

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE LOS DATOS

5.1 Introducción.

En el siguiente capítulo se presenta el análisis de los datos que se obtuvieron con la aplicación del cuestionario en la ciudad de Oaxaca a la gente que aceptó colaborar con esta investigación y que por lo tanto formó parte de la muestra.

5.2 Explicación de las gráficas que se obtuvieron en el análisis del cuestionario aplicado a la muestra.

5.2.1 Explicación de la figura 5.1.

La figura 5.1 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 1 que corresponde a la edad del encuestado, se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando dejaron sin contestar; rango de 18 a 29 años; rango de 30 a 39 años; rango de 40 a 49 años; rango de 50 o más años. Como se puede observar la mayoría se encuentra entre los 18 y 29 años.

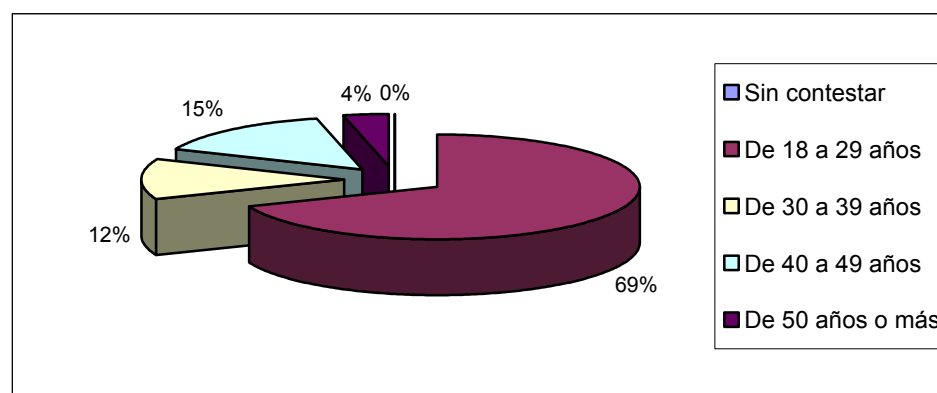


Figura 5.1 Edades de la muestra.

5.2.2 Explicación de la figura 5.2.

La figura 5.2 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 2 que corresponde al sexo de los encuestados, se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; sexo femenino; sexo masculino. El sexo predominante es el femenino.

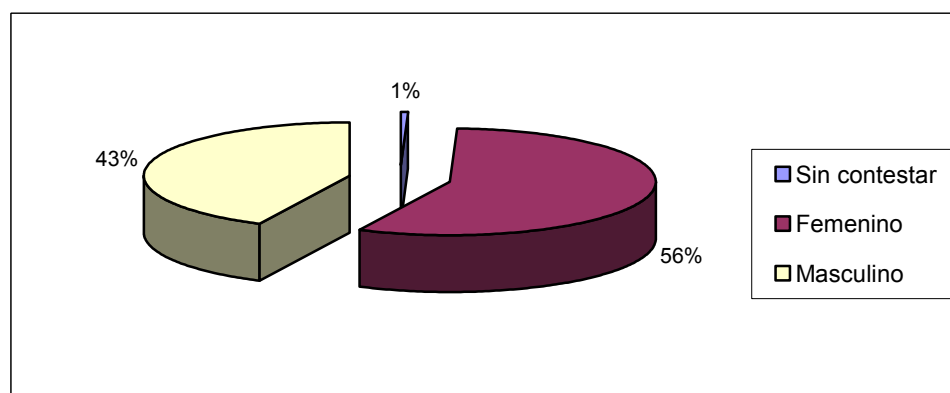


Figura 5.2 Sexo de la muestra.

5.2.3 Explicación de la figura 5.3.

La figura 5.3 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 3, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; “relacionado” cuando la persona tiene como profesión algo vinculado con el sector turístico; “no relacionado” cuando no está vinculado con el sector turístico; “ninguno de los anteriores” cuando no trabajan. En este rubro la mayoría de la muestra tiene como profesión algo que no está relacionado con el turismo.

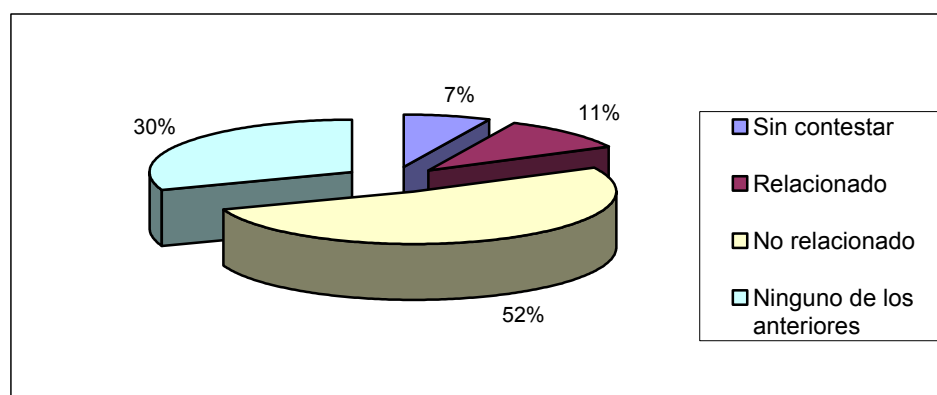


Figura 5.3 Profesionales relacionados con el sector turístico.

5.2.4 Explicación de la figura 5.4.

La figura 5.4 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 4, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona cuenta con estudios de preparatoria o menos; que cuenta con licenciatura; que

cuenta con maestría o más. Esta figura refleja que la mayoría de la muestra cuenta con una licenciatura.

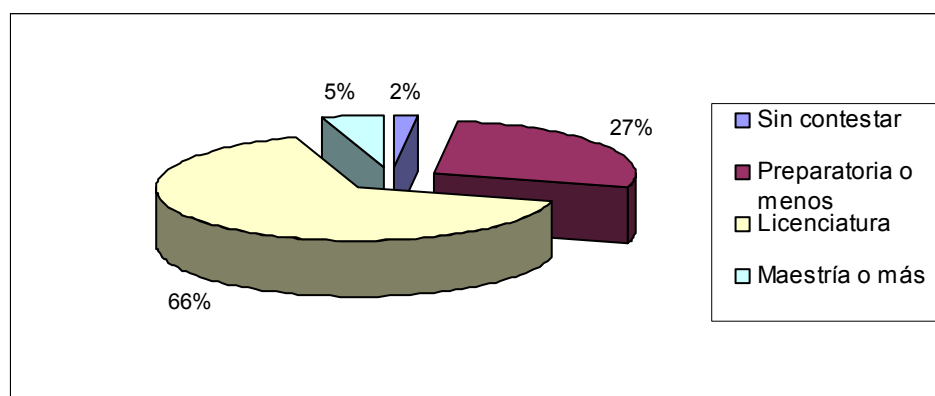


Figura 5.4 Estudios con los que cuenta la muestra.

