

BIBLIOGRAFIA

Atchia M. & Tropp, S. (Eds.). (1995). Environmental Management: Issues and solutions. Chichester: Wiley.

Ayuntamiento de Puebla de los Ángeles (2002). Diagnóstico Actual de Ecología. Disponible en: <http://www.puebladelosangeles.gob.mx/pp/mainpage.htm>

Bentley, T. (1993). Capacitación Empresarial. Bogotá: Mc.Graw-Hill

Buchholz, R. A. (1993). Principles of Environmental Management: The greening of Business. New Jersey: Prentice Hall

Burguete, L. (1995) Regulations to Protect the Environment in México. Conferencia presentada en el Third Conference United States-Mexico Law Journal Symposium, Albuquerque.

Brown, M. (1996). Environmental Policy in the Hotel Sector : Strategy or Stratagem?. International Journal of Contemporary Hospitality Management 8 (3), 18-23.

Casasola, L. (1990) Turismo y Ambiente. México: Trillas.

Cervantes, D. (2003). Legislación ambiental del estado de Puebla. Entrevista personal realizada en la SEMARNAT, Puebla.

Consejería de Fomento Económico (2003). Diagnóstico Histórico de Ecología. Disponible en: <http://www.puebladelosangeles.gob.mx/pp/diaecolohisto.htm>

Davis, J. (1994). Consumer Response to Corporate Environmental Advertising. Journal of Consumer Marketing 11 (2), 25-37.

Green Globe 21 (2002). Sustainable 21st Century Tourism. Disponible en: <http://www.greenglobe21.com>

Green Hotels Association (1996). What are green hotels?. Disponible en: <http://www.greenhotels.com>

Gurría, M. (2003). Los impactos sociales y culturales del turismo. Disponible en: <http://mailweb.udlap.mx/~mgurria/ADMN.AMB/admon.amb.html>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2003). Indicadores de sustentabilidad en México. Disponible en: <http://dgcnesyp.inegi.gob.mx/pubcoy/indesmex/indesmex.html>

Jiménez Herrero, L. (2000). Desarrollo Sostenible: Transición hacia la coevolución global. Madrid: Ediciones Pirámide.

Kirk, D. (1995). Environmental Management in Hotels. International Journal of Contemporary Hospitality Management, 7(6), 3-8.

Kontny-Eimer, P. & Tebert, C. (2002). Guía de Buenas Prácticas de Gestión Empresarial para Hoteles. GTZ - Programa Piloto para la Promoción de una Gestión Ambiental en el sector Privado en Países en Desarrollo (P3U).

Mackay, T. & Gorman, B. Getting Greener. The Bottomline. 26-27

Malcolm R. & Markham, A. (2000) Global Warming and Terrestrial Biodiversity Decline. WWF Climate Change Campaign., 34 pp.

Meade, B. & del Monaco, A. (Mayo, 1999). Environmental Management: The Key to Successful Operation. Ponencia presentada en la Primera Conferencia Panamericana: Turismo Latinoamericano en el Próximo Milenio: Educación, Inversión y Sostenibilidad, Panamá.

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) (2001). ¿Qué es FAO? ¿Cuál es su cometido?. Disponible en : <http://www.fao.org/UNFAO/s/wmain-s.htm>

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) (1999).

Situación de los Recursos Naturales en América Latina. Disponible en :

http://www.ecoportat.net/articulos/agua_dulce.htm

Revilla, G; Dodd, T.H; Hoover, L.C. (2001). Environmental Tactics Used by Hotel Companies in Mexico. International Journal of Hospitality & Tourism Administration

1(3), The Haworth Press, Inc.

Ruiz, M. (2001). Gestión Ambiental Rentable. El Ecologista Industrial. Revista del Medio Ambiente. 6-9

Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (1999). Estadísticas del medio ambiente y recursos naturales. Disponible en:

http://www.semarnat.gob.mx/estadisticas_ambientales/compendio/02medio_ambiente/index.shtml

Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (2002) Legislación Ambiental. Disponible en: http://www.semarnat.gob.mx/marco_juridico/index.shtml

Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) (2002). México en la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Sostenible. Disponible en:

www.sre.gob.mx/cmds/actividades/seminarios/inegi/palabrasdelegado.doc

Secretaría de Turismo (2002). Agenda 21 para el Turismo Mexicano. Disponible en: http://www.sectur.gob.mx/work/secciones/8763/imágenes/agenda21_all.pdf

Secretaría de Turismo (2001). Programa Nacional de Turismo 2001-2006. Disponible en:
http://www.sectur.gob.mx/work/secciones/8767/imágenes/agenda21_all.pdf

Stipanuk, D.M & Roffmann, H. (1992). Hospitality Facilities. Michigan: Educational Institute of the American Hotel and Motel Association

The ISO 14000 Information Center. Disponible en: <http://www.iso14000.com>

The Green Lane: Environment Canadian World Wide Web Site (2003). Acid Rain and the facts. Disponible en: <http://www.ec.gc.ca/acidrain/acidfact.html>

The Hong Kong Politechnic University (2000). Keeping Hong Kong's Hotel Industry Competitive into the 21st Century: Environmental Management for Hotels. CD-ROM

Tyson S. & York, A. (1995). Administración de Personal. México: Editorial Trillas

United Nations Environmental Program (1999). The Montreal Protocol on Substances that Deplete the Ozone Layer. Disponible en:
<http://www.unep.org/ozone/pdf/Montreal-Protocol2000.pdf>

United Nations Environmental Program (2001). Environmental Pack for Hotels.

Disponible en: www.uneptie.org/pc/tourism/library/actionpack.htm

Valderrama, P. (1997) El Deterioro de la Capa de Ozono: Impacto a nivel mundial y efectos en Chile. Disponible en:

http://www.bcn.cl/pags/publicaciones/serie_estudios/esolis/nro031.html

Wais, I & Thiel, I (1998). Contaminación del Aire. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen.

World Commission on Environment and Development (WCED) (1983). Our Common Future. Oxford: Oxford University Press.