

**ANEXO II: Encuesta**

<b>Sexo:</b>	M / F
<b>Edad:</b>	18 a 23 años 24 a 29 años 30 a 35 años 36 años en adelante
<b>Ocupación:</b>	Estudiante / Profesionista

A continuación se presentan diversos conceptos para que puedas contestar mejor esta encuesta:

\* **Restaurantes de servicio completo:** se ofrece un menú que cuenta con más de 15 platillos que se preparan al momento de ordenar y pueden ser:

**a) Restaurante de franquicia:** utilizan una marca o nombre comercial, existe más de uno y todos operan de la misma manera.

**b) Restaurantes independientes:** no tienen ninguna afiliación de marca de otra compañía (no hay otro con el mismo nombre).

**1. ¿Cada cuánto sales a comer a un restaurante?**

1. 1 vez al mes
2. 1 vez cada 15 días
3. 1 vez a la semana
4. De 2 a 3 veces por semana
5. Más de 3 veces por semana

**3. ¿Por qué motivo sales a comer generalmente a un restaurante?**

1. Celebración
2. Negocios
3. Placer
4. Cercanía al trabajo/Universidad
5. Tiempo
6. No hay comida en tu casa
7. Otro \_\_\_\_\_

**5. Cuando escoges un restaurante te basas en:**

(Puedes escoger más de una opción)

1. Marca/Nombre
2. Antigüedad
3. Concepto extranjero
4. Prestigio
5. Ubicación
6. Tipo de comida
7. Otro \_\_\_\_\_

**7. ¿Con cuál de los siguientes conceptos relacionarías un restaurante de franquicia? (Puedes escoger más de una opción)**

1. Confianza
2. Calidad
3. Seguridad
4. Éxito
5. Estandarización
6. Ubicación
7. Otro \_\_\_\_\_

**2. ¿Cuánto estás dispuesto a pagar en un restaurante de servicio completo por persona con bebidas incluidas?**

1. \$100 a \$200 pesos
2. \$201 a \$300 pesos
3. \$301 a \$400 pesos
4. \$401 a \$500 pesos
5. \$501 pesos o más

**4. ¿Qué factores externos influyen en tu decisión para ir a un restaurante?**

1. Buen ambiente
2. Moda
3. Recomendación
4. Tradición
5. Novedad
6. Ubicación
7. Otro \_\_\_\_\_

**6. ¿Por qué decides regresar a un restaurante?**

(Puedes escoger más de una opción)

1. Servicio
2. Calidad
3. Ambiente
4. Comida
5. Precio
6. Moda
7. Otro \_\_\_\_\_

**8. ¿Con cuál de los siguientes conceptos relacionarías un restaurante independiente? (Puedes escoger más de una opción)**

1. Innovación
2. Calidad
3. Único
4. Diferente
5. Servicio personalizado
6. Flexibilidad
7. Otro \_\_\_\_\_



**9. ¿Qué idea de calidad tienes en cuanto al servicio que brinda un restaurante de:** *(contestar en ambas columnas)*

**FRANQUICIA:**

**INDEPENDIENTE:**

1. Cumple mis expectativas
2. Generalmente cumple mis expectativas
3. No cumple mis expectativas

1. Cumple mis expectativas
2. Generalmente cumple mis expectativas
3. No cumple mis expectativas

**10. Escribe 10 restaurantes de servicio completo de la Cd. De Puebla:** *(menciona los primeros que te vengan más rápido a la mente)*

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_
10. \_\_\_\_\_

**11. Menciona el nombre de los 3 restaurantes de servicio completo de la Cd. de Puebla que más te gustan.**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_