5.2.5 Explicación de la figura 5.5.

La figura 5.5 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 5, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona tiene como tiempo de residencia en la ciudad de Oaxaca menos de 2 años; cuenta con 2 a 6 años; cuenta con 7 a 10 años; cuenta con 11 a 20 años; cuenta con 21 a 30 años; cuenta con más de 30 años. Esta figura indica que la muestra está muy dividida, pero la mayoría se encuentra en el rango de 21 a 30 años de residencia.

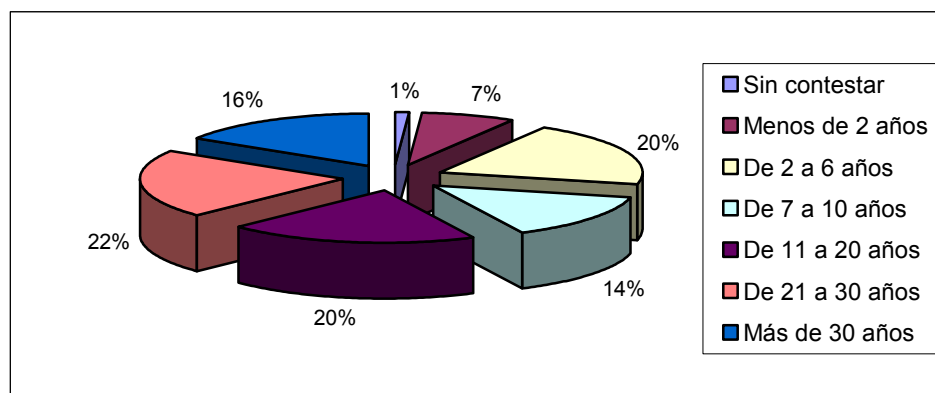


Figura 5.5 Tiempo de residencia de la muestra en la ciudad de Oaxaca.

5.2.6 Explicación de la figura 5.6.

La figura 5.6 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 6, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona se opone fuertemente a la actividad turística en la ciudad Oaxaca; se opone; es indiferente a esta situación; la apoya; la apoya fuertemente. La mayoría de la muestra apoya la actividad turística.

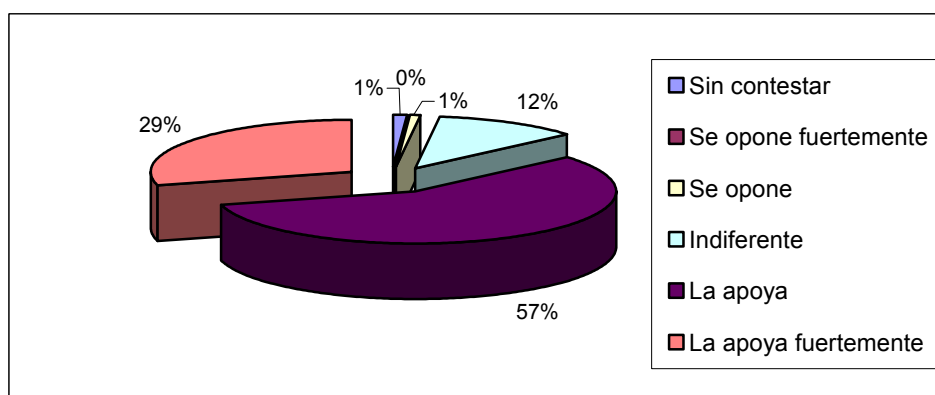


Figura 5.6 Actitud ante la actividad turística.

5.2.7 Explicación de la figura 5.7.

La figura 5.7 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 7, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona percibe como muy negativo el impacto del turismo en su vida; lo percibe como negativo; es indiferente a esta situación; lo percibe como positivo; lo percibe como muy positivo. Se puede observar que la mayoría de la muestra percibe como positivo el impacto del turismo en sus vidas.

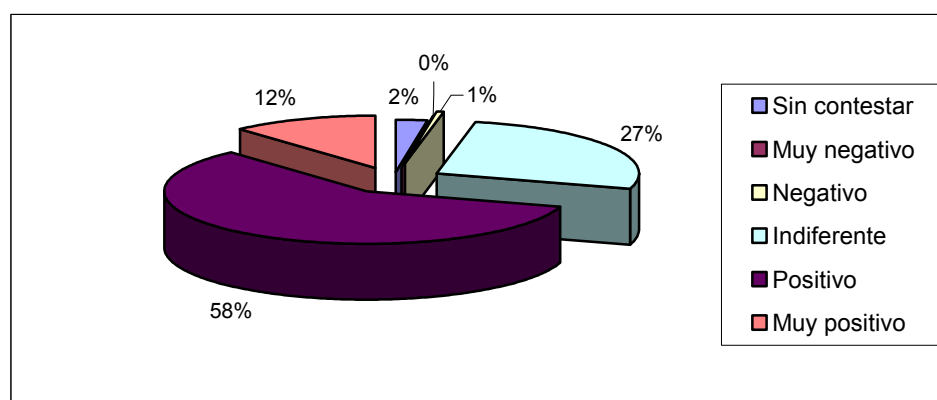


Figura 5.7 Percepción del impacto turístico en la vida de los residentes.

5.2.8 Explicación de la figura 5.8.

La figura 5.8 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 8, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que en los últimos dos años se ha incrementado la delincuencia por el turismo; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en

desacuerdo; está completamente en desacuerdo. Según la muestra poblacional están en desacuerdo en que el incremento de la delincuencia sea por el turismo.

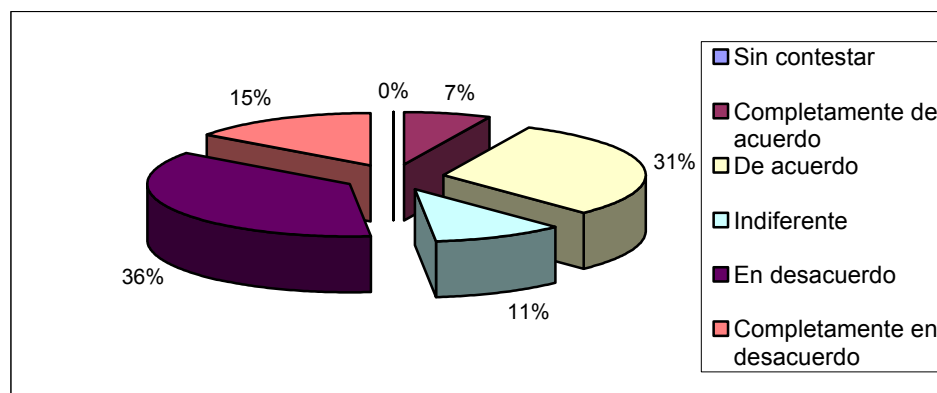


Figura 5.8 Incremento de la delincuencia por el turismo.

