



CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

En este estudio se plantearon una serie de procedimientos que permiten que el funcionamiento de un bar sea el adecuado para tener el control sobre este.

Con los resultados obtenidos con esta investigación se podrán beneficiar los bares que tengan problemas de control y también a aquellos que están empezando a funcionar. Evitando así que se generen pérdidas que afecten a la administración, y de esta manera mejorar el servicio al cliente.



Para respaldar esta investigación fue necesario realizar una investigación bibliográfica de diferentes autores que están relacionados con los temas que se trataron, para poder establecer los procedimientos necesarios para contar con un control en el bar. La mayoría de la información recopilada fue de libros en inglés por tal motivo algunos de los temas expuestos en estos libros no se podían adaptar al estudio.

La información de esta investigación puede ser adaptada a la práctica, pero hay temas que se adaptan según el tipo de establecimiento, como lo es la forma de servir un vino ya que hay establecimientos que no requieren que el servicio sea tan completo.

Lo que se ha podido concluir con esta investigación es que para que un bar funcione adecuadamente es necesario que se establezcan sistemas de control ya que con estos se podrán disminuir los problemas que pudiera haber, o de esta manera serán más fáciles de detectarlos.

5.2 Recomendaciones

Es recomendable que utilicen esta investigación aquellas personas interesadas en abrir un establecimiento que se relacione con el servicio de bebidas, ya que se pueden basar en los procedimientos establecidos para tener un sistema de control.

Es recomendable en un futuro la ampliación en el tema de costos ya que hay diferentes métodos para establecer los precios, para que así el interesado pueda decidir el procedimiento que más le convenga.

Es importante investigar acerca de los análisis financieros, presupuestos y pronósticos con el propósito de complementar este estudio.