



RESUMEN

Este proyecto de investigación se centra en el estudio de una comparación entre los turistas nacionales y los turistas extranjeros que visitan la ciudad de Puebla, acerca del conocimiento e interés que muestran hacia los atractivos culturales que existen dentro de la ciudad.

Se realizó una revisión de la literatura que era relevante para los puntos de investigación que fueron: turismo, turismo cultural, patrimonio cultural, atractivos culturales, motivación, perfil socio-económico y educativo de los turistas, influencia económica en los viajes, entre otros. Cada uno de los temas fue expuesto de manera detallada, pero limitando la información únicamente con la relación directa con el tema del estudio, de forma que se obtuviera una comprensión clara de los puntos que se tratan y para poder alcanzar los objetivos que se establecieron.

Se aplicó una encuesta de diez preguntas a determinada muestra de turistas, tanto nacionales como extranjeros, que visitaban la ciudad de Puebla, con el fin de conocer cuál es el interés y los principales motivos que los orillaban para visitar la ciudad, y también cuáles son los atractivos culturales que conocían dentro de la ciudad y los alrededores (mencionando solamente la Pirámide de Cholula y el Templo de Santa María Tonantzintla), también se hacía inferencia a los posibles factores que influían en la decisión de considerar viajar a Puebla por ser un destino turístico cultural importante.



Gracias a los análisis de resultados, se puede observar cual fue el punto de vista de los turistas nacionales y extranjeros en cada una de las preguntas, se realizaron gráficas que permitieron observar a simple vista los resultados de las preguntas, resaltando las respuestas más significativas. Así se permitió realizar las conclusiones que apoyaban o rechazaban las hipótesis establecidas.

Esta tesis se plantea como un estudio que puede otorgar la pauta para realizar otros estudios relacionados con este tema; ya que el turismo cultural, además de ser muy amplio, permite extender el estudio a todo el estado de Puebla. De igual manera que se puede tomar como base para realizar estudios en Puebla, pero de otro tipo de turismo, como sería el turismo urbano, de aventura, ecológico, entre muchos otros.

Se sugieren algunos puntos con los cuales, se podrían mejorar los medios de difusión y publicidad, para que la ciudad sea reconocida como debe de ser; como una de las más importantes a nivel mundial, por todo el contenido histórico y cultural que ofrece.