

RESÚMEN

La tesis que a continuación se presenta fue realizada con el objetivo de explorar la opinión de los residentes de la ciudad de Oaxaca de Juárez sobre los impactos que provoca el turismo en sus vidas. En la primera parte de esta investigación se recurrió a la revisión de la literatura existente sobre este tema, que como se podrá observar es amplia y sirvió como base de este trabajo, toda esta información compone el capítulo II de Marco Teórico.

En otra parte de la investigación se recurrió al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática de la ciudad de Oaxaca, en la cual se investigaron diversos datos demográficos sobre la población, así como estadísticas del sector turístico, en esto último también se recibió la colaboración de la Secretaría de Desarrollo Turístico.

Se llevó a cabo la aplicación del cuestionario en un periodo que abarcó de enero a junio del 2002, a una muestra de ciento sesenta y un personas mayores de dieciocho años, sin importar el tiempo de residencia en esta ciudad. En dicho cuestionario se utilizó la escala de Likert para poder hacer una evaluación de los resultados y posteriormente hacer otros análisis, dentro de estos se encuentran las gráficas circulares, que muestran los porcentajes de las respuestas a cada una de las preguntas; la obtención de las medias y desviaciones estándares de estas mismas; y el análisis comparativo de variables basándose en la chi cuadrada y el valor p para determinar si existe relación entre estas. Todo lo

anteriormente mencionado nos ayuda a entender los resultados que arrojó la muestra y nos lleva al capítulo VI, donde se encuentran las conclusiones a este trabajo de tesis, que es donde se interpreta el sentir de la muestra de oaxaqueños respecto al turismo que existe en su ciudad y su interacción con esta actividad. Dentro de dichas conclusiones está el que perciben como positivo el impacto turístico en sus vidas, que apoyan el que exista ésta actividad en el lugar, y que el turismo no interfiere en sus actividades cotidianas; estas entre otras más nos conducen a observar que están a favor del crecimiento de la economía de la ciudad de Oaxaca, con ayuda del sector turístico.