

Glosario

- Análisis de las Tendencias.- Enfoque cuantitativo para pronosticar la demanda de trabajo, basado en un índice de la organización, por ejemplo las ventas.

- Análisis de Puesto.- Proceso para obtener información relativa a los empleos, determinando cuales son las obligaciones, actividades o tareas de estos.

- Ausentismo.- inasistencia al trabajo

- Cambio Activo.- Cambio iniciado para aprovechar las oportunidades que están en la mira.

- Cambio Reactivo.- Cambio que se presenta después de que las fuerzas externas ya han afectado el desempeño.

- Capital Humano.- El conocimiento, las habilidades y las capacidades que tienen las personas y representan un valor económico para la organización.

- Descripción de Puesto.- Enunciado de las tareas, obligaciones y responsabilidades que corresponden a un puesto.
- Empleo.- Conjunto de actividades y obligaciones relacionadas.
- FODA.- Matriz de análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para una organización.
- Planificación de los Recursos Humanos.- Proceso para anticipar y tomar precauciones para el movimiento de personas que entran, están dentro y salen de una organización.
- Porcentaje de Ocupación.- Número de cuartos ocupados en relación al número de cuartos disponibles para la venta.
- Porcentaje de Cubierto Ocupado.- Número de cubiertos ocupados en relación al número de cubiertos disponibles.
- Prestaciones.- Esta forma de compensación indirecta son aquellos pagos tanto monetarios como no monetarios.
- Pronóstico Base Cero.- Técnica usada por las organizaciones para determinar el número de personal estimado

- Rotación.- el retiro permanente, voluntario o involuntario de un colaborador en una organización.
- Salario.- deriva de la sal, lo cual hace referencia al hecho histórico de que en algún tiempo se pago con este mineral.
- Staffing Guide.- Guía para la asignación de personal.
- Tarifa.- Evaluación, estimación del valor de una cosa.
- Tarifa Promedio.- Cálculo que resulta de la suma de las distintas tarifas.
- Tarifa Efectiva.- Tarifa mínima aceptable que maximiza las ganancias colocándose por encima de las pérdidas.
- Valores.- principios que van a caracterizar el comportamiento de aquellas personas que formen parte de la organización
- Visión.- capacidad de poder visualizar un concepto y su evolución durante un tiempo determinado, condiciones pensadas y propósitos deseados.