



RESUMEN

Los valores han existido desde hace muchos años y aunque han ido cambiando con el paso del tiempo y la evolución de las culturas y distintas sociedades, su propósito sigue siendo el mismo; indicar la conducta a seguir. Los valores morales son los principios por los cuales una sociedad se guía. Tales lineamientos son los que rigen la conducta del ser humano, y se ven relegados en cada una de sus acciones.

Hoy en día, la sociedad se enfrenta ante una gran deficiencia de valores y por ende, de ética. La hotelería es una industria que se puede afectar fácilmente, ya que por su carácter hospitalario, suele poner a empleados en situaciones de tentación. Es por ello que, actualmente no es suficiente contar con conocimientos teóricos y prácticos, sino que también hace falta tener ética profesional.

Por lo anterior, se realizó una investigación con el objetivo de recabar información sobre los valores, su relación con la ética y finalmente llegar a conocer por medio de una encuesta cuales son aquellos valores por los que los estudiantes de Administración de Hoteles y Restaurantes rigen su vida.

Para realizar la exploración se utilizó un instrumento de medición ya existente, la escala de valores de Rokeach. Posteriormente, se aplicó una prueba piloto en un grupo de 15 estudiantes para verificar que ésta fuera clara y representativa. Finalmente, se aplicó la encuesta a 150 estudiantes de Administración de Hoteles y Restaurantes que van desde el primer hasta el noveno semestre. Los sujetos de estudio fueron encuestados dentro del campus de la Universidad de las Américas Puebla.



Los resultados obtenidos a través de la estadística descriptiva demuestran que a pesar de la diferencia de edades y de semestres a los cuales pertenecen los estudiantes, sí tienen una lista de valores en común que los identifica. En base a la moda, la media, aplicación de pruebas t y análisis de varianza, se determinó que los alumnos de la Licenciatura de Administración de Hoteles y Restaurantes consideran dentro de sus principales valores la honestidad, respeto a uno mismo, felicidad, responsabilidad, seguridad familiar y alegría.