

DEDICATORIAS

A Dios, por permitirme estar aquí.

A mis Papás, por ser amigos, compañeros y guías. Por darme todas las oportunidades que he tenido.

A Ana, por ser mi mejor amiga y siempre apoyarme.

A Rafa, por darme ánimo y alegría todos los días.

María.

A Dios, por darme la fuerza e iluminarme siempre.

A mis Papás, por todo su amor, amistad y esfuerzo, porque sin ustedes no hubiera podido alcanzar esta meta.

A Israel, te amo, gracias por ser mi apoyo en todo momento.

A Pablo, Francisco y Elizabeth, por estar siempre junto a mí, los quiero.

Maribel.

AGRADECIMIENTOS

Te agradecemos Mari Carmen, por el tiempo que nos dedicaste, porque antes de maestra fuiste nuestra amiga y porque eres un gran ejemplo para nosotras.

Gracias a los Hoteles por abrirnos sus puertas y darnos las facilidades para esta investigación.

Gracias a las Ejecutivas por compartir con nosotras sus experiencias y sus sentimientos.

Gracias a todos los profesores que nos han acompañado a lo largo de nuestra carrera y en especial por compartir con nosotros todos sus conocimientos.

Gracias a nuestros amigos, por compartir con nosotras todas las experiencias en la vida de la universidad.