



APÉNDICES

A. Instrumento

Información general.

Nombre del establecimiento:

Cheque promedio:

Tipo de comida:

Número de platillos:

Número de idiomas en los que está traducida la carta:

	<u>Producto</u>
	<u>Servicio</u>
	<u>Ambiente</u>
	<u>Instalación</u>
	<u>Personal</u>
	<u>Localización</u>

Marque con:

0. no

1. si

Entrada		- Whiskys	
• Clientes independiente al personal		- Ginebras	
• Para clientes y personal		- Vodkas	
• Guardarropa		- Brandys	
• Percheras		- Rones	
• Sala de espera:		- Cervezas	
- con bar		- Cerveza de barril	
- con servicio de café y té		- Cócteles	
Acceso al restaurante:		- Tequilas	
• Sin reservación		- Jerez	
• Solamente con reservación		- Oportos	
• Con posibilidad de reservación		- Coñacs	
Carta y menú		- Pulque	
• Menú infantil		- Aguardientes	
• Comida corrida		- Curados	
• Sugerencias del día o del chef		• Sistema para tomar la orden:	
• Carta de bebidas:		- Block de notas	
- Aperitivos		- Comandas	
- Vinos de mesa		- Sistema electrónico	
- Vinos espumosos		• Horario:	
- Campañas		- 24 horas	
- Licores/cremas		- Desayunos	
- Coñacs		- Comidas	
		- Cenas	



Tipo de servicio		• Sólo cuenta con lavamanos a la vista del cliente	
• A la mesa			
- Americano		Servicios:	
- Francés		• Área de fumar	
• A la mesa con modalidades de autoservicio		• Área de no fumar	
• Autoservicio		• Teléfono:	
• Para llevar		- Público	
• Banquetes		- Uso exclusivo para el negocio	
• De barra		• Internet	
• De pie		• Calefacción	
• Entrega a domicilio		• Aire acondicionado	
Baños:		• Ventiladores	
• Independientes al personal		• Guardería	
• Compartidos con el personal		• Música:	
• Independientes hombres – mujeres		- En vivo	
• Mismo para ambos sexos		- Grabada	
El baño para el personal cuenta con:		- Video grabada	
- Vestidores		- Radio	
- Baños con regadera		• Televisión:	
El baño para clientes cuenta con:		- De paga	
• Agua caliente y fría		- Abierta	
• Secador eléctrico		• Terraza	
• Toallas de:		• Jardines	
- Papel		• Salones privados	
- Tela		• Pista de baile	
• Jabón		Estacionamiento:	
- Líquido		• Propio	
- Barra		• Rentado	
• Crema		• Valet parking	
• Pañuelos faciales		• Cuidador de automoviles	
• Toallas sanitarias		Emergencia:	
• Baños y migitorios		- Salida extra	
• Cambia bebés		- Salida para el personal de cocina	
• Sistema de extracción de olores		- Señalamientos	
• Aromatizantes:		- Extintores	
- En barra		- Manguera de agua	
- Automatizado		Personal:	
- Spray		- Tiempo completo	
• Empleado en los baños:		- Medio tiempo	
- Tiempo completo		- Turnos quebrados	
- Horas pico		• Con experiencia	
		• Estudios:	



- Primaria		- Maitre	
- Secundaria		- Somelier	
- Preparatoria		- Hostess	
- Técnico		- Chef	
- Licenciatura		- Cocineros	
- Manejo de idiomas		- Ayudantes de cocina	
• Capacitación		- Lavalozas	
- Al ingresar		Ubicación:	
- Continua		- Centros comerciales	
- Esporádica		- Centros de ciudad	
• Cuenta con:		- Zonas turísticas	
- Meseros		- Calles con gran afluencia	
- Mandiles		- Estacionamientos	
- Garroteros		- Colonias populares	

Marque con:

1. que exista
2. que exista y que se encuentre en condiciones adecuadas
3. que exista, que se encuentre en condiciones adecuadas y que sea funcional
4. que exista, que se encuentre en condiciones adecuadas y que sea adecuado para el lugar, que vaya conforme a la atmósfera y ambiente.
5. que exista, que sea funcional, que vaya conforme a la atmósfera y ambiente, sin embargo no se encuentra en buenas condiciones.

Mobiliario:		- Comercial	
• Popular		- Selecto	
• Comercial		• Servilletas	
• Selecto		- Popular	
Mesas y sillas:		- Comercial	
• Espacio		- Selecto	
- Restringido		• Mantel individual	
- Amplio		- Popular	
• Popular		- Comercial	
• Comercial		- Selecto	
• Selecto		• Montaje de mesas	
Barras:		- Mantel	
• Barra de alimentos		- Cubre mantel	
- Terminados comerciales		- Mantel individual	
- Terminados selectos		- Plástico	
• Barra de bebidas		- Molletón	
- Terminados comerciales		Loza:	
- Terminados selectos		- Cubrefuentes	
Blancos:		- Plato base	
• Mantel mesa		- Un tipo para cada tiempo	
- Popular		• Popular	



• Comercial	
• Selecto	
Plaqué:	
• Popular	
• Comercial	
• Selecto	
Cristalería:	
• Popular	
• Comercial	
• Selecto	
Decoración:	
• Popular	
• Comercial	
• Selecto	
• Luz:	
Natural	
Artificial:	
- Lámparas	
- Candiles	
- Velas	
Piso:	
• Popular	
• Comercial	
• Selecto	
Carta y menú:	
• Presentación del menú:	
Carta	
• Popular	
• Comercial	
• Selecto	
Display	
Pizarra	
Cocina:	
- Industrial	
- Casera	
Uniforme del personal:	
- Calidad baja	
- Calidad mediana	
- Calidad alta	