



## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

El objetivo de este capítulo es la presentación de la metodología mediante la cual se obtuvo la información necesaria para la realización de esta investigación.

#### **3.1 Tipo de investigación**

Esta investigación es de tipo bibliográfica debido que para su realización se emplearon en su mayoría libros especializados en el tema.

Este estudio consiste en una recopilación de información para realizar una propuesta de una serie de procedimientos para poder tener un control en los establecimientos que cuentan con los servicios de bebidas.



### **3.2 Procedimiento**

Para llevar a cabo este estudio se requirió consultar diversas fuentes bibliográficas, artículos y distintas páginas de Internet, y así poder hacer una recopilación de información y lograr establecer algunos de los sistemas de control que se necesitan en un bar como es el de ordenar, recibir, almacenar los productos que se utilizan en el establecimiento, estandarizar las bebidas para tener un control y evitar fraudes. Para ello se requirió de autores y textos referentes al servicio de bebidas.

### **3.3 Obtención de los datos**

La obtención de los datos se logró con una recopilación de información de la revisión bibliográfica, ya que es el método principal en una investigación de este tipo. La información se encontró en libros, enciclopedias, artículos y páginas de Internet.