APÉNDICE C

Guía de Entrevista a Meseros

Entrevista a Meseros

Preguntas

1. Nombre
2. Explica paso a paso TODO el proceso con el que atiendes una mesa
3. Si pudieras ¿Qué cambiarías dentro de la empresa para poder ofrecer un mejor servicio a mesas?.

Respuestas

1. _____
2. _____
3. _____