
Entrevista 1

Fecha: 28/01/04

Hora: 9:55 a.m.

Nombre: Orlando Lopez Reyes

Lugar: Consejería de Turismo Municipal

1. **¿Cuál es su nivel de estudios?** Licenciado en Administración Pública
2. **¿Cuál fue su trabajo previo?** Supervisor de reclusorios en el estado y eso me ayudó mucho a conocer todo lo que es el estado y los atractivos que tiene
3. **¿Qué puesto tiene en la empresa?** Coordinador de Servicios al Sector Turístico y Módulos de información.
4. **¿Cuánto tiempo lleva en contacto con el turista en Puebla y el Centro Histórico de Puebla?** 5 años
5. **¿Cómo describiría a Puebla?** Mira, Puebla dentro de las ciudad es Patrimonio del mundo yo la consideraría en primer lugar por que es una de las ciudades mejores trasadas, a nivel República, una de las ciudades que en estos últimos años, digo los dos últimos años para la fecha a crecido en cuanto a vialidades, que desafortunadamente venía creciendo sin una vialidad para el número de gente, el volumen de gente que se venía de México, hablemos de México en si por que desafortunadamente del sismo del '85, todos los chilangos se vinieron a Puebla, entonces Puebla estaba creciendo sin vialidades, afortunadamente de dos o tres años para acá con lo que fuere el anillo periférico los circuitos interiores, lo de la 11 norte – sur, todo eso le ha ayudado mucho a Puebla y yo la consideraría, te vuelvo a repetir como número uno por que la verdad sus, sobre todo, principalmente sus señaléticas. Yo he estado en otras ciudades y es muy difícil por que te ponen unos distribuidores viales donde no te señalan bien si tienes que salir exactamente aquí o más adelante, me ha tocado y me he perdido mucho, he viajado mucho sobre todo al norte en vehículo y la principal afectación hacia nosotros los turistas es que esten bien señaladas las entradas y las salidas y rumbo hacia donde vas a nosotros como poblanos nos falta un poquito de señalética pero no estamos como otras ciudades que si estan de plano muy mal. Y te vuelvo a repetir yo si la consideraría número uno y sobre todo por sus atractivos los rescates de los monumentos históricos que se estan haciendo y las obras obviamente, esto no se da de la noche a la mañana, si te das cuenta los gobiernos tanto estatal como municipal estan trabajando fuertemente en ello entonces es esa mi respuesta.
6. **¿Qué tipo de turista reciben aquí?** Nosotros aquí recibimos mucho europeo, el europeo como tu bien sabes, es el que tiene mayor cultura, tiene mayor conocimiento en cuanto a cultura, entonces recibimos mucho europeo. Pero así como recibimos mucho europeo

también recibimos mucho mochilero que viene de Estados Unidos, mochilero para nosotros es la gente que no trae muchos recursos para solventar sus gastos y que cree que en México aquí se puede venir a desplegar, hablemos de encuerarse de encuerarse de hacer desmadre. Son los dos tipos de turismo que recibimos aquí en Puebla, osea para nosotros lo principal es el que sabe de cultura por que viene a conocer precisamente que Puebla fue una de las principales ciudades sobre todo por que todavía conservamos la pirámide de Cholula.

