

Referencias Bibliográficas

Aubrey M. (1999). *Primera reunión de la Comisión Progreso Global*. Recuperado el 23 de Febrero de 2005, de <http://www.globalprogress.org/castella/madrid/aubry.html>

Bangert, A. (1993). *Diseño de nuevos hoteles*. Barcelona: Gustavo Pili.

Barry, D. (1985). *Bathroom design*. New Cork: Simon and Schuster.

Berry, L. (1996). *Un buen servicio ya no basta*. Bogota: Editorial Norma.

Bindeswar P. (1999). *History of public toilets*. Recuperado el 16 de febrero de 2005, de: <http://www.plumbingworld.com/toilethistoryindia.html>

Bordon, C. (1996-2005). *The national men's resource center*. Recuperado el 12 enero 2005,

de <http://www.menstuff.org/issues/byissue/toilets.html>

Callis, S. (1994) *La gran limpieza*. México: John Brown Books

Cárdenas. (2004) *El entorno sanitario (Historia)*. Barcelona: Gustavo Pili.

Colunga, D. C. (1995). *La calidad en el servicio*. México: Panorama Editorial.

Complete Bathroom Design (2004)

De Haro, F. (2004). *Baths & Kitchens / Baños & Cocinas: Inside Glance*. México: Arquitectos Mexicanos.

Donángelo, K. (2005). *Contemporary Asian Kitchens And Dining Rooms*. Singapore:

Pariplus Edition.

Entwistle, J. (2001). *Diseño con luz en hoteles*. U.S.A.: MC Graw Hill.

Fernández C., P. (2001). *Psicología colectiva - Un fin de siglo más tarde*. U.S.A.:

Anthropos Research & Publications.

Flores L., J. L. (1999). *Manual de buenas prácticas de higiene y sanidad*. Recuperado el

27 de enero de 2005, de

<http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/sanidad.html>

Flores P., F. (2001). *Psicología social y género*. U.S.A.: McGraw Hill Interamericana.

García, A. (2002). *Diseño con estándares web/estándar web page design (Diseño y creatividad)*. U.S.A.: Prentice Hall.

Gobierno del Estado de Puebla. (1990). *Reglamento de la ley estatal de salud en materia de salubridad local*. Puebla: Periódico Oficial del Estado.

Guzmán, J. (2002). *Los inventos que cambiaron al mundo*. U.S.A.: Cuarzo.

H. Ayuntamiento de Puebla, (1995). *Reglamento de construcciones para el estado de Puebla*. Recuperado el 27 de enero de 2005, de <http://www.arq.com.mx>

Hobsbawm, E. (1999). *Industry and empire: The birth of the industrial revolution*. New York: New Press.

Holly, H. (2004). *Complete bathroom design: 30 floor plans, plus fixtures, surfaces, and storage ideas from the experts*. U.S.A.: Quarry Books

Horan, J., Frazier, D. (1997). *The porcelain god: A social history of the toilet*. U.S.A.: Citadel Press.

Instituto Mexicano de Normatización y Sanidad [IMNC] (1998). *Certificaciones*.

Recuperado el 13 de abril de 2005, de http://www.imnc.org.mx/index_flash.htm

Leigh, P. (2004). *Camino Real: la ruta de los conquistadores: los colonizadores*

españoles,

dirigidos por Juan de Oñate, recorrieron el Camino Real de Nuevo México para llevar el cristianismo, la rueda, los caballos o el lenguaje escrito a lo que hoy es Estados Unidos. U.S.A.: Difusora de Informacion Periodica, S.A.

Leveau, J.Y. (2003). *Manual técnico de higiene y desinfección*. Chile: Mundiprensa.

McFadden & Keeler. (2003). *A field guide to bacteria*. U.S.A.: Book Desing.

Meggs P. (1998). *A History of Graphic Design*. USA: Book Desing.

Merrit, H. (1998). *Antropometría y diseño*. México: Porrúa.

Montes, C. (2003). *Bathroom design*. U.S.A.: Te Neues Publishing Company

Mosse, G. L (2003). *La cultura europea del siglo XX*. New York: Ariel Publications.

Muir, F. (1983). *An irreverent and almost complete social history of the bathroom*.

U.S.A.: Stein and Day

Nestor, P. (1999). *Aire acondicionado y calefacción*. Argentina: Alsina.

Normas de instalaciones eléctricas (2004)

Penny, C. (1995). *Toilets, bathtubs, sinks, and sewers: A history of the bathroom (1a. ed.)*. U.S.A.: Atheneum Books.

Plazola, A. (2002). *Enciclopedia de arquitectura*. México: Editorial Limusa S.A. de C.V.

Rinaldi, M. (1998). *Diseño de iluminación teatral*. Barcelona: Serapis Bey Editores.

Rivas, J. A. (1997). *Comportamiento del consumidor: Decisiones y estrategia de marketing*

(Colección universidad). Argentina: Esic Editorial.

Roig, O. (2005). *Trucos de limpieza (trucos series)*. E.U.A.: Edimat Libros.

Secretaria de Turismo. (2004). *Estadísticas de la actividad turística*. Recuperado el 01 de febrero de 2005, de

<http://www.sectur.pue.gob.mx/estadisticas/perfildelvisitante.htm>

Shiffman, H. R. (2002). *La percepción sensorial*. México: Limusa S.A. de C.V.

Simpson, L. (2002). *Curso completo de pintura*. Canadá: Blume.

Spota, V. & Leigh, A. (1967). *La igualdad jurídica y social de los sexos sociología e historia*. México: Editorial Porrúa.

Stearns, P. N. (1990). *Addison-Wesley world history: Traditions and new directions*. U.S.A.: Addison Wesley Higher Education

Suárez D., E. (1999). *Baños públicos*. Barcelona: Ediciones Unión.

United States of America for International Development [USAID]. (2000). Recuperado el 13 de abril de 2005, de <http://www.usaid.gov/>

Valery Y. (2004). El inodoro: del lujo a lo inimaginable. Recuperado el 10 de abril de 2005, de http://news8.thdo.bbc.co.uk/hi/spanish/specials/newsid_3497000/3497555.stm

Weil, A. (2002). *Natural health, natural medicine : The complete guide to wellness and self-care for optimum health*. New York: Alfred A.

Wendell L., F. (1987). *Desarrollo de recursos humanos*. México: Ediciones Ciencia y Técnica.

Wormer, A. (2001). *Builder's book of bathrooms*. U.S.A.: Taunton Press.

Wright, L. (1996). *Clean and decent: The fascinating history of the bathroom & the water closet and of sundry habits, fashion & accessories of the toilet, principally in Great Britain, France & America*. London, Boston: Routledge & Kegan Paul.

Zurita, J. (1991). *Diccionario básico de la construcción*. México: Ceac.