

AGRADECIMIENTOS:

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este momento de mi vida.

A mi familia y sobre todo a mi abuela, porque por su amor, su comprensión y su apoyo ha sido posible alcanzar esta meta.

A mi hermana, que sin su ayuda y apoyo, el esfuerzo hubiera sido agobiante.

A mi director de tesis, por la paciencia, la comprensión y la ayuda que me otorgo durante la realización de esta tesis.

A las personas que colaboraron, apoyaron y brindaron su tiempo para la elaboración de esta tesis.

