



**BIBLIOGRAFÍA**

Aquino, Jorge A.; Vola, Roberto E.; Arecco, Marcelo J.; Aquino, Gustavo J., (1997) *Recursos Humanos*. Ediciones Macchi. Argentina. 2da Edición.

Arias, Fernando.; Heredia, Víctor, (1999) *Administración de Recursos Humanos*. Editorial Trillas. México. 5ta Edición.

Artículo 153 bis (vigente). Ley Federal de trabajo. Recuperado en septiembre 7, 2008, en <http://info4.juridicas.unam.mx/juslab/leylab/123/156.htm>

Asociación Nacional de Ejecutivos de Organismos Empresariales y Profesionales, A.C (2006). *Nosotros*. Recuperado en febrero 3, 2008, de: <http://www.angepai.org.mx/angepai.html>

Asociación Mexicana de Profesionales de Ferias, Exposiciones, y Convenciones, AMPROFEC, A.C. *¿Quiénes somos?* Recuperado en febrero 4, 2008, de: [http://www.amprofec.org.mx/contenido/contenido\\_centro/contenido\\_principal/somos.php](http://www.amprofec.org.mx/contenido/contenido_centro/contenido_principal/somos.php)

Blake, O., (1997) *La capacitación Un Recurso dinamizador de las organizaciones*. Ediciones Macchi. Argentina. 2da Edición.

Bohlander, G., Sherman, A., Snell, A., (1999) *Administración de Recursos Humanos*. Editorial Thomson. México. 11a Edición.

Buró de Convenciones Puebla (2007). *¿Qué Hacemos?* Recuperado en febrero 4, 2008, de: <http://www.occpuebla.com.mx/main.html>

Buró de Convenciones Puebla (2007). *¿Quiénes somos?* Recuperado en febrero 4, 2008, de: <http://www.occpuebla.com.mx/main.html>



Capacitación. (2008). *Qué es la capacitación?* Recuperado en abril 16, 2008 de: [http://portal.veracruz.gob.mx/portal/page?\\_pageid=36,3835863&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.veracruz.gob.mx/portal/page?_pageid=36,3835863&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Chiavenato, I. (2003) *Administración de Recursos Humanos*. Editorial McGraw-Hill. Colombia. 5ta Edición.

Clive, L. (1990): What is tourism? definitions, excerpts and characteristics. *The Journal of Tourism Studies*, 1, 3-8.

Consejo de Promoción Turística de México (2007). *Oficina de Congresos y Convenciones OCC*. Recuperado en febrero 3, 2008, de: [http://www.visitmexico.com/wb2/Visitmexico/Visi\\_Oficina\\_de\\_Congresos](http://www.visitmexico.com/wb2/Visitmexico/Visi_Oficina_de_Congresos)

Consejo de Promoción Turística de México (2007). *Panorama del Sector Turístico*. Recuperado en febrero 3, 2008, de: [http://www.cptm.com.mx/wb/CPTM/CPTM\\_Panorama\\_del\\_Sector\\_Turistico](http://www.cptm.com.mx/wb/CPTM/CPTM_Panorama_del_Sector_Turistico)

Consejo de Promoción Turística de México (2007). *Sobre México- Congresos y Convenciones*. Recuperado en febrero 3, 2008, de: [http://www.visitmexico.com/web/Visitmexico/Visi\\_turismo\\_de\\_negocios](http://www.visitmexico.com/web/Visitmexico/Visi_turismo_de_negocios)

Consejo de Promoción Turística de México (2007). *Tasa Cero del IVA para congresos, convenciones, ferias y exposiciones extranjeras*. Recuperado en julio 15, 2008, de: [http://www.sectur.gob.mx/wb/sect\\_Tasa\\_0\\_del\\_IVA\\_para\\_Congresos\\_Internacionales](http://www.sectur.gob.mx/wb/sect_Tasa_0_del_IVA_para_Congresos_Internacionales)

De la Torre, O., (1980). *Cursos de Estudios de Turismo de la UIOOT*. México: Fondo de Cultura Económica.



Destino Puebla. (2006). *Ciudad de Puebla*. Recuperado en marzo 26, 2008, de: <http://destinopuebla.com/historia.html>

Gobierno del Estado de Puebla (2007). *Turismo de Negocios*. Recuperado en febrero 4, 2008, de: <http://www.puebla.gob.mx/puebla/turismoMenu.jsp?id=16110>

Grajales, T. (s.f). *Tipos de investigación*. Recuperado en septiembre 19, 2008, de: <http://tgrajales.net/investipos.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., (1998). Metodología de la investigación. México. Mc Graw Hill.

