



ANEXO B

Listas de evaluación de los hoteles analizados



Lista de evaluación Hotel A

Check-List	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
Habitación				
Hotel A				22.25 m ²
Tarifa 1.350				
1) Cuarto doble con baño privado con una superficie mínima de 26metros cuadrados		x		
2) Televisión a color con canales en español y el idioma de la demanda mayoritaria de extranjeros (SKY)	x			
3) Control remoto para TV	x			
4) Sistema de cable en televisión	x			
5) Juegos (Información servicios del hotel, lista de TV)		x		
6) Sistema de pago por evento en habitación		x		
7) Información de canales		x		
8) Información del estado de cuenta y otros en la TV		x		
9) Cumas tamaño queen.	x			
10) Protector de colchón	x			
11) Juego completo de sábanas y fundas	x			
12) Cobertor y colcha decorativa.	x		Cobertor viejo de mala calidad	
13) Cubrebase	x			
14) Cobertor extra		x		
15) Almohada extra	x			
16) Espejo tocador		x		
17)Espejo cuerpo entero	x			
18) Cómoda		x		
19) Cabecera en buen estado		x		
20) Buró en buen estado		x	Esta en mal estado. (yeso roto)	
21) Cesto de basura sin desperfectos en armonía con la decoración y bolsa protectora		x	En mal estado	
22) Silla o taburete de tocador		x		
23) Servibar		x	Canasta c/ alimentos y bebidas	
24) Mesa de servicio de alimentos y bebidas	x			
25) Sillas uniformes para la mesa de servicio	x			
26) Cortina translúcida o similar		x		
27) Cortina decorativa	x			
28) Cortina para oscurecer o similar		x		
29) Closet o ropero con puertas e iluminación interior		x	No hay iluminación interior	
30) Ganchos	x		9 ganchos normales (plástico)	39.5 cm.
31) Ganchos para falda		x		
32) Plancha	x		A petición del huésped	
33) Buro de planchar	x		A petición del huésped	
34) Buen estado de entrepaños	x			
35) Luz de cortesía en acceso	x			
36) Excelente limpieza general		x	Pelo en la cama	
37) Luz en cabecera o buró (numero de focos)	x		1 foco	
38) Luz en el baño (numero de focos)	x		Dos focos uno normal y uno largo	
39) Equipo de aire acondicionado central con control individual de mando o similar funcionando al 100%	x			
40) Termostato ajustable	x			
41) Master switch		x		
42) Cerradura que abra con tarjeta electrónica solo por fuera.	x			
43) Reloj de alarma	x			
44) Juego de sábanas extras		x		
45) Mirlita	x			
46) Paloma, cadena o pasador de seguridad	x			
47) Vasos de vidrio con protector higiénico	x		Dos vasos, dos tazas, dos copas y dos jaboleros	
48) Directorio telefonico de la localidad	x			
49) Información turística local impresa.	x			
50) Porta maleteros o maleteros	x			
51) Luz en tocador o credenza (numero de focos)		x	no hay tocador	
52) Luz para mesa de alimentos y bebidas		x		
53) Luz en lavabo (numero de focos)	x		Un foco	
54) Cubeta de lixios	x			
55) Directorio de servicios bilingüe	x			
56) Papelería (hojas, sobres, lápiz, pluma, block de notas)	x			
57) Bolea para lavandería	x			
58) Servicio de lavandería y planchadería con devolución antes de 24 horas.	x			
59) Servicio de planchado en una hora (jornada normal de trabajo)		x	de un día para otro o min. 6 hrs.	
60) Servicio de A y B en habitaciones 24 horas		x	Solo 17 hrs.	
61) Cafetera	x			
62) Carta de room service en cuero o vinyl	x			
63) Servicio despertador telefónico	x			
64) Amabilidad de bienvenida		x		
65) Cortesía nocturna	x			
66) Interruptor a la entrada de la habitación	x			
67) Teléfono en cada habitación	x		Un teléfono	
68) Botón de emergencia en teléfono	x			
69) Sistema de mensajes en cuartos y recepción	x			
70) Instrucciones impresas para marcar el teléfono	x			
71) Numero de contactos totales en la habitación.	x		Dos habitación y dos en baño	
72)Medida de habitación.				18.12 m ²
73)Medida de closet				66 m ²
74)Medida de espejo en habitación				58m ²
75)Medidas de cama				1.33*1.87
76) Red inalámbrica o contacto de Internet	x			
77) A/Rombra	x			
78) Tipo de contacto	x		De 2 y 3 ranuras	
79) A/daptadores de corriente internacionales	x		Europeo	
80) Detector de humo	x			
81) Caja de seguridad	x			



Anexo B

Baños	Cumple	No cumple	Cantidad
Hotel A			
1) Acabados en los muros	x		
2) Recubrimiento en los pisos	x		En mal estado (azulejo levantado)
3) Muros limpios	x		
4) Pisos limpios		x	
5) Mobiliario limpio	x		
6) Agua caliente y fría con instrucciones de uso de las llaves	x		
7) W.C. con cubierta	x		
8) Jabonera	x		
9) Contacto en baño (Número de contactos)	x		Dos contactos de dos y tres ranuras
10) Toalleros	x		Un toallero
11) Tapete o piso antiderrapante	x		
12) Tapete de felpa	x		
13) Cortina o puerta en regadera	x		Cortina
14) Portapañuelos y pañuelos desechables	x		
15) Cesto de basura con bolsa protectora	x		
16) Porta rollo dobles	x		
17) Jabón facial y corporal	x		
18) Agua purificada en la instalación o embotellada con anuncio.	x		
19) Sistema de ventilación (ducto o ventanilla natural)		x	
20) Toalla mediana por persona	x		Dos toallas (mal olor)
21) Toalla grande por persona	x		Dos toallas (mal olor)
22) Lavabo con tocador	x		
23) Regadera con barra de seguridad	N/A		
24) Barra de seguridad en tina	x		Barra despintada
25) Un mínimo de seis artículos de cortesía presentados en canastilla.	x		Seis amenidades
26) Espejo de aumento		x	
27) Espejo a todo lo ancho del lavabo (medidas)		x	
28) Secadora de cabello	x		
29) Toalla facial por persona	x		Dos toallas por pax.
30) Bata de baño por persona		x	A petición del huésped
33) Teléfono en baño	x		



Medidas		
Hotel A		
Medida de Habitación		Closet
Altura: 2.27 cm.		Altura: 2.27 cm.
Ancho: 4.40 m		Ancho: 96 cm.
Largo: 4.12 cm.		Largo: 67 cm.
Lavabo:		Gancho
Altura: 1.45 cm.		Ancho: .40 cm.
Ancho: 1.38 cm.		
Largo: 61 cm.		
		Buró
Área del lavabo y W.C.		Ancho: .60 cm.
Altura: 2.27 cm.		Largo: 44 cm.
Ancho: 1.55 cm.		
Largo: 1.47 cm.		Camas
		Ancho: 1.33 cm.
		Largo: 1.87 cm.
Área de tina		
Altura: 2.12 cm.		Medida espejo cuerpo entero
Ancho: 80 cm.		Altura: 1.28 cm.
Largo: 1.50 cm.		Ancho: 38.5 cm.
Espejo lavabo		Ventana de la hab.
Altura: 66 cm.		Altura: 1.07 cm.
Ancho: 46 cm.		Largo: .91 cm.
Medida Total del baño		Espejo de habitación
Altura: 2.27 cm.		Altura: 94 cm.
Ancho: 2.33 cm.		Ancho: 62 cm.
Largo: 1.50 cm.		

Canasta de productos en habitación		
Hotel A		
		PRECIOS
Agua 500 ml.		\$ 28.00
Refresco		\$ 28.00
Jugo del valle 250 ml		\$ 32.00
Agua mineral 500 ml.		\$ 28.00
Gatorade 500 ml.		\$ 34.00
Alka Zeltzer (2)		\$ 9.00
Ron 50 ml.		\$ 48.00
Tequila 50 ml.		\$ 70.00
Brandy 50 ml.		\$ 53.00
Whisky 50 ml.		\$ 108.00
Vino tinto merlot 187 ml.		\$ 76.00
m&m 48 gr.		\$ 22.00
Pringles 50 gr.		\$ 32.00
Cigarros		\$ 45.00
Kit de café		\$ 37.00
Ferrero Rocher		\$ 37.00
Pepto Bismol		\$ 11.00