5.2.9 Explicación de la figura 5.9.

La figura 5.9 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 9, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que ha habido un incremento de la basura por el turismo; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. La muestra está de acuerdo, en su mayoría, en que ha habido un incremento de la basura causado por el turismo.

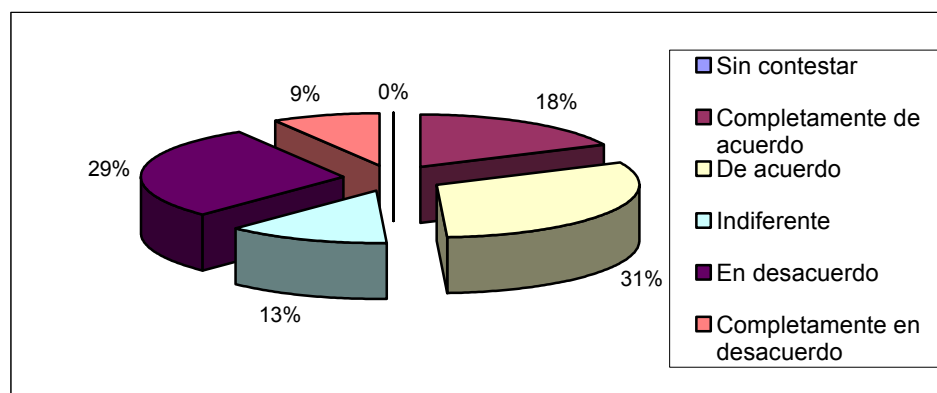


Figura 5.9 Incremento de la basura por el turismo.

5.2.10 Explicación de la figura 5.10.

La figura 5.10 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 10, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que el trato que recibe por parte de los proveedores de servicios en la ciudad es el mismo que el que le brindan a los turistas; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. La opinión, en su mayoría, es que no están de acuerdo en que el trato que recibe por parte de los prestadores de servicios sea el mismo que brindan a los turistas.

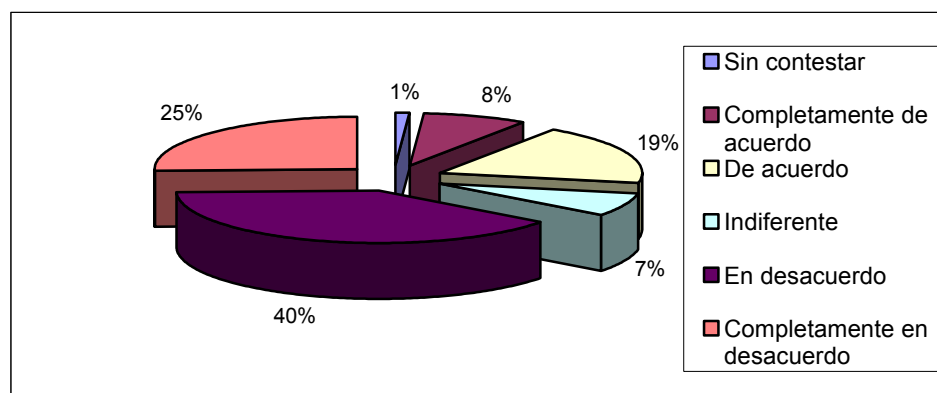


Figura 5.10 Igualdad en el trato a la ciudadanía y a los turistas.

5.2.11 Explicación de la figura 5.11.

La figura 5.11 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 11, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; que la persona está completamente de acuerdo en que el turismo es una fuente de empleo importante en la ciudad; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. Como se puede observar en la figura la mayoría de la muestra expresó estar de acuerdo en que el turismo es una fuente de empleo muy importante en la ciudad de Oaxaca.

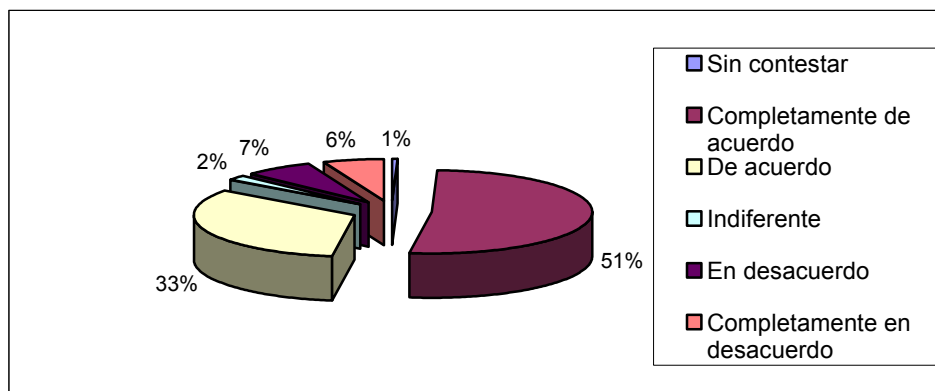


Figura 5.11 Importancia del turismo como fuente de empleo.

5.2.12 Explicación de la figura 5.12.

La figura 5.12 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 12, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que ha observado mejoras importantes en la infraestructura de la ciudad; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. La mayoría está de acuerdo en que ha observado mejoras importantes en la infraestructura de la ciudad

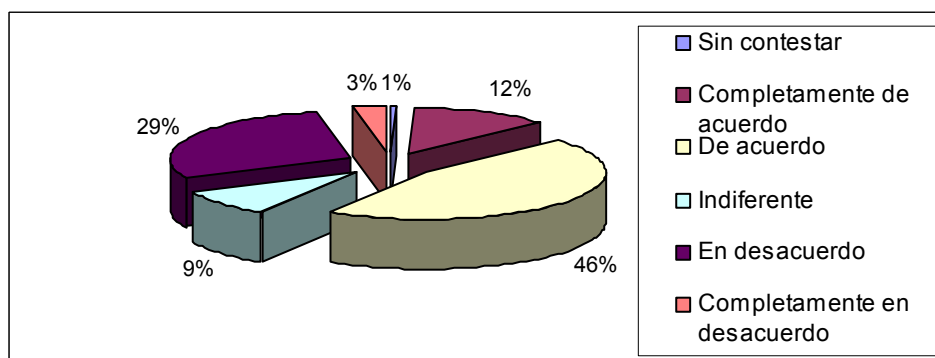


Figura 5.12 Mejoras en la infraestructura de la ciudad.