Hotel Camino Real Puebla. (2008). Descripción del Hotel. Recuperado en septiembre 21, 2008, de: <http://www.caminoreal.com/puebla>

Hotel City Express Puebla. (2008). Hotel. Recuperado en septiembre 21, 2008, de: <http://www.citypremios.com.mx>

Hotel Fiesta Americana Puebla. (2008). Acerca de. Recuperado en septiembre 21, 2008, de: <http://www.fiestamericana.com/portal>

Hotel Fiesta Inn Puebla Finsa. (2008). Descripción del Hotel. Recuperado en septiembre 21, 2008, de: [http://www.fiestainn.com/portal/p/es\\_MX/FI/FIF/1/0/FIFdescripcionhotel.html](http://www.fiestainn.com/portal/p/es_MX/FI/FIF/1/0/FIFdescripcionhotel.html)

Hotel Fiesta Inn Puebla Las Animas. (2008). Información del Hotel. Recuperado en septiembre 20, 2008, de: <http://www.quehoteles.com/hotel-de-puebla-Fiesta-Inn-Puebla-LasAnimas.html>

Hotel Holiday Inn Express Puebla. (2008). El Hotel. Recuperado en septiembre 20, 2008, de: [http://www.bestday.com.mx/Puebla/hoteles/holiday\\_Inn\\_Express\\_Puebla/](http://www.bestday.com.mx/Puebla/hoteles/holiday_Inn_Express_Puebla/)



- Hotel Holiday Inn Puebla Centro Histórico. (2008). Descripción del Hotel. Recuperado en septiembre 20, 2008, de: <http://www.puebla.turistas.com.mx/hotel-holiday+inn+centro+historico+puebla-19-spanish-.html>
- Hotel Holiday Inn Puebla La Noria. (2008). Ubicación. Recuperado en septiembre 20, 2008, de: <http://www.bestday.com.mx/puebla/hoteles/Holiday-Inn-Puebla-Noria/>
- Hotel Holiday Inn Puebla Parque Industrial Finsa. (2008). Guía de Hotel. Recuperado en septiembre 20, 2008, de: <http://ciudad.de.mexico.guia-de-hoteles.com/hoteles/h100441.htm>
- Hotel Marriott Real Puebla. (2008). El Hotel. Recuperado en septiembre 20, 2008, de: <http://www.marriott.com/hotels/travel/pbcmc-puebla-marriott-real/>
- Hotel NH Puebla. (2008). NH Puebla. Recuperado en septiembre 25, 2008, de: [http://www.nhhotelesdirectorio.com/hoteles/nh\\_puebla.htm](http://www.nhhotelesdirectorio.com/hoteles/nh_puebla.htm)
- Hotel Presidente Intercontinental Puebla. (2008). Información general. Recuperado en septiembre 25, 2008, de: [http://www.bestday.com.mx/Puebla/Hoteles/Presidente\\_Intercontinental\\_Puebla/](http://www.bestday.com.mx/Puebla/Hoteles/Presidente_Intercontinental_Puebla/)
- Hunt, J., & Donlyne, L. (1991). Evolution of travel and tourism terminology and definitions. *Journal of Travel Research*, 29(4), 7-11.
- International Congress & Convention Association. (2007). *What is ICCA*. Recuperado en febrero 3, 2008, de: <http://www.iccaworld.com/spps/sitepage.cfm?catid=9&expnav=1>
- Meeting Professionals International México Chapter (2007). *¿Que es MPI?*. Recuperado en febrero 4, 2008, de: <http://www.mpimexico.org.mx/mpi.html>
- Neil, L., (1979). The framework of tourism: Towards a definition of tourism, tourist and the tourism industry, *Annals of Tourism Research*, 6(4), 309-407



Organización Mundial del Turismo (2007). *Turismo*. Recuperado en febrero 6, 2008, de: [http://www.unwto.org/index\\_s.php](http://www.unwto.org/index_s.php)

Ramírez, M. (1981). *Teoría General de Turismo*. México: Diana.

Reyes, A. (2001). *Administración de Personal*. Editorial Limusa. México. 1ª Edición.

Secretaría de Turismo. (2007). *Asociación Nacional de Oficinas de Congresos y Convenciones y Organismos Similares A.C.* Recuperado en febrero 4, 2008, de: [http://www.sectur.gob.mx/work/sites/sectur/resources/LocalContent/13101/2/Ficha TecnicaANDOC.pd](http://www.sectur.gob.mx/work/sites/sectur/resources/LocalContent/13101/2/Ficha_TecnicaANDOC.pd)

Secretaría de Turismo (2007). *Orientación Vocacional Turística*. Recuperado en febrero 2, 2008, de: [http://www.sectur.gob.mx/wb2/sectur/sect\\_9076\\_orientacion\\_vocacion](http://www.sectur.gob.mx/wb2/sectur/sect_9076_orientacion_vocacion)

Secretaría de Turismo (2008). *Política Pública sobre Congresos, Exposiciones, Convenciones, Viajes de Incentivo y Ferias*. Recuperado en septiembre 5, 2008, de: [http://www.sectur.gob.mx/wb/sectur/sect\\_Política\\_Publica\\_de\\_Congresos\\_y\\_Convenciones](http://www.sectur.gob.mx/wb/sectur/sect_Política_Publica_de_Congresos_y_Convenciones)

Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de Investigación Social: Teoría y Ejercicios*. España: International Thompson Editores.

Siliceo Aguilar, Alfonso, (1996) *Capacitación y Desarrollo del Personal*. Editorial Limusa. México. 3ra Edición.

Tropical Incentives. (2008). *Qué es un DMC?* Recuperado en febrero 4, 2008 de: <http://www.tropicalincentives.com.mx/quienes-somos/que-es-un-dmc.php>

Yáñez, E. (2004). Tasa cero en congresos y convenciones: un incentivo en problemas. *Foro de análisis sobre legislación turística, Comisión de Turismo de la Cámara de Diputados*, 37-42.

