

BIBLIOGRAFÍA

Asociación Mexicana de Profesionales de Ferias, Exposiciones y Convenciones, AMPROFEC, A. C. (2009). *Centro de Convenciones Puebla*. Consulta continua del sitio http://www.amprofec.org.mx/index.php?option=com_mtree&task=viewlink&link_id=16&Itemid=57&lang

Báez C. S. (2002). *Hotelería* (2a. ed.). México. Editorial Continental.

Báez C. S. (1984). *Departamento de Ama de Llaves. Serie: Manuales para capacitación y Adiestramiento en Hotelería*. México. Editorial Continental.

Báez C. S. (1984). *Departamento de Seguridad. Serie: Manuales para capacitación y Adiestramiento en Hotelería*. México. Editorial Continental.

Bardie J. A. (2003). *Hotel Front Office Management* (3rd ed.). Ed. John Wiley & Sons,inc, New Jersey.

Best Western Hotel-Puebla. (2009). *Descripción del Hotel*. Consulta continua del sitio

<http://www.turista.com.mx/puebla/hotel-best+western+real+de+puebla-5-spanish.html>

Camino Real Hotel-Puebla. (2008). *Localización, Arte y Arquitectura*. Consulta continua del sitio <http://www.caminoreal.com/puebla/>

Casado, M. A. (2000). *Housekeeping Management* (2nd ed.). United States. John Wiley and Sons, Inc.

Centro de Convenciones Puebla. (2009). *Servicios*. Consulta continua del sitio <http://www.convenciones-puebla.com.mx/>

City Express Hotel-Puebla. (2009). *Ubicación, Dirección y Servicios del Hotel*.

Consulta continua del sitio

http://www.cityexpress.com.mx/WebNew/prop_diseno/puebla_angelopolis.htm

De la Torre F. (2003). *Administración hotelera. Primer curso; División cuartos*. México. Editorial Trillas.

El Economista. (2009). *Robo Hormiga Asciede*. Consulta continua del sitio

<http://eleconomista.com.mx/notas-impreso/negocios/2009/03/11/robo-hormiga-asciede-11000-millones-antad>

El informador. (2008). Provoca la crisis robo hormiga en algunas empresas del país.

Consultado en noviembre de

<http://www.informador.com.mx/economia/2008/35557/1/provoca-la-crisis-robo-hormiga-en-algunas-empresas-del-pais.htm>

Ellis Jr., R. (1986). *Security and Loss Prevention Management*. United States. The Educational Institute of the American Hotel & Motel Association.

Fiesta Americana Hotel-Puebla. (2009). *Descripción del Hotel*. Consulta continua del sitio

http://www.fiestamericana.com/portal/p/en_MX/FA/FAP/1/0/descripcionhotel/FAPdescripcionhotel.html

Fiesta Inn Finsa Hotel-Puebla. (2009). *Descripción del Hotel*. Consulta continua del sitio

http://www.fiestainn.com/portal/p/es_MX/FI/FIF/1/0/FIFdescripcionhotel.html

Gobierno del Estado de Puebla. (2008). *Expo Puebla, Secretaría de turismo*. Consulta continua del sitio <http://www.puebla.gob.mx/puebla/turismoDoc.jsp?id=15811>

Gobierno del Estado de Puebla. (2009). *Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011*. Consulta continua del sitio http://www.puebla.gob.mx/puebla/transparencia/searchTransparencia.jsp?fraccion=6_1&unidad=SFA

Gobierno del Estado de Puebla. (2009). *Turismo de Negocios en Puebla*. Consulta continua del sitio <http://www.puebla.gob.mx/puebla/turismoMenu.jsp?id=16110>

Holiday Inn Centro Histórico Hotel-Puebla. (2009). *Inicio, Ubicación del Hotel*. Consulta continua del sitio <http://www.puebla.ws/hoteles/holiday-inn-puebla.htm>

Holiday Inn Express Hotel-Puebla. (2009). *Inicio, Ubicación del Hotel*. Consulta continua del sitio <http://www.puebla.ws/hoteles/puebla-holiday-inn-express.html>

Holiday Inn Parque Industrial Finsa Hotel-Puebla.(2009). *Inicio, Ubicación del Hotel*. Consulta continua del sitio <http://www.hinnpuebla.com.mx/>

Holiday Inn La Noria Hotel-Puebla. (2009). *Inicio, Ubicación del Hotel*. Consulta continua del sitio <http://www.puebla.ws/hoteles/puebla-holiday-inn-la-noria.html>

Ibáñez, B. B. (2006). *Manual para la elaboración de tesis*. Mexico. Editorial Trillas.

Jones, T. J. A. (2008). *Professional Management of Housekeeping Operations*. United States, New Jersey. John Wiley and Sons, Inc.

Kappa, N. M. Nitschke, A., & Schappert P. B. (1995). *Managing Housekeeping Operations*. United States. The Educational Institute of the American Hotel & Motel Association.

López C. A. (2002). *La gobernanta. Manual de Hostelería* (10a ed.). España. Thomson Editores.

Marriott Court Yard Hotel-Puebla. (2009). *Acerca del Hotel*. Consulta continua del sitio <http://www.latinamerica.marriott.com/hotels/hotel-information/travel/pbccy-courtyard-puebla-las-animas/>

Martin, R. J. (1986). *Professional Management of Housekeeping Operations*. United States. John Wiley and Sons, Inc.

NH Hotel-Puebla. (2009). *El hotel*. Consulta continua del sitio <http://www.nh-hoteles.es/nh/es/hoteles/mexico/puebla/nh-puebla.html>

Pereira, J. E. (2006). *De la necesidad absoluta y relativa*. Consultado en noviembre de <http://www.gestiopolis.com/canales6/mkt/mercadeopuntocom/que-es-la-necesidad-absoluta-y-que-es-la-necesidad-relativa.htm>

Presidente Intercontinental Hotel-Puebla. (2009). *Descripción y ubicación del Hotel*. Consulta continua del sitio <http://www.puebla.ws/hoteles/puebla-presidente.html>

Ramírez B. M. (2001). *Teoría general de turismo* (2a. ed.). México. Editorial Diana.

Real Academia de la Lengua Española. (2001). *Diccionario de la Lengua Española*. España. Espasa Calpe.

Rivera, P. J. *Regiduría de Pisos. Escuela Daly de Hostelería y Turismo*. España, Córdoba. Ediciones Daly S. L.

Rutherford G. D. (2002). *Hotel Management and Operations* (3rd ed.). New York. John Wiley & Sons, Inc.

Schneider M. & Tucker G. (1989). *The Professional Housekeeper* (3rd ed.). Van Nostrand Reinhold.

V & A Consultores. (2009). *Para entender el hurto de Empleados*. Consulta continua del sitio <http://www1.itpc.com.mx/articulos/articulos.asp?idArticulo=13>

Woods, R. (1997). *Human Resources Management* (2a. ed.). United States. The Educational Institute of the American Hotel & Motel Association.