

---

---

## Modelo de entrevista para los prestadores de servicios del Centro Histórico.

Fecha:

Hora:

Nombre:

Lugar:

1. ¿Cuál es su nivel de estudios?
2. ¿Cuál fue su trabajo previo?
3. ¿Qué puesto tiene en la empresa?
4. ¿Cuánto tiempo lleva en contacto con el turista en Puebla y el Centro Histórico de Puebla?
5. ¿Cómo describiría a Puebla?
6. ¿Qué tipo de turista reciben aquí?
7. ¿Generalmente de donde vienen?
8. ¿Qué cree usted que busca el turista que llega al Centro Histórico de Puebla?
9. Turísticamente hablando ¿Qué me puede decir del Centro Histórico de Puebla?
10. ¿Qué ha observado usted que busca el turista que viene al Centro Histórico de Puebla?