



CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las conclusiones fueron primordialmente estructuradas con base a las observaciones que se hicieron a lo largo de la investigación tomando en cuenta todos y cada uno de los detalles relevantes que los estudiantes consideraron durante ese periodo de práctica.

Las recomendaciones fueron extraídas de los comentarios y observaciones que los estudiantes hicieron en sus cuestionarios, así como también fueron generadas a partir de las conclusiones obtenidas.

5.1 Conclusiones

Este estudio se ha enfocado principalmente en algunas organizaciones con las que el departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes de la UDLA tiene contacto y las cuales operan en el extranjero.

Los puntos más importantes que se pudieron concluir en este estudio fueron los siguientes:

- ❖ A lo largo de la investigación se logro conocer la situación de los estudiantes que formaron parte del programa AHA o algún otro programa en el extranjero, a través de su criterio de evaluación, lo cual permitió establecer que a pesar de las circunstancias o pormenores experimentados, la experiencia de las prácticas en el



extranjero fue positiva. En lo único que se hizo hincapié, referente al AHA, fue en la veracidad de la información previa otorgada a los estudiantes acerca a las áreas de trabajo disponibles.

- ❖ Uno de los puntos más importantes a los que se llegó al finalizar el presente estudio fue que los estudiantes encuestados en su totalidad estuvieron de acuerdo en que la experiencia de practicar en el extranjero fue sumamente enriquecedora, tanto personal como profesional, ya que les permitió obtener un grado de madurez mayor en ambas áreas.

- ❖ En el aspecto referente al perfeccionamiento del idioma, constataron que el dominio de diversas lenguas es de vital importancia debido a que los cambios a nivel mundial van estableciendo las necesidades y requisiciones para poder ser competitivos no solo dentro de la Industria y el mundo de la hospitalidad, sino en cualquiera de las áreas de especialidad.

- ❖ Con respecto a las relaciones multiculturales los estudiantes, en su totalidad determinaron que es importante aprender a estar en contacto con gente de diversas culturas, especialmente porque conoces costumbres, ideas, formas diversas de pensar y trabajar tales como técnicas, reglas y métodos al mismo tiempo; todo esto con el fin de convertirse en egresados con una visión más amplia del entorno profesional, y así establecer vínculos para futuras oportunidades de trabajo.



-
- ❖ Todos los estudiantes determinaron que la motivación es uno de los elementos clave para tener un desempeño laboral exitoso en cualquier momento, por lo que concluyeron que no se sintieron motivados debido a que, en algunos hoteles donde realizaron sus prácticas, no existían programas de motivación adecuados.

 - ❖ En cuanto al entrenamiento recibido durante ese periodo, los estudiantes determinaron que existieron muchos problemas en cuanto a la organización y el desarrollo de los programas establecidos, por lo que su capacitación para realizar las labores asignadas no fue satisfactoria.

 - ❖ Los estudiantes concretaron que debido a los problemas de capacitación y entrenamiento que enfrentaron, aprendieron a ser más autodidactas.

A lo largo de la investigación se presentaron ciertos factores que afectaron en el proceso de obtención de resultados por lo que es importante mencionarlos a continuación:

- ❖ Se observó que algunos estudiantes no expresaron del todo sus ideas por que opinaron que no era relevante en esos momentos expresarlas, otros pidieron completa discreción con respecto a sus comentarios.



-
- ❖ Los estudiantes encuestados no tomaron la investigación con la seriedad que se requería.

 - ❖ Las condiciones y circunstancias para contactarlos fueron complicadas especialmente al aplicar las encuestas referentes al programa AHA ya que se realizaron en gran parte por vía internet o vía telefónica.

 - ❖ El apoyo por parte del departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes fue relevante, sobre todo de los maestros al permitir entrar a sus clases para aplicar los cuestionarios.

 - ❖ La obtención del primer cuestionario resuelto fue sin duda lo que llevo más tiempo ya que como se mencionó anteriormente no fue posible aplicar algunos cuestionarios de manera personal.

 - ❖ En el segundo cuestionario, algunos alumnos del grupo de Tenerife que fue encuestado se mostró más retraído en el momento de contestar el cuestionario.

5.2 Recomendaciones

Considerando todos lo expuesto por los estudiantes dentro de los cuestionarios las recomendaciones principales se pueden resumir en los siguientes puntos:



-
- ❖ Los convenios establecidos por el Departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes están bien estructurados, por lo que se les tiene que dar un mejor seguimiento.

 - ❖ Resultaría favorable continuar con las *juntas informativas de prácticas profesionales* con el fin de informar concisamente a los estudiantes acerca de los programas y convenios con los que el departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes cuenta, así como las posibles ventajas y desventajas de los mismos.

 - ❖ Se recomienda hacer una revisión frecuente de los convenios con la finalidad de prevenir problemas tanto para los estudiantes como para el departamento y el hotel o compañía involucrada.

 - ❖ Haciendo hincapié del primer punto, es aconsejable continuar también con los cursos de *pláticas posteriores a las prácticas profesionales* con el objetivo de generar una retroalimentación para el Departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes, y para que futuros practicantes puedan tener una noción más amplia de lo que pueden o no esperar de los diversos programas u organizaciones con las que trabaja el departamento.



Finalmente se puede concluir que a lo largo del trabajo realizado se ha podido determinar la importancia de contar con una buena experiencia de practicas profesionales, debido a la gran influencia que tiene en el alumno en todas sus facetas.

Dicho periodo representa una de las etapas determinantes en la formación del estudiante, por lo que es necesario contar con un buen programa de coordinación y control de prácticas profesionales, con el fin de ofrecerles las mejores opciones de preparación profesional durante la carrera.