

CAPÍTULO III

Metodología

3.1 Introducción

En este capítulo se presenta la metodología seguida para obtener los datos que permitieron la realización de los objetivos planteados al comienzo de la investigación. Por esta razón, resulta conveniente recordar nuevamente que el objetivo general de esta tesis consiste en analizar los cambios en la imagen, desde un enfoque principalmente urbanístico, que presentaron las ciudades que se desempeñaron como sedes de las Olimpiadas de 1990 al 2004, es decir Barcelona, Atlanta, Sydney y Atenas, así como el impacto que dichos cambios provocaron en su imagen ante el mundo y el impacto en el turismo de estas ciudades.

3.2 Tipo de investigación

La investigación elegida en esta tesis fue la de tipo documental o bibliográfica amplia, la cual consiste en acceder de la forma más directa posible a todo aquello que haya sido publicado acerca del objeto de estudio para recopilar toda la información posible sobre el tema y conocer hasta dónde han llegado trabajos anteriores de otros investigadores.

3.3 Sujeto de estudio

En esta tesis los sujetos de estudio fueron seleccionados partiendo de la división propuesta por **Chalkley y Essex (2003)** quienes proponen cuatro etapas relacionadas con los cambios realizados en la infraestructura de las ciudades sedes con motivo de las Olimpiadas. Se seleccionó la cuarta etapa que abarca los juegos olímpicos celebrados a partir de 1960 a la fecha, los cuales se caracterizan por ser eventos de grandes dimensiones, organizados y que incluyen proyectos de construcción que impactan a la imagen urbana de las ciudades. Debido a la gran cantidad de Olimpiadas incluidas en esta etapa se seleccionaron sólo las Olimpiadas realizadas entre 1990 y el año 2004:

1. Barcelona, 1992
2. Atlanta, 1996
3. Sydney, 2000
4. Atenas, 2004

3.4 Procedimiento

Para lograr recopilar la información necesaria se consultaron libros, artículos y sitios de Internet especializados en el tema. Además se siguieron las fases recomendadas para cualquier proceso dialéctico (**Olea y Sánchez, 1987**):

1. Fase indagadora. Buscar información relativa al tema seleccionado.
2. Fase demostrativa. Comprobar la información obtenida.

3. Fase expositiva. Comunica los resultados derivados de la investigación para que éstos sean útiles como punto de partida en nuevas investigaciones.

En el caso de Barcelona se encontró una amplia gama de investigaciones relacionadas con su desempeño en los Juegos Olímpicos de 1992, sin embargo no sucedió lo mismo con Atlanta. En el caso de Sydney y Atenas, la información es reciente y se espera que con el paso del tiempo se produzcan más investigaciones en relación con estos eventos.

Debido a la dificultad para encontrar ciertos datos en la investigación sobre Atlanta, se solicitó, vía correo electrónico, la cooperación de diversas oficinas y especialistas en el tema. Se recurrió al Buró de Convenciones y Visitantes de Atlanta, a la Oficina de Turismo de Georgia y al Dr. Stephen Essex, especialista en Geografía turística con investigaciones acerca de los requerimientos de infraestructura necesarios en las Olimpiadas, en los tres casos se obtuvieron respuestas favorables. Hubo otras organizaciones con las cuales se contactó, pero de las cuales no se obtuvo la información solicitada debido a que no contaban con esta, también en algunas ocasiones la petición de información no fue respondida.

3.5 Obtención de información

La obtención de datos se logró mediante una amplia revisión de libros, artículos y páginas de Internet especialidades en temas de marketing de ciudades, imagen urbana, así como temas olímpicos, además del contacto mediante correos electrónicos.