

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Selección de sujetos**

Los sujetos de esta investigación son alumnos inscritos en el período de otoño 2002 y primavera 2003, de la carrera de Administración de Hoteles y Restaurantes (AHR) de la Universidad de las Américas Puebla (UDLAP) y a profesionistas egresados de carreras relacionadas con la hotelería, dentro de los cuales se incluyeron profesionistas hoteleros de diversos hoteles de la ciudad de Puebla, entre ellos del hotel Fiesta Americana, Fiesta Inn Las Animas, Fiesta Inn La Noria, entre otros.

A conveniencia se determinó un tamaño de muestra de 100, dividiéndose por la mitad la aplicación de los cuestionarios, 50 para los estudiantes y 50 para los profesionistas.

#### **3.2 Elaboración del instrumento**

Se utilizó el Inventario de Estilos de Aprendizaje (IEA) versión 3, diseñado por Kolb, para lo cual fue adquirida la licencia al Grupo de Recursos de

Capacitación Hay/McBer (TRGHay/McBer). Se adquirió la versión en español del IEA que el grupo ofrece. En el libro *Experiential Learning* (Kolb, 1984), se incluyen los resultados de varios estudios que tienen como objetivo medir la confiabilidad y validez del IEA. Se correlacionaron los puntajes de las habilidades de aprendizaje (EC, OR, CA y EA) obtenidos de un estudio hecho por Certo y Lamb (citados por Kolb, 1984), con 1000 participantes, y los obtenidos del estudio de McNemar (citado por Kolb, 1984), y se obtuvieron los siguientes coeficientes de correlación:

- Continuo CA/EC, menos 0.57, con un valor de la probabilidad menor a .001,
- Continuo EA/OR, menos 0.50, con un valor de la probabilidad menor a .001 (Kolb, 1984).

El IEA incluye doce preguntas cerradas, con cuatro opciones de respuesta, que van de uno, aquella situación o respuesta con la que el participante se identifica menos, a cuatro, aquella situación o respuesta con que el participante se identifica más. A través del IEA se determinó un puntaje para cada una de las siguientes dimensiones: Experiencia Concreta (EC), Observación Reflexiva (OR), Conceptualización Abstracta (CA) y Experimentación Activa (EA). El puntaje máximo de cada dimensión es 48, y el puntaje total de las cuatro dimensiones debe ser 120 puntos.

A los estudiantes de AHR se incluyeron en el IEA preguntas sobre el sexo, la edad, la carrera y el número de identificación de los participantes. La

carrera se preguntó para eliminar a aquellos participantes que no fueran de la carrera de AHR, ya que algunos estudiantes de otros departamentos toman estas materias como estudio general. El número de identificación del estudiante se preguntó para verificar que estuviera inscrito en el período antes mencionado.

Para los profesionistas hoteleros además de preguntar sobre su edad y sexo, se incluyó el lugar de trabajo. El lugar de trabajo fue para verificar que realmente estuvieran laborando.

### **3.3 Recolección de Información**

El IEA se aplicó en dos procesos, para los estudiantes fue en el horario de cada materia, en los salones de clase, a todos los alumnos presentes y a los egresados se les buscó en sus trabajos y se les aplicó mientras trabajaban. El cuestionario fue repartido y se les proporcionó a los participantes las instrucciones necesarias para contestarlo. Considerando que 4 es el valor que mejor describe sus tendencias y 1 el que menos.

Es importante que cada uno de los participantes siga los pasos al pie de la letra, ya que al existir algún error, los cuestionarios se considerarán inservibles.