5.2.13 Explicación de la figura 5.13.

La figura 5.13 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 13, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que los valores morales se han visto afectados a raíz del turismo; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. La muestra no está de acuerdo, en su mayoría, en que los valores morales se han visto afectados por el turismo.

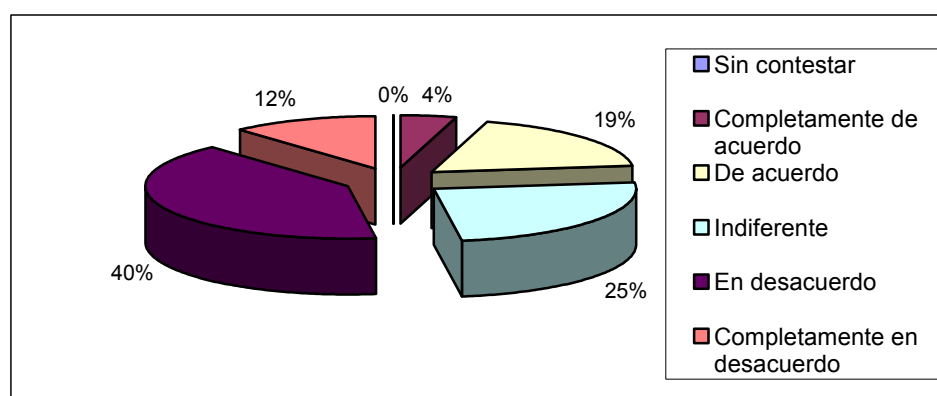


Figura 5.13 Valores morales afectados por el turismo.

5.2.14 Explicación de la figura 5.14.

La figura 5.14 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 14, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que la seguridad en la ciudad ha disminuido en los últimos tiempos; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. En esta figura hay un empate en las mayorías, se divide la opinión, unos están de acuerdo y otros están en desacuerdo en que la seguridad ha disminuido en la ciudad en los últimos tiempos.

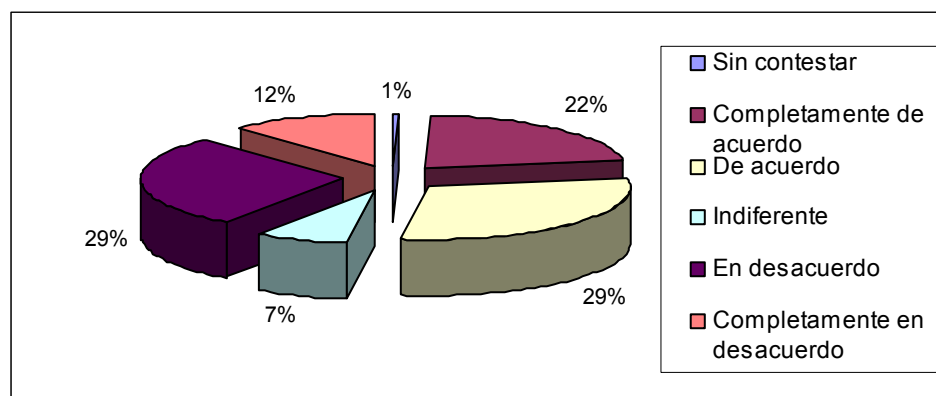


Figura 5.14 Disminución en la seguridad de la ciudad.

5.2.15 Explicación de la figura 5.15.

La figura 5.15 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 15, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que le irrita compartir servicios y facilidades con los turistas; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está

completamente en desacuerdo. La mayoría opina que no le molesta compartir servicios y facilidades con los turistas.

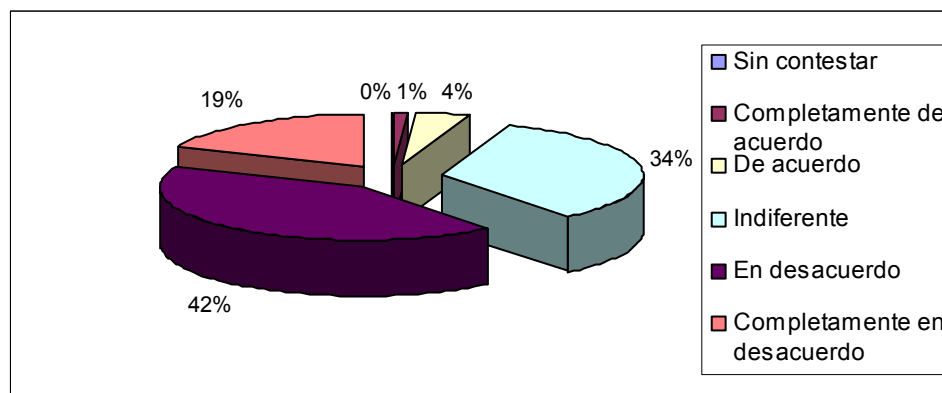


Figura 5.15 Molestia de los residentes al compartir servicios con los turistas.

5.2.16 Explicación de la figura 5.16.

La figura 5.16 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 16, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que algunos empleos se los dan a personas foráneas; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. La muestra, en su mayoría, manifiesta que está de acuerdo en que algunos empleos se los están dando a personas foráneas.

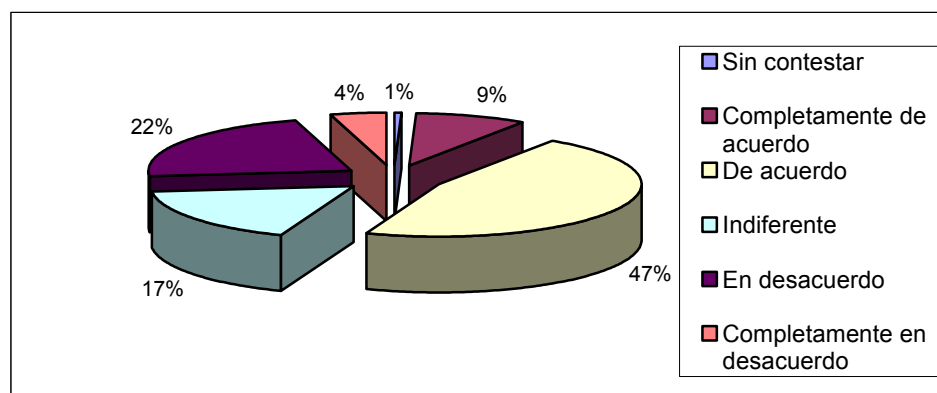


Figura 5.16 Empleos para personas foráneas.