7. **¿Específicamente en el Centro Histórico?** En el C. H. Tu bien sabes que los atractivos que tenemos son la Catedral, y lo que es Capilla del Rosario, son los principales puntos de lo que es el C.H. mucha gente por eso viene hacia el C.H. por que quiere conocer la Capilla del Rosario por que está recubierta de oro por eso es un atractivo muy fuerte para lo que es el C.H. y es, te soy sincero, nuestro principal atractivo, todo el mundo quiere conocer la Capilla del Rosario.
8. **¿Generalmente de donde vienen todos los turistas?** Nuestro mayor número de turistas es México D.F. y Veracruz obviamente ¿porqué? por que estamos en medio los veracruzanos quieren salir del puerto y los del D.F. quieren un lugar cercano que puedan visitar que este cerca, que no sea tan conflictivo, que no haya tanto smog, entonces esos son nuestros principales puntos de interés, el atractivo.
9. **¿A nivel internacional?** A nivel internacional, te vuelvo a repetir que son los europeos y los de Estados Unidos pero el clásico mochilero, no es el de Estados Unidos que a lo mejor puede tener la solvencia de pagarte un hotel cinco estrellas o categoría especial, son los clásicos mochileros que vienen y te pagan un hotel de desde cincuenta pesos la noche que la verdad no es un derrame económico hacia la ciudad.
10. **¿Qué cree usted que busca el turista que llega al Centro Histórico de Puebla?** Principalmente, el conocer los monumentos históricos, osea, monumentos me refiero a las casonas que existieron en los siglos XVI, XVII, que todavía conservamos algunos ventanales, se podrían decir algunas puertas, algunos patios coloniales, hablemos de ex conventos, como te daras cuenta todavía existen algunos ex conventos que estan muy bien conservados. Entonces toda la gente quiere visitar precisamente el centro para conocer estos puntos por que dificilmente, hablemos a lo mejor de una ciudad de Monterrey, en Monterrey no encuentras una casa del siglo XVI entonces toda esa gente que viene hacia el centro es por conocer las casonas. Hablemos a lo mejor de un museo de Luis Cetina que tiene todavía en exhibición los muebles de esa época.
11. **Turísticamente hablando ¿Qué me puede decir del Centro Histórico de Puebla?** Ahorita turísticamente aquí del centro, si te das cuenta, se está trabajando en obra para hacerlo más atractivo el centro se estan llevando a cabo proyectos que se van a dar a conocer en tres o cuatro meses sobre los portales, sobre la avenida reforma, esto hace que más gente quiera venir al centro, que más gente quiera pasear aquí en el Zócalo, si te das cuenta ya se había perdido un poquito de esa costumbre, de esa tradición de venir a dar la vuelta al centro ahora con lo que se llevó a cabo en la remodelación, incluso se estan cerrando calles, el fin de semana, que rodean el Zócalo por lo mismo de que la gente ya

está nuevamente viniendo al Zócalo a dar la vuelta con la familia, a tener tantita tranquilidad, que es lo que te da un poco cuando escuchas el agua, cuando ves a la gente caminar que te puedes sentar a tomar un café, y todo eso. Eso es lo que te da a ti como turista visitar el centro.