Observaciones
Hotel A
1) El proceso de check in fue rápido
2) La luz en lobby era muy tenue
3) El Bell boy nos atendió muy bien y explico todos los servicios con los que cuenta la habitación
4) Desde que entramos la puerta de la habitación no abría bien
5) El cobertor se veía muy viejo y de mala calidad
6) No contaba con una cómoda solo espejo de tocador
7) No hay cajones solo el closet
8) El buró no estaba en buen estado tenia pedazos rotos y raspados
9) De igual manera el cesto para la basura era de madera pero estaba toda raspada
10) No había un Servibar como tal, solo presentaban una canasta con productos adentro y un plástico cubriéndola
11) El closet no tiene iluminación interior
12) Los ganchos eran de plástico, lo que consideramos le resta puntos a un hotel de 5 estrellas
13) Tenia la ventana de la habitación rota de un lado
14) La limpieza general de la habitación no fue buena, encontramos pelos en las sabanas
15) La puerta no cierra automáticamente la tienes que jalar
16) Los azulejos de la pared del baño estaban levantados, y dañados
17) La barra de seguridad en la tina estaba raspada y despintada
18) Las toallas tenían mal olor
19) El hotel cuenta con diversas tiendas de consumo
20) los acabados están en muy mal estado
21) Hay estática en la mayoría de los canales
22) La iluminación de la habitación es muy pobre
23) El piso del baño esta en mal estado
24) Las paredes de los pasillos de las habitaciones están despostillados
25) La atención al huésped es buena
26) El Agua de la habitación es potable
27) Cuentan con servicio de niñera
28) El servicio de Ama de llaves esta hasta las 9 PM
29) Tienen servicio de lustrado de zapatos
30) Tiene servicio de desempaque
31) Servicio medico
32) Silla de ruedas
33) Servicio de salida express
34) Cuenta con restaurante de 7am a 12 PM y otro de especialidades de 12 AM a 12 PM
35) Cuenta con un bar abierto hasta las 2 AM de Jueves a Sábado
36) Tienen casa de cambio
37) Cuentan con servicio de correo
38) Tienen salón de belleza
39) Servicio de taxi

Lista de evaluación Hotel B



Anexo B

Check-List	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
Habitación				
Hotel B				
1,346 pesos				
1) Cuarto doble con baño privado con una superficie mínima de 26 metros cuadrados	x			39.54 m ²
2) Televisión a color con canales en español y el idioma de la demanda mayonitana de extranjeros	x			
3) Control remoto para TV	x			
4) Cablevisión en TV	x			
5) Juegos electrónicos en TV	x			
6) Sistema de pago por evento en TV	x			
7) Información de canales	x			
8) Información del estado de cuenta y otros en la TV		x		
9) Camas gemelas tamaño queen.	x			
10) Cubrebases	x			
11) Protector de colchón.	x			
12) Juego completo de sábanas y fundas	x			
13) Cobertor y colcha decorativa.	x			
14) Almohada extra	x			
15) Cobertor extra				
16) Espejo cuerpo entero	x			
17) Espejo tocador	x			
18) Cómoda				
19) Cabecera en buen estado	x			
20) Buró en buen estado	x			
21) Cesto de basura sin desperfectos en armonía con la decoración y bolsa protectora		x		
22) Silla o taburete de tocador	x			
23) Servibar	x			
24) Mesa de servicio de alimentos y bebidas		x		
25) Sillas uniformes para la mesa de servicio		x		
26) Cortina translúcida o similar	x			
27) Cortina decorativa	x			
28) Cortina para oscurecer o similar	x			
29) Closet o ropero con puertas e iluminación interior	x			
30) Ganchos	x		Seis ganchos normales	45 Centímetros
31) Ganchos para falda	x		Cuatro Ganchos Falda	45 Centímetros
32) Plancha	x			
33) Burro de planchar	x			
34) Entrepaños del closet en buen estado	x		Tres entrepaños	
35) Luz de cortesía en acceso	x			
36) Ercelente limpieza general	x			
37) Luz en cabecera o buró (numero de focos)	x		Dos focos	
38) Luz en el baño (numero de focos)	x		Ocho focos	
39) Equipo de aire acondicionado central con control individual de mando o similar funcionando al 100%	x			
40) Termostato ajustable	x			
41) Masterswitch		x		
42) Cerradura que abra con tarjeta electrónica solo por fuera.	x			
43) Reloj de alarma	x			
44) Juego de sábanas extras		x		
45) Malla	x			
46) Paloma, cadena o pasador de seguridad	x			
47) Vasos de vidrio con protector higiénico	x			
48) Directono telefónico de la localidad	x			
49) Información turística local impresa.	x			
50) Portamaleteros o maleteros	x			
51) Luz en tocador o credenza (numero de focos)	x		Dos	
52) Luz para mesa de alimentos y bebidas		x		
53) Luz en lavabo (numero de focos)	x		Cuatro	
54) Cubeta de hielos	x			
55) Directono de servicios bilingüe	x			
56) Papelería (hojas, sobres, lápiz, pluma, block de notas)	x			
57) Bolsa para lavandería	x		Dos bolsas	
58) Servicio de lavandería y planchaduría con devolución antes de 24 horas.	x			
59) Servicio de planchado en una hora (jornada normal de trabajo)	x			
60) Servicio de A y B en habitaciones 24 horas	x			
61) Cafetera	x			
62) Carta de room service en cuero o vinyl		x		
63) Servicio despertador telefónico	x			
64) Amabilidad de bienvenida		x		
65) Cortesía nocturna		x		
66) Interruptor a la entrada de la habitación	x			
67) Teléfono en cada habitación	x		Dos en habitación uno en baño	
68) Botón de emergencia en teléfono		x		
69) Sistema de mensajes en cuartos y recepción	x			
70) Instrucciones impresas para marcar el teléfono	x			
71) Numero de contactos totales en la habitación			Seis en habitación Dos en baño	
72) Medida de habitación				22.69 m ²
73) Medida de closet				.74 m ²
74) Medida de espejo en habitación				.41 m ²
75) Medidas de cama				Largo: 190 cm. Ancho 133
76) Red inalámbrica o contacto de Internet	x			
77) Alfombra	x			
78) Tipo de contacto			De dos y tres entradas	
79) Adaptadores de corriente internacionales	x		Inglés y Europeo	
80) Detector de humo	x			
81) Caja de seguridad	x			



Anexo B

Baños	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
Hotel B				
1) Acabados en los muros	x			
2) Recubrimiento en los pisos	x			
3) Muros limpios	x			
4) Pisos limpios	x			
5) Mobiliario limpio	x			
6) Agua caliente y fría con instrucciones de uso de las llaves	x			
7) W.C. con cubierta	x			
8) Jabonera	x			
9) Contacto en baño (Numero de contactos)	x		3 contactos	
10) Toalleros	x		Uno	
11) Tapete o piso antiderrapante	x			
12) Tapete de felpa	x			
13) Cortina o puerta en regadera	x			
14) Portapañuelos y pañuelos desechables	x			
15) Cesto de basura con bolsa protectora	x			
16) Porta rollo dobles	x			
17) Jabón facial y corporal	x			
18) Agua purificada en la instalación o embotellada con anuncio.	x			
19) Sistema de ventilación (ducto o ventanilla natural)	x		Tres en baño	
20) Toalla mediana por persona		x		
21) Toalla grande por persona	x		Dos	
22) Lavabo con tocador	x			
23) Regadera con barra de seguridad	x			
24) Barra de seguridad en tina	x			
25) Un mínimo de seis artículos de cortesía presentados en canastilla.	x			
26) Espejo de aumento	x			
27) Espejo a todo lo ancho del lavabo (medidas)				1.55 m ²
28) Secadora de cabello	x			
29) Toalla facial por persona		x		
30) Bata de baño por persona		x		
31) Medidas del lavabo				.75 m ²
32) Medida total del baño				7.63 m ²
33) Teléfono en baño	x			
34) Espejo tocador de baño				.30 m ²



Medidas			
Hotel B			
Pasillo de entrada		Escritorio	Área de regadera
Altura: 2.22 cm.		Altura: 75 cm.	Altura: 2.29 cm.
Largo: 3.22 cm.		Ancho: 1.22 cm.	Ancho: 1.06
Ancho: 1.50 cm.		Largo: 62 cm.	Largo: 96 cm.
Habitación		Espejo lavabo	Área W.C.
Altura: 2.56 cm.		Ancho: 1.24 cm.	Altura: 2.29
Ancho: 5.59 cm.		Altura: 1.25 cm.	Ancho: 1.09
Largo: 4.06 cm.			Largo: 1.35
		Mueble televisión	
Closet		Altura: 1.91	Espejo tocador de baño
Altura: 2.07 cm.		Ancho: 1.06	Altura: 58 cm.
Ancho: 1.12 cm.		Largo: 68 cm.	Ancho: 51 cm.
Largo: 66 cm.			
		Lavabo	Tina
Mesita:		Ancho: 1.25 cm.	Altura: 2.20 cm.
Ancho: 58 cm.		Largo: 60 cm.	Ancho: 90 cm.
Largo: 68 cm.		Altura: 2.29 cm.	Largo: 1.56 cm.
Espejo en habitación:		Pasillo del baño	Buró
Alto: 77.5 cm.		Largo: 2.56	Ancho: 57 cm.
Ancho: 54 cm.		Ancho: 1.64	Largo: 47 cm.
		Altura: 2.29	
Cajón en cómoda			Camas
Alto: 17 cm.		Medidas balcón	Largo: 1.90 cm.
Ancho: 43 cm.		Largo: 1.23 cm.	Ancho: 1.33 cm.
Largo: 38 cm.		Ancho: 2.98 cm.	
			Gancho
Ventana en habitación			45 cm.
Altura: 1.81 cm.			
Ancho: 2.08 cm.			