5.2.17 Explicación de la figura 5.17.

La figura 5.17 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 17, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que los valores culturales se han recuperado y conservado para atraer al turismo; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. La mayoría están de acuerdo en que los valores culturales se han recuperado y conservado para atraer al turismo.

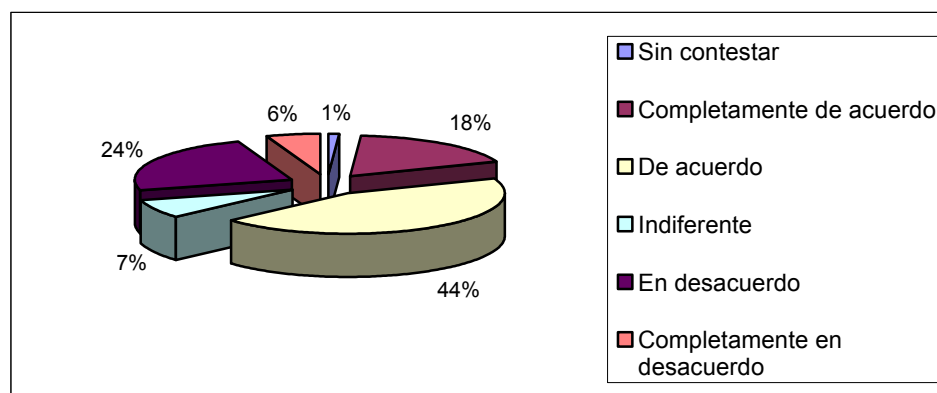


Figura 5.17 Recuperación y conservación de los valores culturales para atraer al turismo.

5.2.18 Explicación de la figura 5.18.

La figura 5.18 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 18, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que se nota a simple vista el deterioro ambiental de la ciudad por el turismo; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. La opinión mayoritaria es que no se nota el deterioro ambiental en la ciudad causado por el turismo.

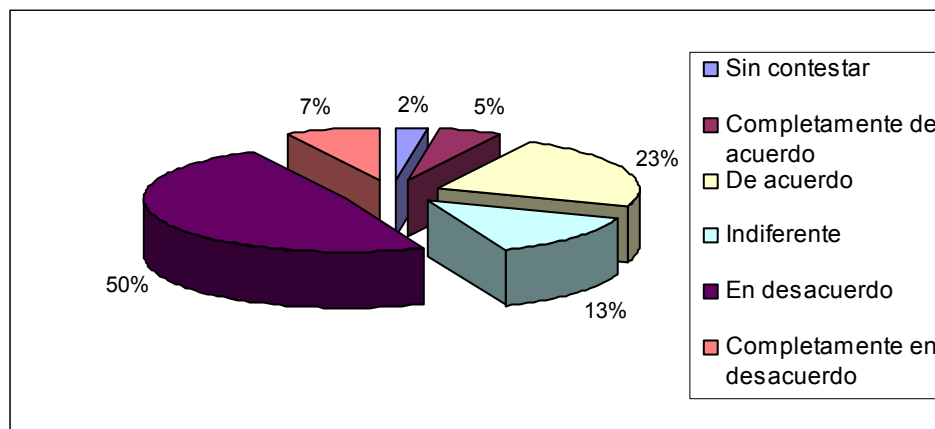


Figura 5.18 Deterioro ambiental de la ciudad por el turismo.

5.2.19 Explicación de la figura 5.19.

La figura 5.19 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 19, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que la prostitución surgió a raíz del inicio del turismo en la ciudad; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. La opinión en su mayoría es que la prostitución no surgió después del turismo en la ciudad.

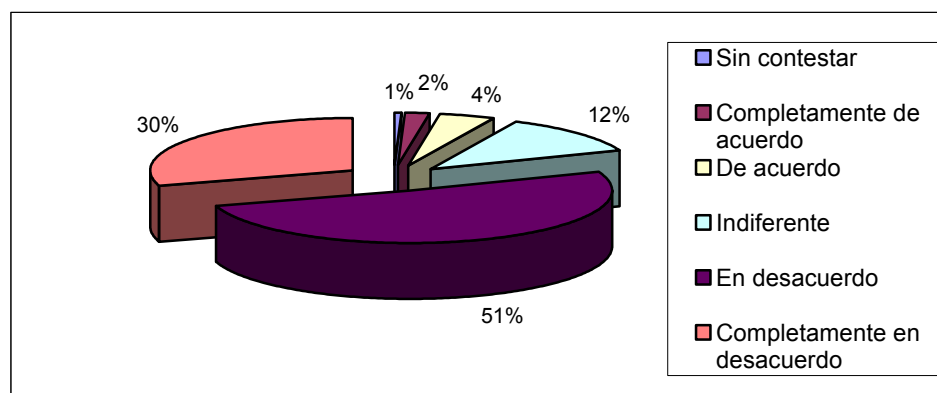


Figura 5.19 La prostitución surgió a raíz del turismo.

5.2.20 Explicación de la figura 5.20.

La figura 5.20 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 20, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que la gente emigra por el aumento del turismo; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. Según la muestra la gente no emigra por el aumento del turismo en la ciudad de Oaxaca.

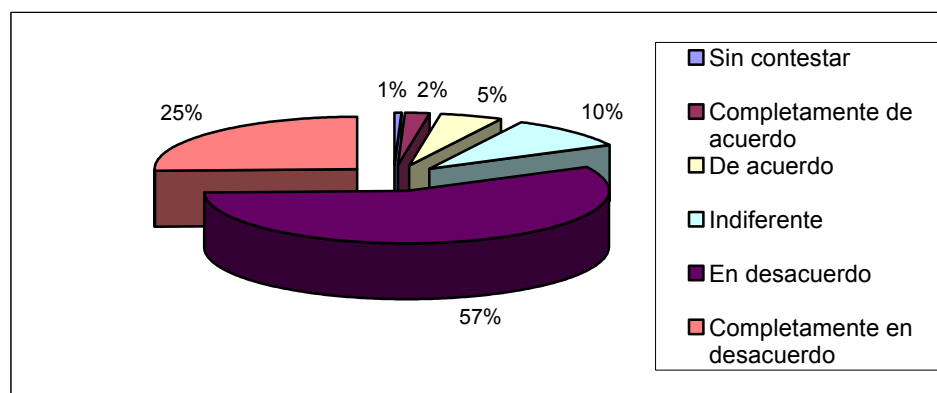


Figura 5.20 Emigración por el turismo.