- 12. ¿Qué ha observado usted que busca el turista que viene al Centro Histórico de Puebla?** Principalmente son los servicios sanitarios que nosotros como Consejería de Turismo hemos estado trabajando muy fuerte por la colocación de unos servicios sanitarios que tengan, en este caso, el andador turístico que ya está colocado sobre lo que es el Teatro Principal y Los Sapos. Obviamente, vuelvo a repetir, no se puede hacer todo de la noche a la mañana, se pretende que ahí el turista pueda contar con todos los servicios, desde a lo mejor la reparación de algún celular, un cajero, agencias de viajes, touroperadores, todo lo que un turista pueda necesitar. Que tu le preguntes a algún poblano: ¿algún lugar donde pueda...? sabe que, es usted turista? Vaya usted, y camine el andador y ahí va a encontrar todo lo que necesite. Si te das cuenta pasa por lo que es el Parian, donde estan los dulces, las artesanías, la ropa lo de Puebla. Solamente faltarían los servicios que te vuelvo a repetir lo que son cajeros, agencias de viajes, touroperadores, eso es lo que nosotros nos hemos dado cuenta de la deficiencia hacia el turista y que además que estamos también trabajando en el estacionamiento de lo que es la iglesia de Dolores que se encuentra en la ocho oriente esquina Blvd. 5 de Mayo, se coloque un parador turístico. En ese parador turístico, obviamente, llega el autobus, baja la gente se va a contar ahí con a lo mejor un pequeño restaurant, alguna pequeña tiendita, los servicios sanitarios que te estoy platicando, que la gente baje y ahí se les dice el autobús regresa en cuatro horas. El autobus no se puede quedar ahí por que no va a ser una terminal, se va a Analco donde si se puede estacionar y regresa a las cuatro horas. Pero ya la gente va a tener esos servicios que te digo que para nosotros si es algo muy preocupante por que todo el mundo tenemos necesidades, y corremos y sobre todo en un viaje tan largo en el que quieres al menos mojarte la cara en fin.
- 13. ¿Con respecto a la gastronomía, arquitectura, las artesanías, la historia este tipo de aspectos, que es lo que ve que les interesa más?** Aquí en Puebla te vuelvo a repetir es en fin una serie de cosas. Hablemos de gastronomía; somos una de las principales ciudades con una gastronomía excelente, con diversos platillos, hablemos a lo mejor de un mole, de un pipian, de unas chalupas, de unas cemitas e incluso de unos tacos arabes por que hasta por tacos arabes han venido. De cultura; te vuelvo a repetir de todos los monumentos históricos que tenemos, Capilla del Rosario, Catedral, del mismo Palacio Municipal, hablemos también que si tu le dices al turista les explicas el museo de la casa de los muñecos por que se dio y todo, osea atractivos hablemos a lo mejor de que vienen a Africam Safari de diversión, es un atractivo turístico muy fuerte en Puebla, y te soy sincero, mucha gente viene del D.F. solamente a Africam Safari y se regresa el mismo día. Aquí tenemos, desafortunadamente te digo, no lo hemos sabido explotar por que tenemos todo, absolutamente todo. Lo único que no tenemos es playa que a nosotros el gobierno del estado creo que esta llevando a cabo un proyecto de limpieza del lago de Valsequillo por que ese sería un potencial muy fuerte para Puebla. ¿Por qué muy fuerte? Porque detonaría a lo mejor una zona turística ahí lo que es el lago de Valsequillo, entonces ya Puebla contaría con todo y que tu siempre lo que buscas al salir de vacaciones es el descanso,

olvidarte de todos tus problemas, de que tienes que hacer pagos, que tienes que trabajar, llegar y relajarte e incluso se pretende hacer algo ahí como motos acuáticas, lanchas, una serie de cosas que ayuden a relajar al turista. El turista, pues a eso viene, nuestros principales atractivos son esos, la gastronomía, la cultura, y la diversión, que en este momento es Africam Safari. De esta manera se logrará un flujo de efectivo más fuerte, e incluso fuera de temporada de vacaciones por que hemos sido la ciudad, fuera de playas, número uno mejor visitada en cuestión turística. Todo tiene su tiempo, hay temporadas en las que si se nos llega demasiada afluencia turística y hay temporadas en las la gente piensa que diciembre es una temporada fuerte, y dejame decirte que no, diciembre es una temporada muy baja en cuestión hotelera, por que no es atractiva por que la gente busca un poco más el calor, a lo mejor en una playa prefiere estar a una ciudad que es bastante fría. Puebla es una ciudad que no puede decir que el turismo va decayendo, al contrario nosotros estadísticamente en cuanto a los módulos de información que tenemos vemos el crecimiento de dar información al turista. Damos más información que en el 2002, hablemos que ahora es el 2003, por el cierre de año recién hecho, en el 2002 atendimos a un total de 59,795 personas a las que les dimos información turística, en el 2003 ya fueron 76,290 personas, lo que es un crecimiento del 28% si te das cuenta nosotros como Consejería de turismo no sacamos el total de visitantes, por que no manejamos lo de la SCT que es del gobierno del estado. Nosotros nos basamos solamente en los modulos de información que ponemos a disposición del turista y esto hablemos de que nosotros captamos a lo mejor al turista que viene en autobus, que viene y pregunta aquí en el Zócalo, que va y pregunta a lo mejor en Analco, sobre Capilla del Rosario, a parte los módulos que atienden los de Seguridad Pública, que son foraneos de la ciudad. Por eso yo te estoy dando nada más la información que nos llega de módulos de información.