Servibar
Hotel B
Bacardi añejo: 50 M ³ 47 pesos
Ron bacardi blanco: 50 M ³ 47 pesos
Chivas regal: 50 M ³ 98 pesos
Tequila cazadores reposado: 50 ML 72 pesos
Vodka Wyborowa 50ml 51 pesos
Néctar de manzana Jumex: 250 ml 26 pesos
Jugo de uva Jumes 250 ml 26 pesos
Jugo de uva Jumes 250 ml 26 pesos
Jumes sport lima-limón 600 ml 37 pesos
Cerveza modelo Light 340 M ³ 35 pesos
Cerveza pacifico 340 M ³ 35 pesos
Cerveza corona extra 340 M ³ 35 pesos
Coca cola 335 M ³ 26 pesos
Coca cola light 355 M ³ 26 pesos
Boost 235 M ³ 35 pesos
Agua mineral Ciel 355 M ³ 26 pesos
Fanta 355 M ³ 26 pesos
Fresca 355 M ³ 26 pesos
Kisses 45 gr. 38 pesos
Oreo (9 galletas) 87 gr. 14 pesos
Halls 34 gr. 10 pesos
Snickers 58 gr. 21 pesos
Papas Pringles 50 gr. 29 pesos
Pistaches del Cid 100 gr. 54 pesos
Almendra ahumada 115 gr. 54 pesos
Cacahuates salados del Cid 115 gr. 54 pesos



Observaciones
Hotel B
1) Manejan tarjetas para clientes VIP
2) El directorio de servicios si tiene información en inglés pero la mayor parte esta en Español suponemos que se debe a que es parte del grupo Posadas.
3) Tienen un canal de información del hotel en donde se pueden ver eventos del hotel, horarios, etc.
4) No tienen programas ecológicos
5) Tienen campo de golf
6) En el baño ponen una bolsa sanitaria
7) Todos los switches, tienen una luz que se activa en la oscuridad para que estos puedan ser localizados.
8) Radio en la Televisión
9) La puerta se cierra sola por seguridad
10) Dos agitadores para bebidas en la habitación
11) Tenazas para hielo en la habitación
12) Biblia en inglés y español en la habitación
13) El servicio de lavandería va de 8:00 a.m. a 11:00 p.m.
14) Tienen servicio de costurera
15) Tienen servicio de lustrado de calzado
16) El hielo es gratis
17) El hotel cuenta con campo de golf, gimnasio y spa.
18) Club de entretenimiento para niños
19) Todo el personal que respondía al teléfono te llamaba por tu apellido
20) Servicio de correo de voz
21) Servicio de correspondencia
22) Las habitaciones no contaban con masterswitch
23) Debajo del lavabo la instalación esta muy descuidada, sucia, con la pintura cayéndose, telarañas, polvo, y la instalación es visible.
24) Despertador en la habitación
25) En caso de esperar una llamada el huésped puede especificar cual será su ubicación dentro del hotel para que se pueda localizar al huésped y este pueda atender la llamada.
26) Servicio de objetos perdidos
27) Rent-a-car
28) Salida express
29) Cuentan con salones para grupos y convenciones
30) Servicio de niñera
31) Folletería de molestar
32) Servicio medico dentro del hotel
33) Tabaquería
34) El hotel presta toallas para la alberca
35) Tour desk (Personas especializadas en hacer los arreglos necesarios para las visitas culturales y recorridos dentro y fuera de la ciudad de Puebla).
36) Restaurante abierto de 6:00 a.m. a 11:30 p.m.
37) Brunch dominical de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.
38) Lobby bar (de 1:00 p.m. a 12:00 a.m.)
39) Mapa del hotel en el listado de servicios
40) Información de seguridad y procedimientos de emergencia en carpeta de vinyl
41) Reglamento interno del hotel dentro del listado de servicios
42) La hora del reloj que estaba en la habitación, estaba mal, estaba atrasada
43) El hotel tiene bussines center
44) Debido a que el hotel esta situado cerca de un río que recibe descargas residuales se percibe un desagradable olor, no obstante este no es demasiado intenso siempre y cuando no se abra la ventana del balcón.
45) El cuarto destaca por ser muy agradable y contar con mucha luz.
46) El cuarto tenía una ventana grande en la habitación y ninguna en el baño
47) Cinco cajones en habitación
48) Cinco cuadros tres pequeños y dos grandes
49) En el cuarto había dos revistas de interés general
50) El balcón tiene una vista agradable hacia la ciudad de Puebla
51) La carta del room service esta hecha de cartón no de vinyl no es nada atractiva
52) Los costos del room service van desde 15 pesos (agua embotellada de 330 ml) hasta 230 pesos (Rib eye 12 oz.
53) Las lámparas son de dos focos y simulan un candelabro.
54) Candado de no molestar y para solicitar limpieza
55) Ocho almohadas en habitación
56) Había en total 17 focos en toda la habitación por lo tanto era un cuarto muy iluminado sin lugar a dudas esto lo diferencia del resto de los hoteles de cinco estrellas en Puebla
57) En la habitación no hay juego de sábanas extras pero de ser requeridas se pueden pedir a recepción a cualquier hora
58) La papelería del hotel incluye dos plumas, dos postales, tres hojas y un block
59) La carta del room service esta hecha de cartón
60) Todo la superficie del cuarto esta alfombrada excepto el baño
61) El tapete de felpa del baño estaba sucio
62) El cesto de basura no esta en armonía con la decoración de la habitación

Lista de evaluación Hotel C



Anexo B

Check-List	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
HABITACIÓN				
Hotel C				
Tarifa 1,035 Pesos				
1) Cuarto doble con baño privado con una superficie mínima de 26metros cuadrados				29.8m ²
2) Televisión a color con canales en español y el idioma de la demanda mayorenana de extranjeros	x			
3) Control remoto para TV	x			
4) Cablevisión en TV	x			
5) Juegos electrónicos en TV		x		
6) Sistema de pago por evento en TV		x		
7) Información de canales	x			
8) Información del estado de cuenta y otros en la TV		x		
9) Camas tamaño queen.	x			
10) Protector de colchón.	x			
11) Juego completo de sábanas y fundas	x			
12) Cobertor y colcha decorativa.	x			
13) Almohada extra	x			
14) Cobertor extra				
15) Espejo cuerpo entero				
16) Espejo tocador	x			
17) Cómoda				
18) Cabecera en buen estado	x			
19) Cubrebases	x			
20) Buró en buen estado	x			
21) Cesto de basura sin desperfectos en armonía con la decoración y bolsa protectora	x			
22) Silla o taburete de tocador		x		
23) Servibar	x			
24) Mesa de servicio de alimentos y bebidas	x			
25) Sillas uniformes para la mesa de servicio	x		Dos	
26) Cortina translúcida o similar	x			
27) Cortina decorativa	x			
28) Cortina para oscurecer o similar	x			
29) Closet o ropero con puertas e iluminación interior	x			
30) Ganchos	x		Ocho ganchos	44cm
31) Ganchos para falda	x		Cuatro ganchos	44cm
32) Plancha	x			
33) Burro de planchar	x			
34) Entrepaños del closet en buen estado	x			
35) Luz de cortesía en acceso	x			
36) Excelente limpieza general	x			
37) Luz en cabecera o buró (numero de focos)	x		Uno	
38) Luz en el baño (numero de focos)	x		Cuatro	
39) Equipo de aire acondicionado central con control individual de mando o similar funcionando al 100%	x			
40) Termostato ajustable	x			
41) Masterswitch		x		
42) Cerradura que abra con tarjeta electrónica solo por fuera.	x			
43) Reloj de alarma	x			
44) Juego de sábanas extras	x			
45) Muñita	x			
46) Paloma, cadena o pasador de seguridad	x			
47) Vasos de vidrio con protector higiénico	x		Cinco vasos dos tazas	
48) Directorio telefónico de la localidad	x			
49) Información turística local impresa.	x			
50) Portamaleteros o maleteros	x			
51) Luz en tocador o credenza (numero de focos)		x		
52) Luz para mesa de alimentos y bebidas	x			
53) Luz en lavabo (numero de focos)	x		Dos focos	
54) Cubeta de hielos	x			
55) Directorio de servicios bilingüe	x			
56) Papelería (hojas, sobres, lápiz, pluma, block de notas)	x			
57) Bolsa para lavandería	x		Una bolsa	
58) Servicio de lavandería y planchaduría con devolución antes de 24 horas.	x			
59) Servicio de planchado en una hora (jornada normal de trabajo)	x			
60) Servicio de A y B en habitaciones 24 horas		x		
61) Cafetera	x			
62) Carta de room service en cuero o vinyl	x			
63) Servicio despertador telefónico	x			
64) Amabilidad de bienvenida		x		
65) Cortesía nocturna		x		
66) Interruptor a la entrada de la habitación	x			
67) Teléfono en cada habitación	x		Un teléfono	
68) Botón de emergencia en teléfono	x			
69) Sistema de mensajes en cuartos y recepción	x			
70) Instrucciones impresas para marcar el teléfono	x			
71) Numero de contactos totales en la habitación			Seis	
72) Medida de habitación				21 m ²
73) Medida de closet				.75 m ²
74) Medida espejo cuerpo entero en habitación				49 m ²
75) Medida espejo medio cuerpo en habitación				42 m ²
76) Medidas de cama				Ancho: 1.33 largo: 2.1 metros
77) Red inalámbrica o contacto de Internet	x			
78) Alfombra	x			
79) Tipo de contacto	3 ranuras			
80) Adaptadores	x		Europeo, americano e ingles	
81) Detector de humo	x			
82) Caja de seguridad	x			



