



CAPITULO III

Metodología

Este capítulo muestra la naturaleza de la investigación realizada, las técnicas de recolección de datos, los instrumentos de medición empleados y la determinación de la muestra de estudio.

En cuanto a la naturaleza del estudio, el presente trabajo adopta la forma de una investigación descriptiva, la cual, como su nombre lo indica, se limita a describir fenómenos, situaciones, contexto y eventos, mediante los cuales, se pretende especificar las propiedades, las características o los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro tipo de sujeto bajo estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

3.1 Naturaleza de la Investigación

Como ya se mencionó, el presente trabajo constituye un estudio descriptivo acerca de la situación que guarda el sitio arqueológico de Xochicalco, en el estado de Morelos, considerado como un importante atractivo turístico de naturaleza cultural. Por esta razón, las características propias de la investigación realizada solo permiten obtener



resultados conclusivos acerca del estado actual del sitio, pero no conducen de ninguna manera a determinar las causas que lo originaron.

3.2 Técnicas de recopilación de datos

Las principales técnicas de recopilación de datos utilizadas fueron la observación directa, el cuestionario y la entrevista. A continuación se explica de manera sucinta la manera en que estas técnicas fueron empleadas.

3.2.1 La Observación

La técnica de la observación se empleó en las modalidades de la observación directa y del uso de cámara fotográfica. Mediante la observación directa, se recopiló información relacionada con el estado físico del sitio en sí, así como de los elementos geográficos y de infraestructura de servicios que conforman su entorno con el fin de obtener información de primera mano que permitiera valorar su estado real, sin que la información existente o que pudiera existir sobre él, en diversos medios de difusión, modificara o distorsionara su estado verdadero. Asimismo, y con el empleo de la cámara fotográfica, se complementó la información con el fin de:

1. Realizar un inventario de los edificios arqueológicos que integran en su totalidad el sitio.
2. Mostrar las peculiaridades del entorno geográfico en que se encuentra ubicado.
3. Identificar el tipo de servicios de infraestructura turística con que cuenta el sitio.



3.2.2 El Instrumento de Medición

Se decidió complementar la información obtenida a través de la observación mediante la realización de una encuesta de opinión entre los turistas que visitaron Xochicalco durante el mes de marzo. Para ello se utilizó un cuestionario estructurado elaborado para los fines exclusivos de este trabajo constituido por 7 preguntas con opción de respuesta múltiple.

Las preguntas del cuestionario fueron redactadas de manera que se pudiera determinar:

- Los principales motivos de visita al sitio
- De qué manera los turistas se enteraron sobre la existencia del sitio
- La opinión de los turistas acerca del estado que guardan las instalaciones de servicios existentes (o la carencia de ellas)
- Las posibles acciones a realizar dotar al sitio de los servicios y/o infraestructura faltante
- El aspecto o aspectos más agradables de la visita a Xochicalco
- El aspecto o aspectos más desagradables de la visita a Xochicalco

3.2.3 La entrevista

Finalmente, se realizaron dos entrevistas personales para completar la información necesaria acerca de otros aspectos importantes para la puesta en valor del sitio arqueológico de Xochicalco como lo son, por ejemplo, el diseño de un programa

de conservación física, la adopción de un enfoque de sustentabilidad en los programas de fomento al turismo o la intervención de diversas instancias tanto culturales como gubernamentales para la puesta en marcha de un plan formal de desarrollo turístico. Las personas entrevistadas fueron seleccionadas sobre la base de su amplio conocimiento sobre aspectos relacionados con la conservación arquitectónica y el desarrollo turístico de sitios de interés cultural. De manera específica, las personas entrevistadas fueron:

- El Arqueólogo Marco Antonio Santos Ramírez, Director de la Zona Arqueológica de Xochicalco
- El Arquitecto Manuel Galguera, Coordinador de Desarrollo Turístico, de la Secretaría de Turismo del Estado de Morelos

3.3 Determinación de la Muestra

Debido a la gran cantidad de visitantes que acuden a la zona y a fin de obtener la información requerida para el estudio mediante la técnica de la encuesta, se determinó el empleo de una muestra que fuera representativa de la población de turistas que visita Xochicalco. Para ello se eligió una técnica de muestreo probabilístico determinando la magnitud de la muestra a emplear mediante la fórmula estadística:

$$n = \frac{Z^2 (p) (1-p)}{E^2}$$

En donde según Meiers, (1987):

n= es el tamaño necesario de la muestra

Z= número de unidades de desviación estándar en la distribución normal que producirá el nivel deseado de confianza deseado. En este caso se eligió un nivel de confianza del 95%, por lo tanto, para este nivel de confianza, Z=1.96



p = proporción de la población que consideró como razones conjuntas para su visitar Xochicalco: a) la belleza arquitectónica del lugar, b) su historia y c) la experiencia que representa el conocer más sobre las culturas antiguas. Por lo tanto, el factor $1-p$ representa otras razones diferentes de visita

E = proporción del error que se esta dispuesto a aceptar en el nivel de confianza que se ha elegido. En este caso el margen de error aceptable es del 5%.

Para obtener el valor de los parámetros p y $1-p$ se realizó una prueba piloto entre 35 visitantes del sitio elegidos al azar, a quienes se les preguntó sobre su principal motivo de visita. Los resultados demostraron que 33 turistas (94%) respondieron que su principal motivo era la experiencia de conocer acerca de las culturas antiguas y disfrutaban de los sitios por su belleza arquitectónica y/o su historia. Por lo tanto y para el uso de la formula, se consideró con el valor de 0.94 al parámetro “ p ” y por lo consiguiente el parámetro “ $1-p$ ” se le asignó el valor de 0.06.

Así, sustituyendo estos valores en la formula, la magnitud de la muestra es:

$$n = \frac{1.96^2 (0.95)(0.05)}{0.05^2}$$

$$n = 73 \text{ personas}$$

Sin embargo, con el fin de prever la existencia de cuestionarios no utilizables, se aplicaron cuestionarios a 86 personas. De este total, 83 resultaron ser útiles para su análisis.



3.4 Trabajo de Campo Recolección de Datos

La recolección de datos se llevo a cabo durante el mes de Marzo del 2007. Todos los cuestionarios fueron aplicados por el investigador, en el sitio arqueológico de Xochicalco. Aunque se disponía de 83 cuestionarios útiles, solo se utilizaron 73 para efectos de análisis estadístico.

3.5 Procesamiento y Análisis de datos

Para el análisis estadístico de la información obtenida se utilizó un programa computacional, llamado Le Sphinx Plus² versión 4.5, el cuál permite analizar la información cualitativa o cuantitativa.