

ANEXOS

Anexo 1. Primer Cuestionario.

CUESTIONARIO

Por favor completa las oraciones que aparecen a continuación:

Edad _____

Sexo M () F ()

En seguida aparece una lista de afirmaciones dividida en 3 secciones. Marca con una X la opción que más se acerque a tu criterio según la experiencia que tuviste al formar parte de AHA (American Hospitality Academy). Donde 1 es el valor mínimo, totalmente en desacuerdo, 2 es en desacuerdo, 3 es el valor intermedio, indeciso(a) indiferente, 4 es de acuerdo y 5 es totalmente de acuerdo.

Antes de mi intercambio:

Mi entrevista para aplicar al programa del AHA Fue:

Vía Telefónica

Personal..

No.	AFIRMACIÓN	Totalmente en	En	Indiferente	De	Totalmente
		Desacuerdo.	Desacuerdo.		Acuerdo.	De Acuerdo.
		1	2	3	4	5
1.	La información que recibí del AHA y sus programas fue apropiada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	El proceso de aplicación fue monitoreado adecuadamente por el personal del AHA.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	El tiempo y método de la entrevista fue apropiado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	El personal que me entrevistó mostró profesionalismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	La información que recibí post-entrevista fue útil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Realicé mis practicas profesionales en:

Orlando Fl.

Meatle Beach.

Hilton Head.

Mi periodo de prácticas con el AHA fue de: _____ meses.

Durante mi intercambio:

No.	AFIRMACIÓN	Totalmente en	En	Indiferente	De	Totalmente
		Desacuerdo.	Desacuerdo.		Acuerdo.	De Acuerdo.
		1	2	3	4	5
1.	Mi recibimiento fue satisfactorio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Existió orientación e integración apropiada al AHA.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Mis jefes se mostraron amable y abiertamente en mi recibimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Conocí las metas del AHA.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Conocí propiamente los objetivos del AHA.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Hubo 2 o más personas que me orientaron y me dieron indicaciones sobre los programas del AHA.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Creo que las relaciones que se dan entre los jefes del AHA y estudiante son satisfactorias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Hubo integración y cooperación entre todo el personal que conforma el AHA.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Existió un ambiente de confianza dentro del AHA.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Hubo apoyo a los estudiantes por parte de los jefes del AHA en todo momento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Mi jefe del AHA buscó en todo momento la integración de mi equipo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Mi jefe del AHA resolvió conflictos con una actitudes positiva y les dio seguimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Los reconocimientos o premios fueron los establecidos por el AHA.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Los beneficios que me ofrecieron fueron los establecidos en el contrato.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Las condiciones de la vivienda fueron aceptables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Se me dio un trato justo en cualquier momento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	Se nos permitió dar propuesta de mejora en el AHA.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	Existió la comunicación directa y abierta en el AHA.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	Las clases CHP fueron de gran ayuda tanto para la realización de mi trabajo como para mi desarrollo profesional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	Los horarios de clases eran accesibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.	Las condiciones del transporte eran buenas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	Los horarios del transporte eran flexibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	El personal de transporte era accesible y /o amable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Las características de mi trabajo en el hotel / restaurante (actividades, instalaciones, etc) fueron optimas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	El horario de trabajo en el hotel/ restaurante fue apropiado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.	Tuve un buen entrenamiento y capacitación en mi lugar de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.	Tuve todo las herramientas necesarias para realizar un buen trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.	Tuve libertad de organizar y realizar mi trabajo en el hotel o restaurante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	correspondiente.					
29.	El ambiente dentro del hotel / restaurante correspondiente fue agradable y me motivo a realizar un buen trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.	Se propicio el trabajar en equipo dentro del hotel / restaurante donde estuve realizando mis practicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.	Me sentí seguro(a) en mi lugar de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Al finalizar mi intercambio:

No.	AFIRMACIÓN	Totalmente en	En	Indiferente	De	Totalmente
		Desacuerdo.	Desacuerdo.		Acuerdo.	De Acuerdo.
		1	2	3	4	5
1.	Logre satisfacer mis expectativas profesionales durante mi periodo de practicas en AHA.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	En general considero que mi experiencia laboral fue satisfactoria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	En general considero que mi experiencia cultural fue satisfactoria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En términos generales, evalúa el programa del AHA: (Donde 1 es el valor mínimo y 10 el máximo.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ahora por favor, menciona 3 aspectos positivos y 3 aspectos negativos que consideras de AHA.

Recomendarías el programa del AHA a las nuevas generaciones de estudiantes: Sí. No.

¿Porque?: _____

Comentarios
