

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

En este capítulo se presentan las conclusiones a las que se llegaron después del análisis de los datos obtenidos, con la aplicación de un cuestionario, a una muestra de los residentes de la ciudad de Oaxaca y basándose en la revisión literaria que se mostró en el capítulo de marco teórico.

En un principio se planteó conocer la opinión de los residentes sobre como perciben el impacto del turismo en sus vidas, y al llevar a cabo el análisis de los resultados que se obtuvieron en los cuestionarios se puede observar que lo perciben como positivo, esto opinó el 58 % del total de la muestra. Esta pregunta es la más importante en nuestro estudio, sin embargo otro aspecto de suma relevancia es el apoyo hacia la actividad turística el cual resultó favorecedor, pues el 57 % de la muestra lo respondió que apoya el que exista esta actividad en la ciudad de Oaxaca, por lo que conjuntando estos dos aspectos se puede decir que la población percibe como positivo y apoya el turismo en su ciudad.

El rango de edades de los encuestados muestra una mayoría que está entre los 18 y 29 años con un 69 %, concuerda con la población en grupos de edades que se señala en el capítulo IV donde podemos observar que el mayor número de habitantes está entre los 0 y 17 años, estas personas quedaron fuera de la muestra, siguiéndole el rango de 18 a

29 años, que es la edad mínima que se tomó como requisito para aplicar el cuestionario, todo esto indica que los habitantes en su mayoría son jóvenes; esta fue la única variable que salió relacionada con la percepción del impacto turístico en sus vidas; lo cual quiere decir que los jóvenes entre 18 y 29 años ven como positivo el que en la ciudad que habitan exista el turismo.

En cuanto al sexo de la muestra, se obtuvo una mayoría en el sexo femenino con un 56 %, y esto concuerda con el total de la población de este sexo en la ciudad de Oaxaca, según los datos que fueron proporcionados por el INEGI y que están incluidos en el capítulo IV. Como se pudo observar en el análisis de chi cuadrada, el sexo de la población no está relacionado en su opinión en cuanto al impacto del turismo en sus vidas.

El 52 % de la muestra tiene como profesión algo que no está relacionado con la actividad turística. Según el análisis en la comparación de variables, se obtuvo que no está relacionada con la percepción del impacto turístico en sus vidas. En los resultados que se obtuvieron fueron que la muestra de los habitantes de la ciudad, en su mayoría, cuenta con una licenciatura, esto lo indicó el 66 % del total. Cuando se llevó a cabo el análisis de chi cuadrada se obtuvo que no está relacionado el nivel de preparación de la gente con su percepción del impacto turístico en sus vidas.

Sobre el tiempo de residencia de la muestra en la ciudad de Oaxaca se obtuvo que el 22% se encuentra en el rango de 21 a 30 años. En el análisis de relación de variables se reflejó que el tiempo de residencia no influye en la opinión sobre el impacto del turismo en sus vidas.

Sobre el tema del incremento de la delincuencia en la ciudad en los últimos dos años, la muestra no cree que se deba al turismo; y en el aspecto de la seguridad se obtuvieron dos opiniones con el mismo porcentaje mayoritario, un grupo opina que se ha disminuido la seguridad en los últimos tiempos y otros opinan lo contrario. Al mezclar estos dos aspectos se puede observar es que a pesar de tener una opinión dividida sobre la seguridad lo más importante es que la muestra no se lo atribuye al sector turismo.

En el tema de la basura, están de acuerdo en su mayoría, en que se ha incrementado, y en este punto la muestra piensa que es debido al turismo en la ciudad. En cuanto al deterioro ambiental de la ciudad opinan en su mayoría que no se nota a simple vista y que no está relacionado con el turismo.

La muestra poblacional manifiesta en su mayoría que el trato que recibe por parte de los proveedores de servicios no es el mismo que el que le brindan a los turistas, pues a estos los tratan mejor, para obtener mayores ingresos. Sin embargo están concientes en su mayoría que el turismo es una gran fuente de empleo, y quizás a esto se pueda deber el

que traten mejor al turista, pues a final de cuentas son los que les dan mayores ingresos para poder vivir. Tal vez por lo anterior se dé el que no les moleste compartir servicios y facilidades con ellos, según los resultados en el análisis del cuestionario; a pesar de que opinen que los turistas gozan de privilegios que los residentes no pueden disfrutar. Así mismo la muestra manifestó que algunos empleos se los están dando a personas foráneas; y que no es verdad que la gente emigre por el incremento del turismo en la ciudad.

La muestra utilizada de los ciudadanos está de acuerdo en su mayoría que con el paso de los años y el incremento del turismo han podido observar mejoras en la infraestructura de la ciudad, esto se puede deber al querer brindar un lugar más bonito y mejor ante los ojos de los visitantes.

En otro aspecto opinan que los valores morales no han sido afectados por el incremento de la actividad turística. Continuando en este rubro la mayoría de la muestra opina que la prostitución en la ciudad no está relacionada con el surgimiento del turismo. En estas mismas situaciones donde se ven involucrados los actos de la ciudadanía nos encontramos con las drogas y el alcohol, en este ámbito la opinión es que no están de acuerdo en que ha aumentado el consumo a raíz del incremento en la actividad turística.

La opinión mayoritaria sobre los valores culturales es que se han recuperado y conservado para atraer al turismo. A su vez están de acuerdo en que gracias a que existe la

actividad turística se han protegido los monumentos, zonas arqueológicas, edificios históricos y áreas naturales.

Los oaxaqueños opinan, según la muestra, que el congestionamiento de tráfico vehicular no es una consecuencia del desarrollo turístico; y están de acuerdo en que se carece de sitios de estacionamiento tanto para residentes como para turistas.

En cuanto a la invasión de zonas residenciales para construir hoteles la muestra poblacional opina que no está de acuerdo en que esto ha ocurrido. Sin embargo están de acuerdo en que se ha incrementado el valor de la tierra por la existencia de la actividad turística.

Y para finalizar con estas opiniones se encuentra una que no por ser la última quiere decir que sea menos importante, por el contrario se trata de la opinión de los residentes sobre su sentir a cerca de que si el turismo interfiere con sus actividades diarias a lo cual responden negativamente, con una mayoría del 43 % del total de la muestra. Esto es muy favorable para la industria sin chimeneas, pues el que la población, según la muestra, manifieste su apoyo a esta actividad indica que no les molesta pasar ciertos inconvenientes, con tal de que la ciudad crezca de la mano del sector turístico, pues esto favorece a la economía de la ciudad y como consecuencia a la de los residentes de Oaxaca de Juárez.