Anexo B

Baños	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
Hotel C				
1) Acabados en los muros	x			
2) Recubrimiento en los pisos	x			
3) Muros limpios	x			
4) Pisos limpios	x			
5) Mobiliario limpio	x			
6) Agua caliente y fría con instrucciones de uso de las llaves	x			
7) W.C. con cubierta	x			
8) Jabonera	x			
9) Contacto en baño (Numero de contactos)	x			
10) Toalleros	x		Tres	
11) Tapete o piso antiderrapante	x			
12) Tapete de felpa	x			
13) Cortina o puerta en regadera	x			
14) Portapañuelos y pañuelos desechables	x			
15) Cesto de basura con bolsa protectora	x			
16) Porta rollo dobles	x			
17) Jabón facial y corporal	x			
18) Agua purificada en la instalación o embotellada con anuncio.	x			
19) Sistema de ventilación (ducto o ventanilla natural)	x			
20) Toalla mediana por persona	x		Tres	
21) Toalla grande por persona	x		Tres	
22) Lavabo con tocador	x			
23) Regadera con barra de seguridad	N/A			
24) Barra de seguridad en tina	x			
25) Un mínimo de seis artículos de cortesía presentados en canastilla.	x			
26) Espejo de aumento	x			
27) Espejo a todo lo ancho del lavabo (medidas)	x			1.63 m ²
28) Secadora de cabello	x			
29) Toalla facial por persona	x		Dos	
30) Bata de baño por persona		x		
31) Medidas del lavabo	x			.76 m ²
32) Medida total del baño	x			6.22 m ²
33) Teléfono en baño		x		



Medidas			
Hotel C			
Pasillo		Espejo cuerpo entero	Medidas del lavabo
Largo: 1.65 cm.		Altura: 1.30 cm.	Ancho: 1.37
Ancho: 1.12 cm.		Ancho: 38 cm.	Largo: .56 cm.
Altura: 2.27 cm.			
		Medida habitación:	Medida área de lavabo
Cajones en cómoda		Ancho: 4.34 cm.	Ancho: 1.37
Largo: 21 cm.		Largo: 4.84	Largo: .56 cm.
Ancho: 60 cm.		Altura: 2.27	
Altura: 6.5 cm.			Medida del área de tina
		Medidas de closet	Largo: 1.84 cm.
Camas		Largo: 1.57 cm.	Ancho: 83 cm.
Ancho: 1.33 cm.		Ancho: 48 cm.	Largo: 1.84 cm.
Largo: 2.1 cm.		Altura: 2.27 cm.	
			Ventana del baño
Buró		Medida espejo en habitación	Altura: 58 cm.
Altura: 55 cm.		Ancho: .56 cm.	Largo: 43 cm.
Ancho: 50 cm.		Altura: .76 cm.	
Largo: 60 cm.			Ventana en habitación
		Espejo lavabo	Altura 2.24 cm.
Ganchos		Ancho: 1.37 cm.	Largo: 2.55 cm.
44 cm.		Altura: 1.19 cm.	

Servibar
Hotel C
Agua 1 litro 35 pesos
Agua importada 330 ml 33 pesos
Agua con gas 355 ml 20 pesos
Gatorade 455 ml 35 pesos
Jugos 250 ml 30 pesos
Refresco 355 ml 22 pesos
Cerveza 340 ml. 33 pesos
Whiskey 50 ml 92 pesos
Tequila 50 ml 57 pesos
Vodka 50 ml 78 pesos
Ron 45 ml 42 pesos
Brandy 50 ml 44 pesos
Pistaches 100gr 39 pesos
Cacahuates 105 gr. 27 pesos
Chocolate 58 gr. 30 pesos
Cigarros 31 pesos
Papas fritas 16 pesos
Alka Seltzer 9.50 pesos
Goma de mascar 9.50 pesos



Observaciones
Hotel C
1) Programa ecológico de ahorro de agua
2) El cuarto es muy oscuro
3) Servicio de lunch box 145 pesos
4) El bar abre de 1:00 PM a 1:00 AM
5) En el servicio del room service si los alimentos no llegan antes de 30 minutos la comida es gratis
6) Si un huésped pide algo que no esta en la carta el hotel buscara la forma de complacer al huésped
7) Los precios del room service van de 22 pesos a 245 pesos
8) El restaurante abre de las 6:30 a.m. a 11:30 p.m.
9) Alberca no techada
10) Rent-a-car
11) Gimnasio 24 horas
12) Servicio de resguardo de equipaje
13) Préstamo de silla de ruedas
14) Servicio Medico
15) Servicio ama de llaves las 24 horas
16) Masaje al cuarto
17) Servicio de lustrado de zapatos
18) Instrucciones de aire acondicionado y calefacción
19) Maquina de hielos en pasillo
20) El agua embotellada que esta en la habitación se cobra
21) Biblia en ingles y español
22) Biblia para mormones en ingles
23) Tienda de regalos
24) Restaurantes
25) Bar
26) Centro de negocios
27) Servicio de renta de equipo de trabajo
28) Servicio de taxi 24 horas
29) Instrucciones de salida de emergencia en el hotel
30) Reglamento interno en habitación
31) Servicio de niñera
32) Mapa del hotel en carpeta de servicios
33) Televisión de 21 pulgadas
34) Se entrega una llave por cada persona que ocupara la habitación
35) La cómoda tiene 4 cajones
36) Cinco almohadas por cama
37) Porta trajes en habitación
38) Room service solo trabaja 18 horas
39) Porta trajes
40) Dos lámparas, un cuadro, tres jarrones de talavera
41) No tiene jabonera en baño
42) Una ventana en habitación
43) La puerta se cierra automáticamente
44) El reloj de alarma de la habitación reproduce discos compactos
45) En la habitación había cinco vasos, y 2 tazas de café
46) Dos plumas, 3 sobres, 3 hojas membretadas, dos blocks, Tres tarjetas para anotaciones
47) La información turística local están en ingles y en español
48) Cinco almohadas por cama, diez en total
49) Candado de no molestar y para solicitar limpieza
50) Olor neutro

Lista de evaluación Hotel D



Anexo B

Check-List	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
Habitación				
Hotel D				
Tarifa 1,313 pesos				
1) Cuarto doble con baño privado con una superficie mínima de 26 M ²	x			31.19 m ²
2) Televisión a color con canales en español y el idioma de la demanda mayontana de extranjeros	x			
3) Control remoto para TV	x			
4) Sistema de cable en habitación	x			
5) Juegos electrónicos en televisión	x			
6) Sistema de pago por evento	x			
7) Información de canales				
8) Información del estado de cuenta y otros en la TV	x			
9) Camas gemelas tamaño queen.	x			
10) Protector de colchón.	x			
11) Juego completo de sábanas y fundas				
12) Cobertor y colcha decorativa.	x			
13) Almohada extra	x			
14) Cobertor extra				
15) Cubrebases	x			
16) Espejo cuerpo entero				
17) Espejo tocador	x			
18) Cómoda				
19) Cabecera en buen estado	x			
20) Buró en buen estado	x			
21) Cesto de basura sin desperfectos en armonía con la decoración y bolsa protectora	x			
22) Silla o taburete de tocador		x		
23) Servibar	x			
24) Mesa de servicio de alimentos y bebidas		x		
25) Sillas uniformes para la mesa de servicio		x		
26) Cortina translúcida o similar	x			
27) Cortina decorativa	x			
28) Cortina para oscurecer o similar	x			
29) Closet o ropero con puertas e iluminación interior	x			
30) Ganchos	x		Ocho ganchos normales	
31) Ganchos para falda	x		Cuatro ganchos para falda	
32) Plancha	x			
33) Buro de planchar	x			
34) Entrepisos del closet en buen estado		x		
35) Luz de cortesía en acceso	x			
36) Excelente limpieza general	x			
37) Luz en cabecera o buró (numero de focos)	x		Dos focos	
38) Luz en el baño (numero de focos)	x		Dos focos	
39) Equipo de aire acondicionado central con control individual de mando o similar funcionando al 100%	x			
40) Termostato ajustable	x			
41) Masterswitch	x			
42) Cerradura que abra con tarjeta electrónica solo por fuera.	x			
43) Reloj de alarma	x			
44) Juego de sábanas extras	x			
45) Minilla	x			
46) Paloma, cadena o pasador de seguridad	x			
47) Vasos de vidrio con protector higiénico	x		Dos vasos, dos tazas	
48) Directorio telefónico de la localidad	x			
49) Información turística local impresa.	x			
50) Portamaleteros o maleteros	x			
51) Luz en tocador o credenza (numero de focos)		x		
52) Luz para mesa de alimentos y bebidas		x		
53) Luz en lavabo (numero de focos)	x		Tres focos	
54) Cubeta de hielos	x			
55) Directorio de servicios bilingüe	x			
56) Papelería (hojas, sobres, lápiz, pluma, block de notas)	x			
57) Bolsa para lavandería	x		Una bolsa	
58) Servicio de lavandería y planchaduría con devolución antes de 24 horas.	x			
59) Servicio de planchado en una hora (jornada normal de trabajo)	x			
60) Servicio de A y B en habitaciones 24 horas	x			
61) Cafetera	x			
62) Carta de room service en cuero o vinyl	x			
63) Servicio despertador telefónico	x			
64) Amabilidad de bienvenida		x		
65) Cortesía nocturna		x		
66) Interruptor a la entrada de la habitación	x			
67) Teléfono en cada habitación	x		Dos teléfonos	
68) Botón de emergencia en teléfono		x		
69) Sistema de mensajes en cuartos y recepción	x			
70) Instrucciones impresas para marcar el teléfono	x			
71) Numero de contactos totales en la habitación	x		Tres contactos	
72) Medida de habitación				21.29 m ²
713) Medida de closet				2.04 m ²
74) Medida de espejo en habitación				96 m ²
75) Medidas de cama				Ancho: 1.34 cm. Largo 1.98cm
76) Red inalámbrica o contacto de Internet	x			
77) Alfombra	x			
78) Tipo de contacto	x			
79) Adaptadores de corriente internacionales		x		
81) Caja de seguridad		x		
82) Espejo extra en habitación	x			.47m ²