5.2.21 Explicación de la figura 5.21.

La figura 5.21 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 21, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que ha aumentado el consumo de drogas y alcohol por el turismo; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. La gente de la muestra opina que no ha aumentado el consumo de drogas y alcohol por el turismo.

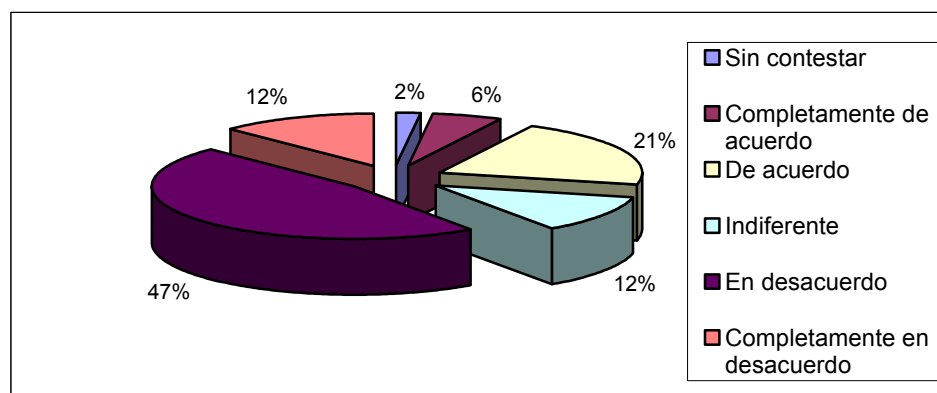


Figura 5.21 Aumento en el consumo de drogas y alcohol por el turismo.

5.2.22 Explicación de la figura 5.22.

La figura 5.22 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 22, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que se protegen monumentos, zonas arqueológicas, edificios históricos y áreas naturales gracias a que existe la actividad turística; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. La muestra opinó que están de acuerdo en que se ha protegido el legado cultural y natural gracias a que existe la actividad turística.

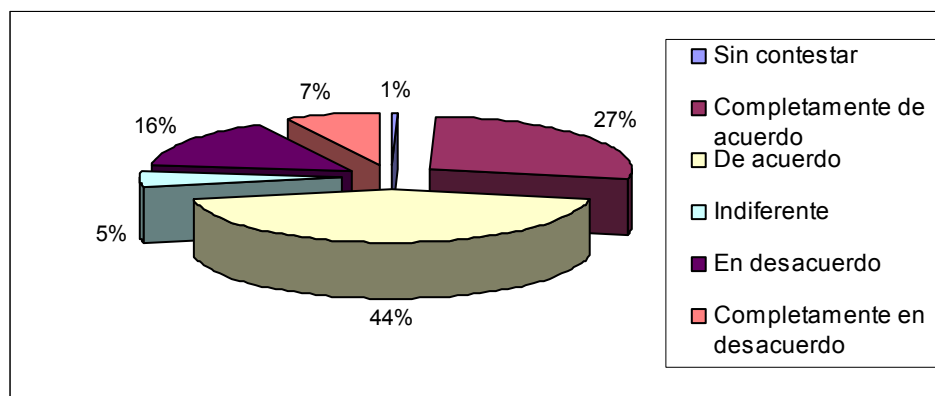


Figura 5.22 Protección del legado cultural y natural por el turismo.

5.2.23 Explicación de la figura 5.23.

La figura 5.23 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 23, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que el turista goza de privilegios que el residente no puede disfrutar; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. Los resultados muestran una mayoría en que están de acuerdo en que los turistas gozan de privilegios que los residentes no pueden.

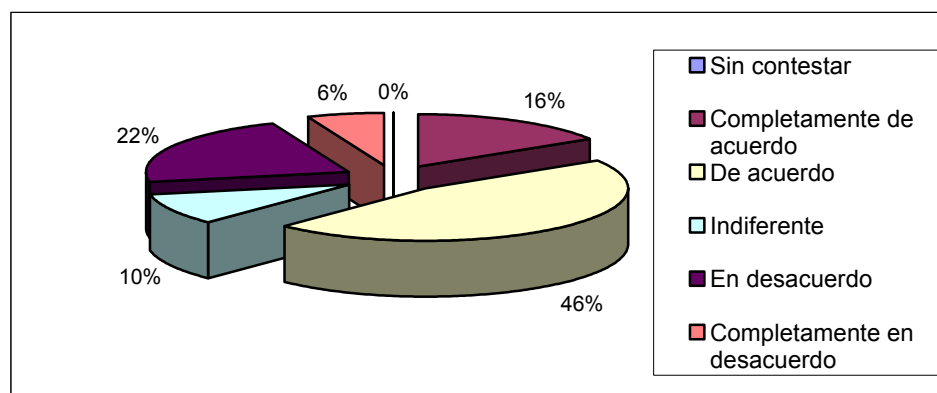


Figura 5.23 El turista goza de privilegios.

5.2.24 Explicación de la figura 5.24.

La figura 5.24 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 24, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que el congestionamiento de tráfico ha surgido como consecuencia del desarrollo turístico; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. Podemos observar que no están de acuerdo en que el congestionamiento de tráfico se deba al desarrollo turístico.

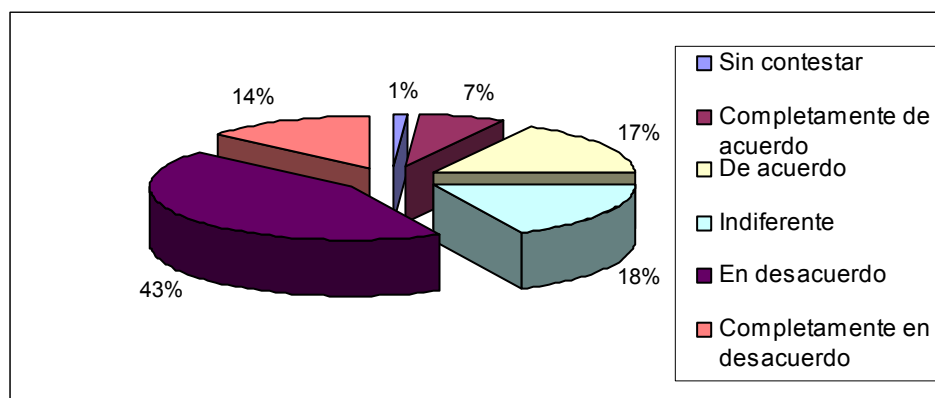


Figura 5.24 El congestionamiento de tráfico ha surgido junto con el turismo.

