

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Todos los hoteles mencionaron el problema de la contaminación y desperdicio del agua como uno de los principales problemas ambientales que involucran a la industria de la hospitalidad. Ningún hotel dijo tener un sistema organizado de administración ambiental, aunque todos dijeron haber implementado algunas medidas de ahorro de luz y agua, con el principal propósito de reducir sus gastos de operación. Entre las medidas más conocidas y aplicadas en los hoteles se encuentran las siguientes:

- Reuso de papel
- Trampas de grasa en cocinas
- Luces ahorradoras de energía
- Tanques de agua de 6 litros en los sanitarios

- Uso de servilletas de tela en vez de papel
- Separación de desechos biodegradables en cocina

La tabla 1 muestra las respuestas más frecuentes de las personas entrevistadas y el número de veces que la respuesta se repitió.

TABLA 1 FRECUENCIA DE RESPUESTAS OBTENIDAS

Respuesta Obtenida	No. de veces que se repitió
Consideran el desperdicio de luz y agua el mayor problema ambiental al que los hoteles contribuyen	5
Han tomado medidas para disminuir su consumo de luz y agua	5
Tienen llaves ahorradoras de agua	5
Tienen luces ahorradoras de energía	3
Usan servilletas de tela en lugar de papel	3
Separan desechos orgánicos de cocina	3
Tienen planta tratadora de agua	3
Reusan el papel	3
Tienen trampas de grasa en cocinas	2

Sólo uno de los gerentes de mantenimiento demostró tener claro conocimiento en materia de certificaciones ambientales, mientras que los otros cinco tuvieron únicamente una idea vaga o nula respecto a este sujeto.

Con base en esta información, se llegó a la conclusión de que la información con la que el sector hotelero de la ciudad de Puebla cuenta en materia de administración ambiental es muy vaga e incompleta. Cabe resaltar también el poco interés y el hermetismo que los gerentes demostraron ante la posibilidad de aplicar durante algunas semanas el sistema.

Es por esto que se consideró pertinente elaborar un programa de capacitación para hoteles de la ciudad de Puebla con el propósito de educar a los empleados de los hoteles en materia ambiental. Una vez que el personal tenga la información y la motivación necesaria para hacer cambios significativos en la operación del hotel, es posible que ésta última se vuelva más eficiente y amigable tanto de manera ambiental como económica.

El programa se compondrá de 3 secciones. La primera tendrá el propósito de sensibilizar al personal sobre la problemática ambiental que se vive en la actualidad a nivel mundial. La segunda sección explicará los impactos del turismo y las industrias relacionadas en el medio ambiente. Finalmente, en la tercera sección, se describirá la forma en que una auditoría ambiental puede ser realizada en un hotel, sí como la forma de mejorar su desempeño ambiental en sus diferentes áreas. Esta información tiene como propósito servir como base para

aquellos hoteles que se interesen en la administración ambiental, y que tengan contemplada la obtención de una certificación de esta naturaleza.

El programa se tiene como propósito general y terminal mejorar el desempeño ambiental del hotel, logrando además de los beneficios a nivel municipal, beneficios económicos a nivel organizacional. Para su elaboración se tomará como base el modelo presentado por la Asociación Internacional Europea de Directores de Escuelas de Hotelería (EUHOFA, por sus siglas en alemán) para la educación ambiental en escuelas de hotelería. Este programa tiene como objetivo desarrollar y expandir la educación ambiental en escuelas de hotelería. A continuación se presenta un índice general del contenido del programa.

1 La situación del problema ambiental en el mundo

1.1 Introducción

1.2 Problemas ambientales importantes

1.3 Introducción al desarrollo sostenible

2 Turismo, hotelería y el ambiente - impactos y soluciones

2.1 Impactos del turismo y la hotelería en el medio ambiente

2.2 Introducción a los impactos sociales y culturales del turismo

2.3 Turismo y medio ambiente – el otro lado del argumento

2.4 La necesidad de turismo ambientalmente seguro

3 Legislación ambiental, iniciativas voluntarias y principios de desarrollo sostenible

3.1 Leyes ambientales

3.2 Iniciativas voluntarias

3.3 Principios de desarrollo sostenible

4 Sistemas de administración ambiental

4.1 Introducción

4.2 Desarrollo e implementación

4.3 Listas de chequeo

4.4 Introducción a herramientas y conceptos de administración ambiental

4.5 El futuro de los sistemas de administración ambiental

5 Diseño y construcción de servicios turísticos sostenibles

5.1 ¿Qué es diseño sostenible?

5.2 Reuso de instalaciones existentes

5.3 Construcción sostenible de instalaciones

En el año 2000, la Universidad Politécnica de Hong Kong publicó un programa llamado “Keeping Hong Kong’s Competitive into the 21st century: Environmental Management for Hotels”. Dicho programa fue terminado en el año 2000 y cuenta con el respaldo de la Asociación Internacional de Hoteles y Restaurantes (IH&RA por sus siglas en inglés) y del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). Este programa, como el de la EUHOFA es una muestra de algunos de los esfuerzos que la comunidad internacional está realizando para

difundir una cultura ambiental en hoteles alrededor del mundo. En él se da una versión muy completa y detallada del sistema de administración ambiental aplicada en los hoteles de esa ciudad que también servirá como base para la elaboración del programa diseñado para la ciudad de Puebla.