Anexo B

Baños	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
Hotel D				
1) Acabados en los muros	x			
2) Recubrimiento en los pisos	x			
3) Muros limpios	x			
4) Pisos limpios	x			
5) Mobiliario limpio	x			
6) Agua caliente y fría con instrucciones de uso de las llaves	x			
7) W.C. con cubierta	x			
8) Jabonera	x			
9) Contacto en baño (Numero de contactos)	x		Uno	
10) Toalleros	x		Tres	
11) Tapete o piso antiderrapante	x			
12) Tapete de felpa		x		
13) Cortina o puerta en regadera	x			
14) Portapañuelos y pañuelos desechables	x			
15) Cesto de basura con bolsa protectora	x			
16) Porta rollo dobles	x			
17) Jabón facial y corporal	x			
18) Agua purificada en la instalación o embotellada con anuncio.	x			
19) Sistema de ventilación (ducto o ventanilla natural)		x		
20) Toalla mediana por persona		x		
21) Toalla grande por persona	x			
22) Lavabo con tocador	x			
23) Regadera con barra de seguridad	x			
24) Barra de seguridad en tina		N/A		
25) Un mínimo de seis artículos de cortesía presentados en canastilla.	x			
26) Espejo de aumento	x			
27) Espejo a todo lo ancho del lavabo (medidas)	x			2.03 m ²
28) Secadora de cabello	x			
29) Toalla facial por persona	x		Tres	
30) Bata de baño por persona		x		
31) Medidas del lavabo				.60 m ²
32) Medida total del baño				5.56 m ²
33) Medida espejo extra en baños				1.03 m ²
34) Teléfono en baño		x		



Anexo B

Medidas			
Hotel D			
Pasillo		Gancho:	Cajón del tocador
Altura: 2.28 cm.		Ancho: 43 cm.	Altura: 18 cm.
Largo: 2.17 cm.			Ancho: 82 cm.
Ancho: 1.06 cm.		Medida zona del lavabo	Largo: 36 cm.
		Altura: 2.28 cm.	
Habitación		Ancho: 1.79 cm.	Ventana de la habitación
Altura: 2.28 cm.		Largo: 1.03 cm.	Altura: 92 cm.
Largo: 3.83 cm.			Ancho: 2.50 cm.
Ancho: 5.56 cm.		Zona W.C.	
		Altura: 2.28 cm.	Tragaluz en baño
Lavabo del baño		Ancho: 1.45 cm.	Base: 47 cm.
Altura: 1.34 cm.		Largo: 1.63 cm.	Altura: 47 cm.
Largo: 58 cm.			
Ancho: 1.03 cm.		Zona de regadera	Buró
		Altura: 2.28 cm.	Altura: 52 cm.
Espejo Lavabo		Ancho: 97 cm.	Ancho: 69 cm.
El espejo esta dividido en cinco secciones		Largo: 1.41 cm.	Largo: 43 cm.
Espejo lavabo uno		Espejo cuerpo entero en baño	Cama
Ancho: 83 cm.		Altura: 1.78 cm.	Ancho: 1.34 cm.
Altura: 1.03 cm.		Ancho: 58 cm.	Largo: 1.98 cm.
Espejo lavabo dos		Closet	
Ancho: 13 cm.		Altura: 2.07 cm.	
Altura: 1.03 cm.		Ancho: 1.08	
		Largo: 1.89	
Espejo lavabo tres		Espejo cuerpo entero en habitación	
Ancho: 45 cm.		Altura: 1.75 cm.	
Altura: 1.03 cm.		Ancho: 55 cm.	
Espejo lavabo cuatro		Espejo medio cuerpo en habitación	
Ancho: 13 cm.		Altura: 69 cm.	
Altura: 1.03		Ancho: 69 cm.	
Espejo lavabo cinco			
Ancho: 45 cm.			
Altura: 1.03			

Servibar
Hotel D
No fue posible saber los productos ni los precios del servibar debido a que en la habitación no había carta de este servicio y el personal del hotel no pudo abrir el servibar, por lo tanto solicitamos un cambio de habitación. En la nueva habitación existía el mismo problema, no había carta y no se podía abrir el servibar, se solicito otro cambio de habitación pero el recepcionista nos notifico que esto ya no era posible debido a que ya no había mas habitaciones con camas separadas disponibles en ese momento. Desconocemos los productos y precios del servibar del hotel D.



Observaciones
Hotel D
1)Servicio de niñera
2)Servicio medico
3)El techo de la habitación es de madera y se ve desgastado
4)Te regalan dos sobres de café y una bolsa de te
5)Dos cuadros decorativos en habitación
6)Servicio de botones las 24 horas
7)Cambio de divisa
8)Rent-a-car
9)Ama de llaves de 7:00 a.m. a 11:00 p.m.
10)Agencia de viajes
11)Bussines center
12)Valet parking sin costo alguno pero se tarda demasiado
13)Fax sin costo alguno
14)Gimnasio las 24 horas
15)Cenillos
16)El hotel no tiene programas ecológicos
17)Tienen renta de equipo (cañones, traductores, laptops etc.)
18)Mapa de hotel con salidas de emergencia y reglamento en cuarto
19)Folleteria de no molestar
20)Dos ceniceros en cuarto
21)Una botella de agua 500 mililitros marca Santa Maria
22)Uno de los muros esta en mal estado
23)Bolsa sanitaria en baño
24)Cinco focos en habitación
25)Luz fosforescente indicadora para el switch
26)Tragaluz en baño
27)No hay Biblia en cuarto
28)Cuarto muy oscuro
29)Servicio de ama de llaves las 24 horas
30)Cuenta con dos espejos cuerpo entero uno en habitación y otro en baño
31)En el baño no hay ninguna ventana
32)Lobby muy lujoso
33)El hotel esta ubicado en una zona fea
34)Pegamento de la ventana en mal estado
35>Listado de servicios en Vynil deteriorado
36)Servicio de taxi
37)Tabaquería
38)Puertas antiestéticas y deterioradas
39)La puerta no se cierra sola
40)Pasillos del hotel muy oscuros
41)Teclado inalámbrico para conexión a Internet en cuarto
42)Disco compacto de relajación como parte de las amenidades
43)Reloj despertador con reproductor de discos compactos
44)La habitación tiene un masterswitch pero este no sirve
45)El volumen de la televisión tiene un límite
46) Restaurante abierto de 6:00 a.m. a 11:00 p.m.
47)Club de empresarios abierto de 7:00 p.m. a 11:00 p.m.
48)Restaurante de especialidades abierto de 1:30 p.m. a 11:00 p.m.
49)Los precios del restaurante van de 22 pesos a 167 pesos
50)Los precios de la carta de vinos van de 176 pesos a 4835
52)Control remoto dañado, no cambiaba los canales ni subía o aumentaba el volumen
53)El control estaba dañado, no cambiaba los canales ni subía o bajaba el volumen
54)Amplia gama de películas y juegos en el sistema pay per view
55) Información turística local impresa en Alemán, Inglés, Francés y Español
56)El servicio de despertador telefónico esta garantizado si el hotel no realiza la llamada a la hora indicada te dan esa noche gratis
57)Escritorio en habitación
58)El costo de la red inalámbrica es muy bajo 100 pesos por 24 horas
59)La caja de seguridad no tiene costo alguno, pera esta se encuentra en recepción

