

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.

Hoy en día algunas mujeres han logrado ocupar puestos ejecutivos en hoteles que antes eran destinados únicamente a varones. Éste no ha sido un camino fácil, se han enfrentado con muchos obstáculos, sin embargo, con su esfuerzo y dedicación han conseguido abrir una brecha que para muchas antes parecía imposible. Este es el principio de un camino largo que hace falta recorrer y es responsabilidad de las jóvenes profesionistas continuar esta labor para seguir demostrando que hay mujeres capaces de desempeñarse profesionalmente con éxito.

A pesar de las oportunidades de crecimiento que los hoteles le han brindado a la mujer, aún sienten que su trabajo no es totalmente valorado y esto hace que su grado de satisfacción sea muy bajo, aún así la mayoría de ellas se sienten satisfechas en relación con su vida personal.

Estas mujeres ejecutivas no tienen un perfil específico, puesto que sus edades van desde los 20 a los 61 años, en su mayoría casadas y con hijos, aunque el número promedio de hijos es muy bajo. La mayor parte de estas mujeres cuentan con licenciatura y se preocupan por seguir preparándose y actualizándose para desarrollarse profesionalmente.

Se comprobó que en la mayoría de los hoteles los puestos ejecutivos son aquellos que dependen directamente del Gerente General y que efectivamente, como algunos autores mencionan, los puestos que más son ocupados por mujeres en la Ciudad de Puebla, son los de Gerente de Relaciones Públicas y/o Ventas y Gerente de Recursos Humanos, así mismo los de Gerente Administrativo y Ama de Llaves Ejecutiva. De la misma forma, ellas concuerdan que las ejecutivas han sido consideradas exclusivamente para laborar en estos puestos. El sueldo promedio de estas mujeres es entre \$5,000.00 y \$10,000.00 M.N., el cuál es relativamente bajo para el número de responsabilidades que se tienen y el tiempo requerido en su trabajo.

Durante este estudio se mencionaron características típicamente masculinas y femeninas, sin embargo, las mujeres ejecutivas identificaron como las dos más importantes para la mujer en su trabajo, la capacidad de decisión y la competitividad, siendo que ambas habían sido determinadas como masculinas.

Se pensaba que por la dificultad de compaginar la vida laboral con la vida familiar de las mujeres, la necesidad de tener un trabajo en el cuál se les diera un horario accesible, sería la razón más importante para decidir aceptarlo, no obstante, de todas las que se consideraron fue la que menos mención obtuvo, comprobando que su necesidad primordial son las oportunidades de crecimiento.

La mayoría de las mujeres se enfrentan durante su búsqueda de éxito profesional, a diferentes barreras. Al inicio de esta investigación se consideraba al “glass ceiling” como el

resultado de la suma de todas ellas por lo que se le dio mucha importancia, conforme se fueron consultando diferentes fuentes, se determinó que ésta simplemente era una barrera más y fue considerada por las ejecutivas como la menos importante. Ahora, y como resultado de esta investigación, se identifica a la cultura organizacional de los hoteles de esta ciudad como la principal barrera que frena la vida profesional de las mujeres hoy en día, y que aún el embarazo y el matrimonio son los factores por los que las organizaciones se abstienen de contratarlas o ascenderlas de puesto. Es esencial que las culturas organizacionales de los hoteles se enfoquen a las habilidades de cada persona más que al género, ya que se ha demostrado que no hay características laborales que sean exclusivas del hombre o de la mujer. La diferencia la hace cada individuo siguiendo el proyecto de vida que se ha trazado y luchando por conseguir sus metas y es muy importante que las empresas le den la oportunidad de demostrar a cada quién lo que es capaz de hacer.

Otra barrera con la que se encuentran son los estereotipos, y aunque se pensaba que el machismo prácticamente había desaparecido, todavía ejerce una gran influencia en nuestra sociedad haciendo que la mujer sea identificada como el sexo débil e incapaz de poder desempeñarse exitosamente en un puesto de alta responsabilidad. Por la sociedad en la que se vive y su cultura, se creía que el rol que se le ha otorgado a la mujer en la familia iba a ser considerado como un impedimento muy importante para su desarrollo, pero se determina que hoy en día la mujer está preparada para organizarse de tal forma que le permita desempeñarse en los dos campos, laboral y familiar, siempre y cuando cuente con el apoyo de la organización y de su pareja.

