

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

Cada persona aprende en su propia y única manera particular. Algunas personas se enfocan a los hechos, mientras que otras están más cómodas con la teoría. Algunos individuos reaccionan fuertemente a formas visuales de información, mientras que otros prefieren información verbal. Algunos funcionan mejor activa e interactivamente, otros prefieren trabajar individual e introspectivamente (Felder, 1996).

El aprendizaje depende de muchos factores, muchos de ellos personales (Main, 1988). Los estudiantes tienen diferentes preferencias en la manera en la que procesan información, es decir, sus estilos de aprendizaje (Felder, 1996). Para aprender mejor y para un mejor desempeño en los ambientes laborales, es necesario que las personas comprendan mejor sus modalidades preferidas de aprendizaje, sus estilos de aprendizaje, y trabajen bien los diferentes estilos (Kolb, 1984).

La comprensión de los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes puede conducir a un mejor desempeño del profesor, al adecuar su

estilo de enseñanza (Hativa y Birenbaum, 2000), y puede mejorar el aprovechamiento de los estudiantes (Felder, 1996).

1.2 Objetivo General

Determinar los Estilos de Aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Administración de Hoteles y Restaurantes y de profesionistas egresados de carreras relacionadas con la hotelería y determinar si existe diferencia entre estos.

1.2.1 Objetivos Específicos

a) Determinar los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Administración de Hoteles y Restaurantes.

b) Determinar los estilos de aprendizaje de los profesionistas de escuelas relacionadas con la hotelería.

c) Conocer la relación entre los estilos de aprendizaje de los estudiantes y la edad.

d) Conocer la relación entre los estilos de aprendizaje de los estudiantes y su sexo.

e) Conocer la relación entre los estilos de aprendizaje de los profesionistas y la edad.

f) Conocer la relación entre los estilos de aprendizaje de los profesionistas y su sexo.

g) Determinar si son diferentes los estilos de aprendizaje de los estudiantes y de los profesionistas.

1.3 Hipótesis

Existe relación entre los estilos de aprendizaje preferidos por los profesionistas hoteleros y su sexo.

Existe relación entre los estilos de aprendizaje preferidos por los profesionistas hoteleros y su edad.

Existen cambios entre los estilos de aprendizaje de los alumnos de AHR y los profesionistas hoteleros.

1.4 Justificación

Es muy importante conocer cuales son los estilos de aprendizaje, para poder tener un mejor desempeño, no sólo como estudiante si no en la parte laboral, ya que al comprender cual es su estilo puede transformarlo en una persona eficaz para resolver problemas. Partiendo de que prácticamente todos los problemas a los que se encuentran en la universidad o en el trabajo, involucran procesos como el de identificar un problema, que además se desea solucionar y analizar las posibles soluciones y tratar de llevarlas a cabo.

1.5 Alcances y limitaciones

Este estudio se realizó en la ciudad de Puebla.

Este estudio se aplicó a estudiantes de la Universidad de las Américas-Puebla, inscritos en el período de otoño 2002 y a profesionistas egresados de carreras relacionadas con la hotelería que trabajan en la ciudad de Puebla.

La información será recabada en los años 2002 y 2003.