Lista de evaluación Hotel E



Check-List	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
HABITACION				
Hotel F				
Tarifa 550 pesos				
1) Cuarto doble con baño privado con una superficie mínima de 26metros cuadrados				28.26 m ²
2) Televisión a color con canales en español y el idioma de la demanda mayortana de extranjeros	x			
3) Control remoto para TV	x			
4) Cable en televisión	x			
5) Juegos electrónicos en TV		x		
6) Sistema de pago por evento		x		
7) Información de canales		x		
8) Información del estado de cuenta y otros en la TV		x		
9) Camas tamaño queen.	x			
10) Protector de colchón.	x			
11) Juego completo de sábanas y fundas	x			
12) Cobertor y colcha decorativa.	x			
13) Almohada extra		x		
14)Cobertor extra				
15)Cubrebases	x			
16) Espejo tocador	x			
17)Espejo cuerpo entero				
18)Cómoda				
19) Cabecera en buen estado	x			
20) Buro en buen estado	x			
21) Cesto de basura sin desperfectos en armonía con la decoración y bolsa protectora		x		
22) Silla o taburete de tocador		x		
23) Servibar		x		
24) Mesa de servicio de alimentos y bebidas	x			
25) Sillas uniformes para la mesa de servicio	x			
26) Cortina translúcida o similar	x			
27) Cortina decorativa	x			
28) Cortina para oscurecer o similar	x			
29) Closet o ropero con puertas e iluminación interior		x		
30) Ganchos	x		Siete ganchos normales	43 cm.
31) Ganchos para falda	x		Un gancho para falda	43 cm.
32) Plancha		x		
33) Buro de planchar		x		
34)Entrepisos del closet en buen estado		x		
35) Luz de cortesía en acceso		x		
36) Excelente limpieza general		x		
37) Luz en cabecera o buró (numero de focos)	x		Dos focos	
38) Luz en el baño (numero de focos)	x		Un foco	
39) Equipo de aire acondicionado central con control individual de mando o similar funcionando al 100%		x		
40)Termostato ajustable		x		
41) Master switch		x		
42) Cerradura que abra con tarjeta electrónica solo por fuera.	x			
43) Reloj de alarma		x		
44) Juego de sábanas extras		x		
45) Minilla	x			
46) Paloma, cadena o pasador de seguridad	x			
47) Vasos de vidrio con protector higiénico	x		Dos	
48) Directorio telefónico de la localidad	x			
49) Información turística local impresa.		x		
50) Portamaleteros o maleteros	x			
51) Luz en tocador o credenza (numero de focos)	x		Un foco	
52) Luz para mesa de alimentos y bebidas		x		
53) Luz en lavabo (numero de focos)	x		Cuatro focos	
54) Cubeta de hielo		x		
55) Directorio de servicios bilingüe		x		
56) Papelería (hojas, sobres, lápiz, pluma, block de notas)	x			
57) Bolsa para lavandería	x		Una bolsa	
58) Servicio de lavandería y planchaduría con devolución antes de 24 horas.	x			
59) Servicio de planchado en una hora (jornada normal de trabajo)	x			
60) Servicio de A y B en habitaciones 24 horas		x		
61) Cafetera		x		
62) Carta de room service en cuero o vinyl		x		
63) Servicio despertador telefónico	x			
64) Amabilidad de bienvenida		x		
65) Cortesía nocturna		x		
66) Interruptor a la entrada de la habitación	x			
67) Teléfono en cada habitación	x		Un teléfono	
68) Botón de emergencia en teléfono		x		
69) Sistema de mensajes en cuartos y recepción	x			
70) Instrucciones impresas para marcar el teléfono		x		
71) Numero de contactos totales en la habitación			Cinco contactos	
72) Medida de habitación				19 m ²
73) Medida de closet				70 m ²
74) Medida de espejo cuerpo entero en habitación				67 m ²
75) Medidas espejo medio cuerpo en habitación				50 m ²
76) Medidas de cama				Largo: Dos metros Ancho: 1.37 cm.
77) Red inalámbrica o contacto de Internet		x		
78) Alfombra		x		
79) Tipo de contacto	x		Dos y Tres ranuras	
80) Adaptadores de corriente internacional		x		
81) Detector de humo	x			
82) Caja de seguridad		x		



Anexo B

Baños	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
Hotel E				
1) Acabados en los muros	x			
2) Recubrimiento en los pisos	x			
3) Muros limpios	x			
4) Pisos limpios		x		
5) Mobiliario limpio	x			
6) Agua caliente y fría con instrucciones de uso de las llaves	x			
7) W.C. con cubierta	x			
8) Jabonera	x			
9) Contacto en baño (Numero de contactos)			Uno	
10) Toalleros	x		Uno	
11) Tapete o piso antiderrapante	x			
12) Tapete de felpa	x			
13) Cortina o puerta en regadera	x			
14) Portapañuelos y pañuelos desechables	x			
15) Cesto de basura con bolsa protectora	x			
16) Porta rollo dobles	x			
17) Jabón facial y corporal	x			
18) Agua purificada en la instalación o embotellada con anuncio.	x			
19) Sistema de ventilación (ducto o ventanilla natural)	x			
20) Toalla mediana por persona		x		
21) Toalla grande por persona	x		Dos	
22) Lavabo con tocador	x			
23) Regadera con barra de seguridad	x			
24) Barra de seguridad en tina	x			
25) Un mínimo de seis artículos de cortesía presentados en canastilla.	x			
26) Espejo de aumento		x		
27) Espejo a todo lo ancho del lavabo (medidas)	x			2.37 m ²
28) Secadora de cabello		x		
29) Toalla facial por persona		x		
30) Bata de baño por persona		x		
31) Medidas del lavabo				.62 m ²
32) Medida total del baño				3.16 m ²
33) Teléfono en baño		x		



Medidas			
Hotel E			
Gancho		En la comoda hay tres tipos de cajones	Ventana en habitacion:
Ancho: 43 cm		Cajon tipo uno	Ventana dividida en 3 secciones
		Altura: 16 cm	Parte uno
Area de tina y regadera		Ancho: 87.5 cm	Altura: 1.08 cm
Altura: 1.91 cm		Largo: 37 cm	Largo: 1.69 cm
Ancho: 73 cm			
Largo: 1.85 cm		Cajon tipo dos	Parte dos
		Altura: 14 cm	Altura: 1.08 cm
Area WC		Ancho: 34	Largo: 1.69 cm
Largo: 2.36 cm		Largo: 33 cm	
Altura: 2.27 cm			Parte 3
Ancho: 77.5 cm		Cajon tipo tres	Altura: 1.08
		Altura: 7.5 cm	Largo: .73
Pasillo entre el lavabo y closet		Ancho: 49 cm	
Altura: 2.37 cm		Largo: 33 cm	Camas
Largo: 1.75 cm			Largo: 2 metros
Ancho: 1.67 cm		Comoda:	Ancho: 1.37 cm
		Altura: 75 cm	
Television		Ancho: 1.86 cm	Mesa A y B en forma de circulo
23 Pulgadas		Largo: 42 cm	Diametro: 60 cm
Closet		Buro	
Altura 2.37 cm		Altura: .54 cm	
Ancho: 1.19 cm		Ancho: 60 cm	
Largo: .59 cm		Largo: 42 cm	
		Cajon en buro	
		Altura: 19 cm	
Espejo medio cuerpo en comoda:		Largo: 33.5 cm	
Altura: .97 cm		Ancho: 53 cm	
Ancho: .52 cm			

Servibar
Hotel E
El Hotel E no cuenta con este servicio



Anexo B

Check-List	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
HABITACION				
Hotel F				
1,300 pesos				
1) Cuarto doble con baño privado con una superficie mínima de 26metros cuadrados				26.38 m ²
2) Televisión a color con canales en español y el idioma de la demanda mayoritaria de extranjeros	x			
3) Control remoto para TV	x			
4) Cablevisión en TV	x			
5) Juegos electrónicos en TV		x		
6) Sistema de pago por evento en habitación		x		
7) Información de canales		x		
8) Información del estado de cuenta y otros en la TV		x		
9) Camas tamaño queen.	x			
10) Protector de colchón.	x			
11) Juego completo de sábanas y fundas	x			
12) Cobertor y colcha decorativa.	x			
13) Cubrebases		x		
14) Almohada extra	x			
15) Cobertor extra				
16) Espejo cuerpo entero				
17) Espejo tocador	x			
18) Cómoda				
19) Cabecera en buen estado		x		
20) Buró en buen estado	x			
21) Cesto de basura sin desperfectos en armonía con la decoración y bolsa protectora	x			
22) Silla o taburete de tocador	x			
23) Servibar		x		
24) Mesa de servicio de alimentos y bebidas		x		
25) Sillas uniformes para la mesa de servicio		x		
26) Cortina translúcida o similar		x		
27) Cortina decorativa		x		
28) Cortina para oscurecer o similar	x			
29) Closet o ropero con puertas e iluminación interior		x		
30) Ganchos	x		Siete ganchos normales	
31) Ganchos para falda	x		Tres ganchos normales	
32) Plancha	x			
33) Burro de planchar	x			
34) Entrepaños del closet en buen estado	x			
35) Luz de cortésia en acceso	x			
36) Excelente limpieza general	x			
37) Luz en cabecera o buró (numero de focos)		x		
38) Luz en el baño (numero de focos)	x		Dos focos	
39) Equipo de aire acondicionado central con control individual de mando o similar funcionando al 100%		x		
40) Termostato ajustable	x			
41) Masterswitch	x			
42) Cerradura que abra con tarjeta electrónica solo por fuera.	x			
43) Reloj de alarma	x			
44) Juego de sábanas extras	x			
45) Minilla	x			
46) Paloma, cadena o pasador de seguridad	x			
47) Vasos de vidrio con protector higiénico	x		Cuatro vasos, dos tazas	
48) Directorio telefónico de la localidad	x			
49) Información turística local impresa.		x		
50) Portamaleteros o maleteros		x		
51) Luz en tocador o credenza (numero de focos)	x		Una lámpara	
52) Luz para mesa de alimentos y bebidas		x		
53) Luz en lavabo (numero de focos)	x		Un foco	
54) Cubeta de hielos		x		
55) Directorio de servicios bilingüe		x		
56) Papelería (hojas, sobres, lápiz, pluma, block de notas)	x			
57) Bolsa para lavandería	x		Una bolsa	
58) Servicio de lavandería y planchaduría con devolución antes de 24 horas.	x			
59) Servicio de planchado en una hora (jornada normal de trabajo)	x			
60) Servicio de A y B en habitaciones 24 horas		x		
61) Cafetera	x			
62) Carta de room service en cuero o vinyl		x		
63) Servicio despertador telefónico	x			
64) Amabilidad de bienvenida		x		
65) Cortésia nocturna		x		
66) Interruptor a la entrada de la habitación	x			
67) Teléfono en cada habitación	x		Un teléfono	
68) Botón de emergencia en teléfono		x		
69) Sistema de mensajes en cuartos y recepción	x			
70) Instrucciones impresas para marcar el teléfono	x			
71) Numero de contactos totales en la habitación			Cinco contactos	
72) Medida de habitación				17.46 m ²
73) Medida de closet				58 m ²
74) Medida de espejo en habitación				33 m ²
75) Medidas de cama				Ancho: 1.33 Largo 1.91
76) Red inalámbrica o contacto de Internet	x			
77) Alfombra		x		
78) Tipo de contacto	x		Tres ranuras	
79) Adaptadores de corriente internacionales		x		
80) Detector de humo	x			
81) Caja de seguridad	x			



