

ANEXO A

Guía de verificación obtenida del Departamento de Áreas publicas de la Universidad de las Américas – Puebla.

Coordinación de Conservación
REPORTE DE BAÑOS EN MAL ESTADO

No. De Baño _____ Tipo de baño _____

Fecha: _____

MUEBLE

<input type="checkbox"/> 1° WC	<input type="checkbox"/> 2° WC	<input type="checkbox"/> 3° WC	<input type="checkbox"/> 4° WC	<input type="checkbox"/> 1° Mingitorio	<input type="checkbox"/> 2° Mingitorio
<input type="checkbox"/> 5° WC	<input type="checkbox"/> 6° WC	<input type="checkbox"/> 7° WC	<input type="checkbox"/> 8° WC	<input type="checkbox"/> 3° Mingitorio	<input type="checkbox"/> 4° Mingitorio
<input type="checkbox"/> 1° Lavamanos	<input type="checkbox"/> 1° Lavamanos	<input type="checkbox"/> 1° Lavamanos			
<input type="checkbox"/> 1° Lavamanos	<input type="checkbox"/> 1° Lavamanos	<input type="checkbox"/> 1° Lavamanos			

PROBLEMA

<input type="checkbox"/>	Fuga de agua
<input type="checkbox"/>	Lámparas fundidas
<input type="checkbox"/>	Mueble tapado
<input type="checkbox"/>	Fuga en llave de paso
<input type="checkbox"/>	No funciona automático
<input type="checkbox"/>	Descompuesta la tapa
<input type="checkbox"/>	Apagador descompuesto
<input type="checkbox"/>	Coladera tapada
<input type="checkbox"/>	No funciona la puerta de la entrada
<input type="checkbox"/>	No funciona la puerta de la mampara
<input type="checkbox"/>	Mampara descompuesta
<input type="checkbox"/>	Fuga en el cespól
<input type="checkbox"/>	Chapa descompuesta de la entrada
<input type="checkbox"/>	Chapa descompuesta de la mampara
<input type="checkbox"/>	Problema con plafones
<input type="checkbox"/>	No funciona la ventana
<input type="checkbox"/>	Cierra-puerta descompuesto

Explorador0023.jpg
 Type: JPEG Image
 Size: 336 KB
 Dimension: 1599 x 1744 pixels

Nombre del empleado _____

ANEXO B

Captura de preguntas y respuestas, dar un nombre a cada sección del check list.

Cuadrante I ← Nombre de la sección

Reglamento de Construcción y Código Sanitario

<p>Los sanitarios deben ser accesible</p> <p>La distancia de la puersta de acceso al exterior debe ser de 85 cm y debe abrirse hacia el exterior</p> <p>La dimensión mínima del sanitario debe ser de 1,80 x 1,80 m</p> <p>El sanitario debe estar dotado de inodoro, accesorios, lavabo, espejo, ayudas pasivas horizontales y/o verticales.</p> <p>El inodoro de minusvalidos debe de instalarse en la pared opuesta a la puerta de acceso, debe garantizar por el lado izquierdo según se entra, un espacio que permita al usuario apoyarse de los pasamanos y ayudas pasivas situados dentro del local de El eje del inodoro debe, estar situado a una distancia mínima de 1,40 m de la 1 a pared lateral izquierda y a 0,40m. de la derecha La distancia entre el borde anterior del inodoro y la pared posterior, al menos debe de ser de 0,80 m. y la altura, desde el plano superior de la tapa del inodoro al suelo, debe de ser de 50 cm</p> <p>La instalación de los accesorios debe de ser realizada de forma tal que permitiera su uso fácil e inmediato</p> <p>Debe contemplar las especificaciones idóneas para gente con capacidades diferentes.</p> <p>Accesos idóneos a las partes comunes de los edificios y a todas las unidades inmobiliarias individuales</p> <p>Por lo menos un acceso plano, rampas sin escalones y un medio idóneo de elevación</p> <p>Habrà instalaciones de excusados, mingitorios y lavabos en número suficiente con respecto al flujo de personal</p>	<p>Correcto</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">No</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Si</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Si</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No</td></tr> </table>	No	No	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No
No														
No														
Si														
Si														
No														
No														
No														
No														
No														
No														
No														
No														
No														

Captura de preguntas y respuestas

ANEXO C

Identificar los cuadrantes con un alto grado de error.

Resultados
Requisitos mínimos de Estructuración

Porcentaje de Éxito	32%	23
Porcentaje de Error	68%	48

Resultados

Las fallas pertenecen a los siguientes puntos: Que remodelar Su establecimiento tiene Que remodelar primordialmente en el:

Cuadrante I	15%
Cuadrante II	18%
Cuadrante III	28%
Cuadrante IV	6%
Total	68%

Cuadrante III 28%
Dar un Click

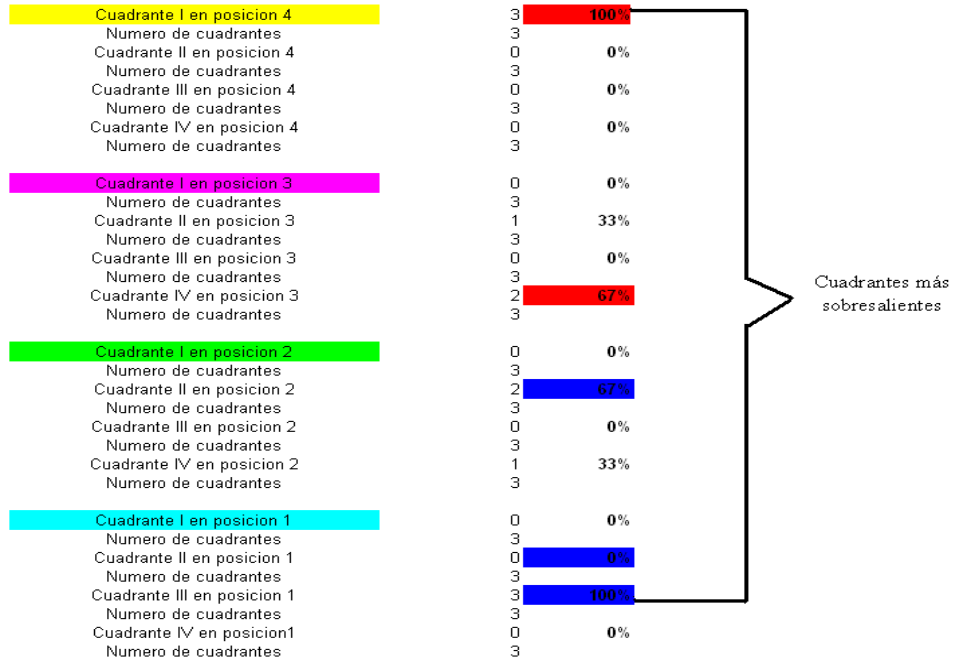
Los cuadrantes restantes son:
 Cuadrante II 18%
 Cuadrante I 15%
 Cuadrante IV 6%
 #N/A

Cuadrantes con un alto grado de error

EL SUEÑO HOTEL & SPA

ANEXO D

Graficas de pastel y de barras



ANEXO E

Diagrama de Pareto