5.2.25 Explicación de la figura 5.25.

La figura 5.25 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 25, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que existe carencia de estacionamiento tanto para residentes como para turistas; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. La población, según la muestra, indica que no hay suficientes estacionamientos en la ciudad para los residentes ni para los turistas.

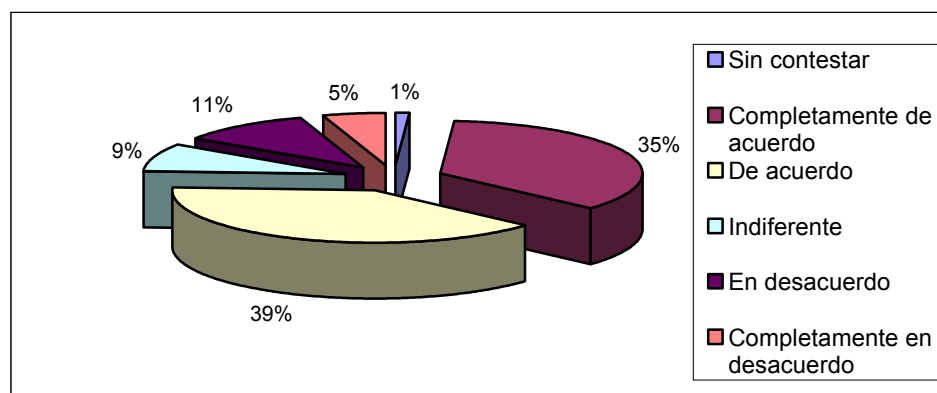


Figura 5.25 Carencia de estacionamiento para residentes y turistas.

5.2.26 Explicación de la figura 5.26.

La figura 5.26 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 26, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que siente que el turismo interfiere con sus actividades diarias; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. Como se puede observar, la opinión en su mayoría, indica que están en desacuerdo en que el turismo interfiere con sus actividades diarias.

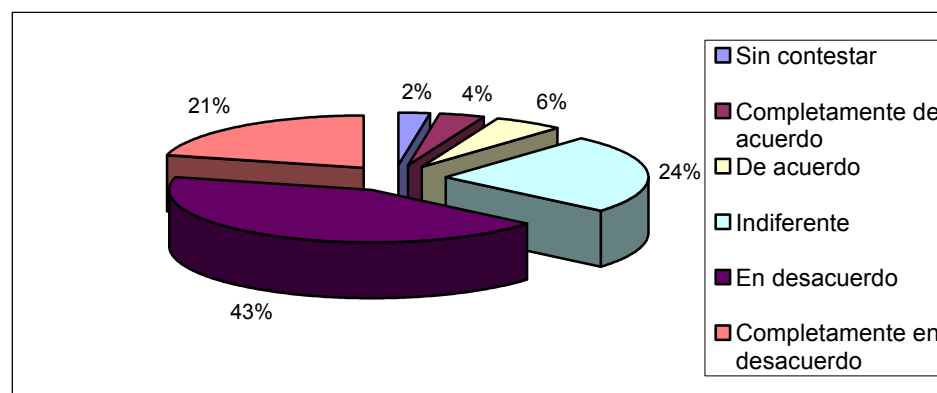


Figura 5.26 El turismo interfiere con las actividades diarias de los residentes.

5.2.27 Explicación de la figura 5.27.

La figura 5.27 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 27, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que se han invadido las zonas residenciales por la construcción de hoteles; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. La mayoría de la muestra indica que no están de acuerdo en que se han invadido zonas residenciales por la construcción de hoteles.

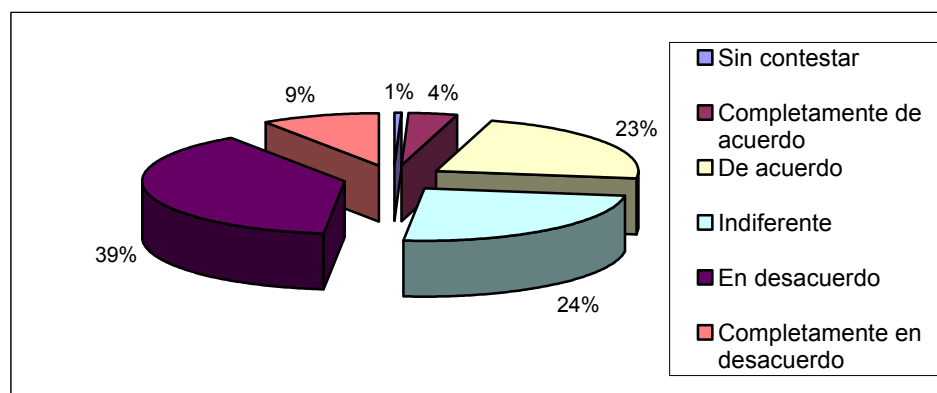


Figura 5.27 Invasión de zonas residenciales por la construcción de hoteles.

5.2.28 Explicación de la figura 5.28.

La figura 5.28 presenta los resultados obtenidos de la pregunta número 28, en la cual se dividieron los valores como sigue: sin valor, cuando no contestaron a la pregunta; la persona está completamente de acuerdo en que se han incrementado el valor de la tierra por la existencia de la actividad turística; está de acuerdo; es indiferente a esta situación; está en desacuerdo; está completamente en desacuerdo. Según los resultados que se obtuvieron, muestran que están de acuerdo en que el valor de la tierra se ha incrementado a partir del incremento de la actividad turística.

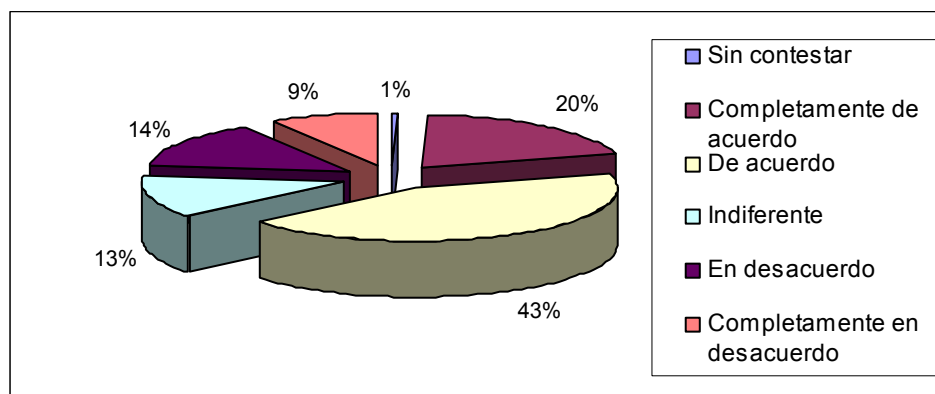


Figura 5.28 Incremento en el valor de la tierra por el turismo.

