

APENDICE A

CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS PUEBLA

Escuela de Negocios

Departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes

Le tomaremos unos minutos para que nos conteste esta encuesta, que es para apoyar la tesis profesional “**Situación actual de la mujer ejecutiva en la Industria Hotelera en la Cd. De Puebla**”, su opinión es muy importante para nosotros y tenga la certeza que la información será utilizada con total discreción; de antemano le agradecemos su valiosa participación en nuestro estudio.

1.- ¿En qué rango del 1 al 10 se siente Ud. tomada en cuenta y valorada en su trabajo.?

(poco considerada) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (muy considerada)

2.- Enumere del 1 (mayor importancia) al 5 (menor importancia) las características que Ud. considera mas importantes para la mujer en su trabajo

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Capacidad de decisión | <input type="checkbox"/> Fortaleza |
| <input type="checkbox"/> Generosidad | <input type="checkbox"/> Competitividad |
| <input type="checkbox"/> Entrega | <input type="checkbox"/> Agresividad |
| <input type="checkbox"/> Fuerza Física | <input type="checkbox"/> Empatía |
| <input type="checkbox"/> Practicidad | <input type="checkbox"/> Buena negociadora |
| <input type="checkbox"/> Habilidad verbal | <input type="checkbox"/> Conciliadora |
| <input type="checkbox"/> Otra _____ | |

3.- Enumere del 1 (mayor importancia) al 5 (menor importancia) las razones por las cuales Ud. aceptó su puesto de trabajo.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Buen salario | <input type="checkbox"/> Autorrealización |
| <input type="checkbox"/> Oportunidades de crecimiento | <input type="checkbox"/> Horario accesible |
| <input type="checkbox"/> Necesidades de pertenecer a un grupo | <input type="checkbox"/> Otras _____ |

4.- ¿Cree Ud. que a la mujer se le ha encasillado para laborar en ciertos puestos ejecutivos?

Si _____ No _____

Porqué? _____

5.- Si su respuesta es afirmativa, ¿en cuál de las siguientes gerencias?:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> General | <input type="checkbox"/> Relaciones públicas |
| <input type="checkbox"/> Administrativa | <input type="checkbox"/> Ventas |
| <input type="checkbox"/> Recursos Humanos | <input type="checkbox"/> Ama de llaves ejecutiva |
| <input type="checkbox"/> Alimentos y bebidas | <input type="checkbox"/> Otras _____ |
| <input type="checkbox"/> Mantenimiento | |

6.- ¿Cree que dentro de alguno de los puestos anteriores exista alguno que no es adecuado para la mujer?

Si _____ No _____

Porqué? _____

7.-¿ Cree que en la actualidad existen barreras que frenan la vida profesional de la mujer?

8.- Enumere del 1 (mayor importancia) al 5 (menor importancia) las que Ud. considera que son las principales barreras que impiden el crecimiento profesional de la mujer.

- Glass ceiling (Tope que impide el crecimiento laboral por el hecho de ser mujer)
- Cultura Organizacional
- Diferencia de salarios entre hombre y mujer
- Estereotipos
- Otras _____

9.- Enumere del 1 (mayor importancia) al 5 (menor importancia) los estereotipos que para Ud. son los que más afectan el desarrollo laboral de la mujer.

- Rol de la mujer en la familia
- Machismo
- Percepción de inferioridad
- Sentimientos y emociones
- Poca seguridad y confianza en si mismo

10.-¿ Considera Ud. que los salarios de los hombres son superiores a los de las mujeres aún estando en el mismo puesto?

Si _____ No _____

Porqué? _____

11.-¿Piensa que el rol familiar que se le da a la mujer afecta el crecimiento de la mujer en su trabajo?

Si _____ No _____

Porqué? _____

12.- ¿Ha Ud. tenido que sacrificar algunos aspectos de su vida privada por su trabajo?

Si _____ No _____

Porqué? _____

13.-¿Considera que aún existen culturas organizacionales en hoteles que eviten contratar mujeres por factores como el embarazo o el matrimonio?

Si _____ No _____

Porqué? _____

14.- ¿Cree que hoy en día sigue existiendo el machismo?

Si _____ No _____

Porqué? _____

15.- ¿Se considera Ud. insegura?

Si _____ No _____

Porqué? _____

16.- ¿Considera que sus sentimientos le afectan seriamente en su toma de decisiones?

Si _____ No _____

Porqué? _____

17.- Enumere del 1 (mayor importancia) al 5 (menor importancia) cuales cree que son las características más importantes que la han llevado al puesto que actualmente ocupa.

___ Liderazgo

___ Satisfacción en el trabajo

___ Perseverancia

___ Comunicación

___ Facilidad en la toma de decisiones

___ Presencia ejecutiva

___ Responsabilidad

___ Otras _____

18.- ¿Qué tan satisfecha está con relación a su trabajo?

(poco satisfecha) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (muy satisfecha)

19.- ¿En qué rango de satisfacción se encuentra en su vida personal?

(poco satisfecha) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (muy satisfecha)

DATOS PERSONALES

Edad: _____

Sexo: F M

Estado Civil: _____

Hijos: Si ___ No ___ ¿Cuántos? _____

Grado Académico : a)Técnica b)Universidad c)Maestría d)Otros

Años desde que terminó este estudio: _____

Estudios posteriores: _____

Años de experiencia laboral: Total _____ En Hoteles _____ En puesto actual _____

Número de horas que trabaja a la semana: _____ horas

Número de horas que pasa con su familia a la semana: _____ horas

Puesto en el que labora actualmente: _____

Puesto del jefe inmediato: _____

Salario: a) Menor de 5000 b) 5000-10000 c) 10000-15000 d) Mayor a 15000

Comentarios: _____

¡ GRACIAS POR SU COLABORACIÓN !