Anexo B

Baños	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
Hotel F				
1) Acabados en los muros	x			
2) Recubrimiento en los pisos	x			
3) Muros limpios	x			
4) Pisos limpios	x			
5) Mobiliario limpio	x			
6) Agua caliente y fría con instrucciones de uso de las llaves	x			
7) W.C. con cubierta	x			
8) Jabonera	x			
9) Contacto en baño (Número de contactos)		x	Todos ocupados	
10) Toalleros	x		Dos	
11) Tapete o piso antiderapante		x		
12) Tapete de felpa	x			
13) Cortina o puerta en regadera	x			
14) Portapañuelos y pañuelos desechables	x			
15) Cesto de basura con bolsa protectora	x			
16) Porta rollo dobles	x			
17) Jabón facial y corporal	x			
18) Agua purificada en la instalación o embotellada con anuncio.		x	No tienen anuncio	
19) Sistema de ventilación (ducto o ventanilla natural)	x			
20) Toalla mediana por persona		x		
21) Toalla grande por persona	x			
22) Lavabo con tocador	x			
23) Regadera con barra de seguridad	x			
24) Barra de seguridad en tina		N/A		
25) Un mínimo de seis artículos de cortesía presentados en canastilla.	x			
26) Espejo de aumento		x		
27) Espejo a todo lo ancho del lavabo (medidas)	x			.64 m ²
28) Secadora de cabello	x			
29) Toalla facial por persona	x		Una	
30) Bata de baño por persona		x		
31) Medida total del baño				4.19 m ²
32) Medida espejo del lavabo				1.05 m ²
33) Teléfono en baño		x		



Medidas			
Hotel F			
Debido a la forma de la habitación se encontraron alturas distintas			
Altura en la zona de camas			
	Altura: 2.73 cm.		Gancho
	Ancho: 4.25 cm.		Ancho: 43 cm.
	Largo: 4.11 cm.		
Pasillo			Escritorio
	Altura en pasillo: 2.37 cm.		Altura: 76 cm.
	Ancho: 1.19 cm.		Ancho: 1.50 cm.
	Largo: 2.15 cm.		Largo: 70 cm.
Área del sofá			Buró
	Altura: 2.37 cm.		Altura: 60 cm.
	Ancho: 1.08 cm.		Ancho: 61 cm.
	Largo: 1.49 cm.		Largo: 40 cm.
Lavabo:			Cómoda/mueble donde esta la TV
	Altura: 81 cm.		Altura: 1.22 cm.
	Ancho: 1.17 cm.		Ancho: 60cm
	Largo: 1.49 cm.		Largo: 70 cm.
Área del lavabo y W.C.			Cajones
	Altura: 2.52 cm.		Altura: 15 cm.
	Ancho: 1.95 cm.		Ancho: 38 cm.
	Largo: 1.11 cm.		Largo: 52 cm.
Área regadera			Camas
	Altura: 2.45 cm.		Ancho: 1.33 cm.
	Ancho: 1.04 cm.		Largo: 1.91 cm.
	Largo: 1.96 cm.		
Espejo lavabo			Ventana
	Altura: 1.05 cm.		Altura: 1.04 cm.
	Ancho: Un metro		Ancho: 2.53 cm.
Clóset			Ducto de ventilación
	Altura: 2.37 cm.		Base: 15 cm.
	Ancho: 99 cm.		Alto: 15 cm.
	Largo: 59 cm.		
			Espejo en habitación
			Alto: 58 cm.
			Ancho: 58 cm.

Servibar							
Hotel F							
El hotel no contaba con servibar eso es algo muy grave puesto que ellos se venden como un cinco estrellas.							



Observaciones
Hotel F
1)No tiene listado de servicios en la habitación, esto es muy grave puesto que ellos se venden como un cinco estrellas y los huéspedes no pueden saber con que servicios cuenta el hotel
2)Biblia bilingüe en cuartos
3)Hay dos cuadros en la habitación
4)No hay cortina decorativa ni translúcida o similar solo un cortina para oscurecer y no es estética
5)La puerta no se cierra sola, es insegura
6)La silla del escritorio estaba en malas condiciones, una de las ruedas de la silla no giraba y se arrastraba
7)El servicio del room service esta disponible hasta la 1:00 a.m.
8)En la habitación hay cinco contactos pero todos están ocupados por la tele, lámpara, despertador, así que para usar uno de los contactos debes de prescindir de algún aparato.
9)Hay un sofá individual en la habitación color rojo que va muy de acorde con la decoración y es muy cómodo
10)Te regalan dos botellas de agua sin anuncio o logotipo del hotel
11)No tiene tina el hotel
12)No tienen ningún programa ecológico
13)La hoja de lavandería que esta en la habitación esta en pésimo estado, muy deteriorada
14)Llave electrónica sin logo de la empresa
15)En el cuarto ponen el reglamento del hotel y las salidas de emergencia
16)Business center en el hotel
17)El servicio de lavandería y planchaduría no trabaja en fines de semana
18)El servicio de ama de llaves va de 7:00 a.m. a 11:45 p.m. si se necesita algo fuera de esas horas puede ser solicitado a recepción
19)Tienen salones para convenciones y congresos
20)Reloj despertador en habitación
21)Tiene dos almohadas en cada cama
22)Pasillos bien iluminados
23)Ubicado enfrente del aeropuerto
24)No hay portamaletas
25)Tienen servicio de taxi las 24 horas
26)Servicio medico
27)No tienen servicio de niñera
28)Tienen servicio de guardaequipajes
29)Tienen servicio de mensajes en recepción
30)Tienen servicio de gimnasio de 7:00 a.m. a 10:00 p.m.
31)Tienen un sauna en el gimnasio servicio de 7:00 a.m. a 10:00 p.m.
32)Servicio de botones las 24 horas del día
33)Tienen despertador en habitación pero también puedes solicitarle a la recepción que te hagan una llamada a un hora especifica
34)Cuentan con servicio de transportación hotel-aeropuerto, aeropuerto-hotel sin costo alguno
35)Folletos de no molestar
36)Kit para café y te gratuito
37)Pasillos bien iluminados
38)No tienen programa ecológico
39)Un tapete entre las dos camas
40)Dos entrepaños en closet
41)Toda la folleteria esta en español
42)Hay cinco focos en la habitación
43)Impecablemente limpio incluso abajo del lavadero
44)Un sillón en escritorio
45)Un sillón en la habitación
46)Buro sin cajón
47)Las camas no tienen cabecera
48)El closet no tiene iluminación
49)Cuatro vasos, dos tazas en la habitación
50)Una lámpara en el escritorio
51)Una pluma, un sobre, un block, una carpeta, dos hojas membretadas
52)Todos los contactos de la habitación están ocupados por dispositivos electrónicos por tanto es necesario desconectar un dispositivo para poder hacer uso de un contacto esto sin duda alguna es una deficiencia
53)Solo hay un contacto en el baño y esta ocupado por la secadora
54)Dos botellas de agua en el baño sin anuncio
55)No hay toallas medianas en la habitación solo dos toallas grandes

