

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS PUEBLA

Escuela de Negocios

**Departamento de
Administración de hoteles y Restaurantes**



**Aplicación de Six Sigma en el departamento de ventas caso hotel
“Camino Real Angelópolis, Puebla”.**

Proyecto de titulación presentado por

Nidia Abimelech López Vázquez

Como requisito parcial para obtener el título de Licenciado en Administración de Hoteles
y Restaurantes

Director de Proyecto: Mtra. Adriana Cristina Morales Castro.

Santa Catarina Mártir, Puebla

Primavera del 2010