



Apéndice B

*Encuesta*



## APÉNDICE

### EVALUACIÓN DE SERVICIO

**Estimado Cliente:**

**Deseamos invitarle a responder el presente cuestionario. Sus respuestas, son con el fin de evaluar y optimizar el desarrollo de esta empresa.**

**POR FAVOR, MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA.**

1. ¿Cómo cree usted que fue el servicio?

- a Rápido       b Adecuado       c Lento

2. Cree que el servicio es...

- a Amable y atento       b Adecuado       c Poco atento

3. Cree usted que las instalaciones son...

- a Excelentes       b Aceptables       c Deficientes

4. Cree que la relación precio – cantidad es ...

- a Excelente       b Aceptable       c Deficiente

5. La comida en general es ...

- a Excelente       b Aceptable       c Deficiente

6. La higiene del restaurante en general es...

- a Excelente       b Aceptable       c Deficiente

7. Si este establecimiento fuera 100% libre de humo su asistencia...

- a Aumentaría       b Sería la misma       c Disminuiría

8. Agradecemos sus comentarios u observaciones

_____
_____
_____
_____

Se despide atentamente