Lista de evaluación Hotel G



Anexo B

Check-List	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
Habitación				
Hotel G				
Tarifa: 1,200 MN				
1) Cuarto doble con baño privado con una superficie mínima de 26metros cuadrados		x		24.56 metros cuadrados
2) Televisión a color con canales en español y el idioma de la demanda mayoritaria de extranjeros (SKY)	x			
3) Control remoto para TV	x			
4) Cablevisión en TV	x			
5) Juegos electrónicos en TV	x			
6) Sistema de pago por evento en televisión	x			
7) Información de canales	x			
8) Información del estado de cuenta y otros en la TV	x			
9) Camas tamaño queen.	x			
10) Protector de colchón.	x			
11) Juego completo de sábanas y fundas	x			
12) Cobertor y colcha decorativa.	x			
13) Cubrebases	x			
14) Almohada extra	x			
15) Cobertor Extra	x			
16) Espejo tocador	x			
17) Espejo cuerpo entero	x			
18) Comoda	x			
19) Cabecera en buen estado	x			
20) Buró en buen estado	x			
21) Cesto de basura sin desperfectos en armonía con la decoración y bolsa protectora	x			
22) Silla o taburete de tocador	x			
23) Servibar	x			
24) Mesa de servicio de alimentos y bebidas	x			
25) Sillas uniformes para la mesa de servicio	x			
26) Cortina translúcida o similar	x			
27) Cortina decorativa	x			
28) Cortina para oscurecer o similar	x			
29) Closet o ropero con puertas e iluminación interior	x		No hay iluminación interior	
30) Ganchos	x		Ocho ganchos normales	39.5 cm.
31) Ganchos para falda	x		Cuatro ganchos para falda	
32) Plancha		x	A petición del huésped	
33) Buro de planchar		x	A petición del huésped	
34) Entrepaños del closet en buen estado	x			
35) Luz de cortesía en acceso	x			
36) Excelente limpieza general	x			
37) Luz en cabecera o buró (numero de focos)	x		Dos focos	
38) Luz en el baño (numero de focos)	x		Cuatro focos	
39) Equipo de aire acondicionado central con control individual de mando o similar funcionando al 100%	x			
40) Termostato ajustable	x			
41) Masterswitch	x			
42) Cerradura que abra con tarjeta electrónica solo por fuera.	x			
43) Reloj de alarma	x			
44) Juego de sábanas extras	x		Un juego extra	
45) Manta	x			
46) Paloma, cadena o pasador de seguridad	x			
47) Vasos de vidrio con protector higiénico	x		Dos vasos y dos tazas	
48) Directorio telefónico de la localidad	x			
49) Información turística local impresa.	x			
50) Portamaleteros o maleteros	x			
51) Luz en tocador o credenza (numero de focos)	x		Un foco	
52) Luz para mesa de alimentos y bebidas	x		Un foco	
53) Luz en lavabo (numero de focos)	x		Tres focos	
54) Cubeta de hielo	x			
55) Directorio de servicios bilingüe	x			
56) Papelería (hojas, sobres, lápiz, pluma, block de notas)	x			
57) Bolsa para lavandería	x			
58) Servicio de lavandería y planchaduría con devolución antes de 24 horas.	x		Devolución en nueve hrs.	
59) Servicio de planchado en una hora (jornada normal de trabajo)	x		A petición especial del huésped	
60) Servicio de A y B en habitaciones 24 horas	x			
61) Cafetera	x			
62) Carta de room service en cuero o vinyl	x			
63) Servicio despertador telefónico	x			
64) Amabilidad de bienvenida		x		
65) Cortesía nocturna	x			
66) Interruptor a la entrada de la habitación	x			
67) Teléfono en cada habitación	x		Tres teléfonos	
68) Botón de emergencia en teléfono	x			
69) Sistema de mensajes en cuartos y recepción	x			
70) Instrucciones impresas para marcar el teléfono	x			
71) Numero de contactos totales en la habitación	x		Siete en habitación dos en baño	
72) Medida de habitación	x			17.65 m ²
73) Medida de closet	x			.58 m ²
74) Medida de espejo	x			.36 m ²
75) Medidas de cama	x			1.33 ancho X 2.2 mts. largo
76) Red inalámbrica o contacto de Internet	x			
77) Alfombra		x	Piso de madera	
78) Tipo de contacto	x		Tres ranuras	
79) Adaptadores de corriente internacional	x		Europeo e Ingles	
80) Detector de humo	x			
81) Caja de seguridad	x			



Anexo B

Baños	Cumple	No cumple	Cantidad	Medidas
Hotel G				
1) Acabados en los muros	x			
2) Recubrimiento en los pisos	x			
3) Muros limpios	x			
4) Pisos limpios	x			
5) Mobiliario limpio	x			
6) Agua caliente y fría con instrucciones de uso de las llaves	x			
7) W.C. con cubierta	x			
8) Jabonera	x			
9) Contacto en baño (Número de contactos)	x		2 contactos	
10) Toalleros	x			
11) Tapete o piso antiderrapante	x			
12) Tapete de felpa	x			
13) Cortina o puerta en regadera	x			
14) Portapañuelos y pañuelos desechables	x			
15) Cesto de basura con bolsa protectora	x			
16) Porta-rollo dobles	x			
17) Jabón facial y corporal	x			
18) Agua purificada en la instalación o embotellada con anuncio.	x			
19) Sistema de ventilación (ducto o ventanilla natural)	x			
20) Toalla mediana por persona	x		2 toallas	
21) Toalla grande por persona	x		2 toallas	
22) Lavabo con tocador	x			
23) Regadera con barra de seguridad	N/A			
24) Barra de seguridad en tina	x			
25) Un mínimo de seis artículos de cortesía presentados en canastilla.	x		8 amenidades	
26) Espejo de aumento		x		
27) Espejo a todo lo ancho del lavabo (medidas)	x			
28) Secadora de cabello		x		
29) Toalla facial por persona	x			
30) Bata de baño por persona		x		
31) Medidas del lavabo				1.55 largo, 55 cm. ancho
32) Medida total del baño				6.33 m ²
33) Teléfono en baño	x			

Medidas		Closet
Hotel G		Altura: 1.86 cm.
		Ancho: 1.10 cm.
		Largo: .53 cm.
Medida de Habitación		Gancho
Altura: 2.87 cm.		Ancho: .40 cm.
Ancho: 5.0 m		
Largo: 3.53 cm.		Buró
		Altura: .55 cm.
Lavabo:		Ancho: .61 cm.
Altura: 1.51 cm.		Largo: .40 cm.
Ancho: 56 cm.		
Largo: 1.55cm		Camas
		Ancho: 1.33 cm.
Medida total del baño		Largo: 2.00 cm.
Altura: 2.87 cm.		Ducto de ventilación
Ancho: 1.98 cm.		Ancho: 19 cm.
Largo: 3.20 cm.		Alto: 19 cm.
Espejo lavabo		Ventana de la hab. (todo lo largo de la pared)
Altura: 1.51 cm.		Altura: 2.87 cm.
Ancho: 1.79 cm.		Largo: 3.53cm
Medida espejo cuerpo entero		
Altura: 1.61		
Ancho: 37 cm.		



Servibar	
Hotel G	
Productos	PRECIOS
Agua 1.5 y 375 Lt.	\$ 25.00 y 15.00
Refresco	\$ 22.00
Jugo	\$ 30.00
Agua mineral	\$ 22.00
Agua Evian chica	\$ 30.00
Agua Santa Maria	\$ 20.00
Gatorade	\$ 28.00
Cerveza	\$ 28.00
Ron	\$ 96.00
Tequila	\$ 107.00
Brandy	\$ 55.00
Whisky	\$ 115.00
Vodka	\$ 96.00
Café individual	\$ 25.00
Chocolates	\$ 22.00
Cigarros	\$ 60.00
Kit de café	\$ 18.00
barra all bran y special K	\$ 18.00
Malteada Slim Fast	\$ 18.00
Jugo de Soya Sole	\$ 65.00
Papas Nutritas	\$ 30.00



Observaciones
Hotel G
1) El check in fue rápido
2) El Servicio del Bell boy fue excelente y explico perfectamente todos los servicios de la habitación y hotel
3) La limpieza de la habitación fue muy buena
4) Cuentan con servicio wireless de Internet pero tiene un costo
6) Tiene una decoración minimalista
7) Cuenta con servicio de room service las 24 horas
8) La tarifa es de \$ 1,200 MN
9) La iluminación del lobby es muy buena
10) Tiene un bar en el lobby
11) No tiene plancha ni burro en las habitaciones pero cuentan con ellas a petición del huésped
13) Cuentan con una alberca en el piso 3 y tiene calefacción
14) Las habitaciones cuentan con caja de seguridad y un contacto adentro
15) La ventana es de todo lo largo de una pared
16) No se escucha el trafico, ni ruidos exteriores
17) Tienen servicio de despertador
18) El agua del lavabo es potable
19) Cuentan con servicio de niñera
20) Servicio de taxi 24 hrs.
21) 9 Salones para eventos de negocios y sociales
22) Buena iluminación en general
23) El Kit de café que esta en la cafetera se cobra y no se señala en ningún lado
24) Cuentan con una tienda de artículos generales
25) Entrada al teatro donde se lleva a cabo la obra "Monólogos de la Vajina"
26) Cuenta con Biblia Bilingüe
27) Mapas de la zona y atractivos turísticos bilingüe
28) Suficientes contactos
29) Servicio de planchado en una hora como servicio especial al huésped (a petición)
30) Todos los artículos como cestos de basura, vasos, tazas, protectores de vasos llevan el logo del hotel
31) Todo el personal de las diferentes áreas en general muy atentos
32) La información de los servicios del hotel, lista de TV, adeudos y pay per view aparecen en la TV
34) No hubo ninguna amabilidad de bienvenida
35) El piso no tiene alfombra pero es de madera en perfectas condiciones
36) Todo el mobiliario esta nuevo
36) No tienen espejo de aumento
38) Tienen servicio medico
39) Tiene dos computadoras con Internet gratuito en el lobby del hotel
40) Tiene un centro de negocios con 3 computadoras fax, scanner, servicio de copias etc.
41) Aviso de no molestar
42) Servicio de cuna y cama extra
43) Sistema de ventilación natural en el baño
44) Servicio de tours y transporte turístico
45) Cuentan con gimnasio y te dan tollitas y una botella de agua al entrar
46) Temblaba mucho el piso
47) Buena decoración del hotel en general