

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

5. Conclusiones.

Se ha establecido dentro de esta investigación un hotel modelo el cual facilitó la realización de los cálculos y consideraciones que se tomaron para analizar los movimientos en el personal y en de los sueldos y salarios. Los puestos y sus funciones que se consideraron fueron seleccionados a partir de un estudio que se realizó en la plaza de Puebla en los hoteles utilizados para el estudio.

Para concluir, tras haber realizado una investigación de tipo documental, teórica bibliográfica se ha podido establecer una metodología que permite la elaboración e implementación del Staffing Guide para el caso específico del hotel modelo que se presenta dentro de este documento. De esta forma se cumple uno de los objetivos establecidos al inicio de la investigación.

Al haber establecido una metodología para la elaboración e implementación del Staffing Guide se desarrolló un modelo en Excel con el cual se puede simular diferentes porcentajes de ocupación, cubiertos ocupados y pax o copas ocupadas dentro del hotel modelo. Esta simulación en base a las consideraciones y cálculos realizados nos permite conocer el número de personal requerido para cubrir la operación.

De esta forma se ha podido alcanzar otro de los objetivos que se ha establecido al inicio de la investigación, al haber podido realizar un modelo en Excel que permite conocer los movimientos del personal en base a los cambios de las tres variables mencionadas en el párrafo anterior.

El otro de los objetivos establecidos también se ha podido cubrir. Se ha visto y analizado el impacto que tiene el uso del Staffing Guide en la nómina del hotel modelo. El hecho de haber podido cubrir los dos objetivos anteriores ha permitido que el impacto en la nómina se pudiera observar, no solo esto si no que se ha realizado dentro del modelo, una tabla que permite integrar el salario de los colaboradores del hotel.

De esta forma los cambios presentados en el modelo se aproximan mas a los que se presentan en de la plaza de Puebla.

Es correcto mencionar que el Staffing Guide no solo es aplicable a empresas de hospedaje y servicio de alimentos, si no que también puede ser empleado por cualquier empresa que muestre variaciones en sus unidades de ventas, producción entre otras, y requiera establecer un control dentro de su personal y su nómina.