En otros países se han realizado diversas investigaciones acerca de la diferencia de salarios entre hombres y mujeres que ocupan el mismo puesto, y más de la mitad de las ejecutivas de esta investigación afirman que en la Ciudad de Puebla es una barrera tangible, y es influenciada por la existencia del glass ceiling, aunque de acuerdo con las leyes que rigen este país, la discriminación salarial no está permitida. Este obstáculo ha ido disminuyendo poco a poco, e incluso se encontraron personas que afirman que el sueldo de las mujeres puede llegar a ser mayor que el de los hombres, aunque son pocos estos casos. De una forma objetiva, lo que se debe de buscar es encontrar una equidad entre salario y productividad, sin hacer una distinción de género.

Cabe mencionar que debido a que la Hotelería es una profesión que requiere de jornadas laborales muy extensas, en ocasiones es necesario sacrificar aspectos de la vida personal como son: pasar tiempo con la familia, reuniones con amigos y la permanencia en una ciudad, porque hay veces que el puesto requiere continuos viajes y cambios de residencia. Mientras más lejos se quiera llegar en una empresa los sacrificios es probable que tengan que ser mayores. Dependerá de las prioridades e intereses que tenga cada una de estas mujeres para decidir así, de la mejor forma posible, la estrategia que la lleve a su autorrealización.

Para llegar a ser una mujer ejecutiva exitosa y lograr superar las barreras es muy importante la seguridad que se tenga en sí mismo, ya que al momento de tomar decisiones éstas deben de ser firmes y es necesario aprender a controlar los sentimientos y las emociones para plantearse metas y lograrlas objetivamente, y de esta forma, encontrar las soluciones adecuadas a los problemas laborales a los que se enfrenta.

Hay diferentes características que les han permitido a estas mujeres romper estas barreras, la más importante es la responsabilidad que han demostrado en su trabajo, así como la perseverancia, que no ha dejado que se den por vencidas, por el contrario, que sigan adelante luchando día a día con la finalidad de alcanzar sus objetivos, con un esfuerzo continuo, tratando de que no les afecten las dificultades. También tomando en cuenta, que otra característica relevante es la de liderazgo, porque al tener a su cargo un departamento es sumamente importante que lo sepa dirigir, para así poder delegar responsabilidades de la forma más adecuada.

5.2 Recomendaciones.

Por nuestra parte nos gustaría proponer que para las siguientes investigaciones se analizara la cultura organizacional de los hoteles, para poder identificar cuáles son las causas por las que no se les permite a las mujeres desarrollarse completamente, y proponer cuál puede ser una solución factible a este problema.

Algunas variables que se recomienda incluir para los futuros estudios en cuanto a necesidades de la mujer ejecutiva son la adquisición de conocimientos y experiencia, y buen ambiente de trabajo; con respecto a características diferenciales entre hombre y mujer, tomar en cuenta la actitud de servicio y la honradez, por último referente a las características de la mujer ejecutiva exitosa la preparación profesional. Todas estas fueron sugeridas por las ejecutivas encuestadas.

Una de nuestras principales limitaciones fue el no poder aplicar las encuestas personalmente y de esta forma no hay mucha retroalimentación, ya que te restringes únicamente a los comentarios escritos sin poder analizar el lenguaje no verbal y los comentarios adicionales, por lo que recomendamos tratar de realizarlas de manera particular para que se enriquezcan más los resultados.

A lo largo de la carrera ha ido cambiando nuestra visión en lo que se refiere a la vida laboral, en un inicio todo aparenta ser fácil y conforme fuimos avanzando nos dimos cuenta de la realidad y sobre todo con nuestra experiencia en las prácticas profesionales en dónde pudimos observar lo difícil que era para la mujer el ocupar un puesto ejecutivo, nos surgió la inquietud de realizar una investigación acerca de la situación a la cuál nos vamos a enfrentar en un futuro cercano. A través de este estudio tuvimos la oportunidad de conocer más a fondo y de una forma más real los obstáculos que se nos pueden presentar y de esta forma podremos llevar las herramientas necesarias para enfrentarlos. También nos alegró el saber que aunque las barreras son reales, existen personas que han podido superarlas, y que no se necesita ser una “súper mujer”, sino que cualquiera que se lo proponga, puede trabajar para adquirir estas características y lograr el éxito en su vida.