5.3 Media y Desviación Estándar de los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a la muestra.

En la tabla 5.1 se pueden observar los resultados de media y desviación estándar, de las preguntas del cuestionario, que en la misma tabla se muestran.

Tabla 5.1 Media y Desviación Estándar de los resultados de la muestra.

Pregunta	Media	Desviación Estándar
8.-¿En los últimos dos años se ha incrementado la delincuencia por el turismo?	3.217	1.228
9.-¿Ha habido un incremento de la basura por el turismo?	2.795	1.280
10.-¿El trato que recibe por parte de los proveedores de servicios en la ciudad es el mismo que el que le brindan a los turistas?	3.516	1.333
11.-¿El turismo es una fuente de empleo importante en la ciudad?	1.814	1.168
12.-¿Ha observado mejoras importantes en la infraestructura de la ciudad?	2.621	1.134
13.-¿Los valores morales se han visto afectados a raíz del turismo?	3.366	1.053
14.-¿La seguridad en la ciudad ha disminuido en los últimos tiempos?	2.770	1.393
15.-¿Le irrita compartir servicios y facilidades con los turistas?	3.727	0.859
16.-¿Algunos empleos se los dan a personas foráneas?	2.652	1.074
17.-¿Los valores culturales se han recuperado y conservado para atraer al turismo?	2.509	1.225
18.-¿Se nota a simple vista el deterioro ambiental de la ciudad por el turismo?	3.236	1.181
19.-¿La prostitución surgió a raíz del inicio del turismo en la ciudad?	4.006	0.932
20.-¿La gente emigra por el aumento del turismo?	3.975	0.908
21.-¿Ha aumentado el consumo de drogas y alcohol por el turismo?	3.342	1.210
22.-¿Se protegen monumentos, zonas arqueológicas, edificios históricos y áreas naturales gracias a que existe la actividad turística?	2.298	1.249
23.-¿El turista goza de privilegios que el residente no puede disfrutar?	2.559	1.117
24.-¿El congestionamiento de tráfico ha surgido como consecuencia del desarrollo turístico?	3.366	1.187
25.-¿Existe carencia de estacionamiento tanto para residentes como para turistas?	2.068	1.168
26.-¿Siente que el turismo interfiere con sus actividades diarias?	3.646	1.137
27.-¿Se han invadido las zonas residenciales por la construcción de hoteles?	3.255	1.068
28.-¿Se han incrementado el valor de la tierra por la existencia de la actividad turística?	2.466	1.225

Nota: 1 equivale a completamente de acuerdo y 5 a completamente en desacuerdo. Tabla de elaboración propia.

5.4 Análisis de Chi Cuadrada .

El análisis de chi cuadrada y el valor p se utilizó para poder comparar dos variables, y ver si tienen relación entre ellas, dichas variables son preguntas se sacaron del cuestionario. En la tabla 5.2 se muestran cuales fueron las que se ocuparon. “Para poder llegar a una decisión sobre la independencia de dos criterios en una población, generalmente analizamos los datos de la muestra y sacamos conclusiones acerca de la población a partir de los resultados de la muestra; para este tipo de problemas la técnica que más se emplea es la denominada Prueba Chi Cuadrada χ^2 (Romero, 2001: 101)”.

Tabla 5.2 Análisis comparativo de “chi cuadrada y valor p”.

Variables Relacionadas	Chi Cuadrada	Valor P	Aceptación o Rechazo
Edad, Como percibe el impacto del turismo en su vida	21.882	0.0389	Rechazo
Sexo, Como percibe el impacto del turismo en su vida	4.287	0.8303	Aceptación
Profesión, Como percibe el impacto del turismo en su vida	11.197	0.5121	Aceptación
Estudios, Como percibe el impacto del turismo en su vida	8.630	0.7341	Aceptación
Tiempo de residencia en la ciudad de Oaxaca, Como percibe el impacto del turismo en su vida	27.748	0.2708	Aceptación

Nota: tabla de elaboración propia.

5.5 Explicación del análisis con los datos.

Para llevar a cabo este tipo de análisis se necesitan los siguientes elementos: el tamaño de la muestra **n**, el estadístico χ^2 , los grados de libertad **g.l.** o en su defecto **v** se obtiene como se explicará más adelante, α que cuando no se indica se le asigna como valor 0.05, **H₀** es la hipótesis nula, **H_a** es la hipótesis alternativa y una tabla de puntos porcentuales de las distribuciones χ^2 (Romero, 2001).

Para las variables de “edad” y “como percibe el impacto del turismo en su vida”, mostradas en la tabla 5.2, y llegar a la conclusión de aceptar la hipótesis nula el procedimiento es el siguiente (Romero, 2001):

- **H₀** – las dos variables son independientes.
- **H_a** - las dos variables no son independientes.
- **n** = 161
- $\chi^2=21.882$
- **v** = (5-1) x (4-1)= 4x3= 12; el primer paréntesis pertenece al número de filas menos uno, el segundo paréntesis al número de columnas menos 1.
- α = 0.05
- En la tabla se busca χ^2 **0.050** con 12 **g.l.** que se obtuvo con **v**, y se saca el valor donde se cruzan, en este caso es 21.0261.

- Si la chi cuadrada con la que se cuenta es mayor a la que se obtuvo en la tabla se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, o viceversa.
- Región de Rechazo $\{21.882 > 21.0261\}$
- Se rechaza la hipótesis nula, lo que quiere decir que las dos variables no son independientes.

El valor de \mathbf{p} que también está indicado en la tabla 5.2 nos sirve para confirmar este análisis, y se realiza de la siguiente manera (Romero, 2001) :

- Si $\alpha > \mathbf{p}$ se rechaza la hipótesis nula.
- Si $\alpha < \mathbf{p}$ se acepta la hipótesis nula.
- Se utilizan las mismas hipótesis del análisis anterior.
- $\alpha = 0.05$
- $0.05 > 0.0389$
- Por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir, si tienen relación las dos variables.

Nota: los demás procedimientos se pueden encontrar en el anexo 2. La tabla de Distribución χ^2 se encuentra en el anexo 3.