico, que eso les da una muy buena impresión y se llevan otra imagen. No somos como nos pintan en los libros, indígenas plantando la tierra, etcétera, llegan y se dan cuenta que México ya no es así, que realmente México es un país que ha progresado, tal vez no primer mundo, pero pues si hemos ido evolucionando y eso es lo bonito. Igual nos pasa a nosotros, nos imaginamos cualquier otro lugar, Estados Unidos, España, cualquier otro lugar, otro mundo y te haces una idea pero cuando llegas al lugar te das cuenta de que no es tanto lo que te habías imaginado. Yo siento que el turista en general tiene una idea del país o la ciudad a la que van a visitar, por ejemplo en el caso de Puebla, llegan a Puebla y me he dado cuenta de que se quedan maravillados, fascinados, Puebla es una ciudad hermosa y pienso y siento que no les falta nada.