

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Una página Web es un documento situado en una red informática al que se accede mediante enlaces de hipertexto, y éste es aquel texto que contiene elementos a partir de los cuales se puede acceder a otra información (Diccionario de la Lengua Española, 2003).

El tema del presente proyecto surge con el motivo de dar mayor utilidad a la página informativa del departamento de Hoteles y Restaurantes de la Universidad de las Américas, Puebla; esto debido a que actualmente la página ofrece una limitada y básica información sobre el departamento, además de que su acceso y uso es algo complicado.

Lo anterior por una parte puede llegar a desalentar a las personas que posiblemente estén interesadas en estudiar la Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes que la UDLA, P; ofrece. Por otro lado a los alumnos y ex alumnos en algunos casos no les ha sido de mucha utilidad, ya que no se da información sobre los eventos, actividades, congresos, etc., que el departamento organiza; no existe un foro para tener contacto directo con toda la planta docente del departamento o por lo menos con el jefe del mismo, y en general hace falta mayor información por agregar, la cual será investigada posteriormente durante el curso de este proyecto.

Anteriormente un miembro de la planta docente del departamento realizó un intento por mejorar la página Web, sin embargo la misma cuenta con algunos problemas: posee un diseño algo complejo, ausencia de links de gran utilidad, no es tan fácil de acceder, entre otros.

1.1 Objetivo general

Realizar una propuesta sobre la modificación de la página Web del departamento de Hoteles y Restaurantes, con la finalidad de que esto permita un acercamiento entre sus alumnos, ex alumnos y planta docente; y de esta manera tener una comunicación un poco más directa y actualizada constantemente.

1.2 Objetivos específicos

- Investigar las necesidades de información requeridas por el departamento de Hoteles y Restaurantes.
- Investigar las necesidades de información requeridas por los alumnos y ex alumnos de esta carrera.
- Realizar una propuesta sobre la modificación de la página Web del departamento, para que los estudiantes y maestros puedan interactuar, y a su vez esta página

contendrá información básica sobre dicho departamento y las actividades que se ofrecen.

- Utilización de los recursos de la UDLA, P.

1.3 Justificación

El Departamento de Hoteles y Restaurantes se podría beneficiar enormemente al contar con una página Web más completa y actualizada, esto facilitaría un mayor alcance y presencia en el mundo virtual, el cual tiene cada día más usuarios. Por otro lado permitiría promocionar mejor la carrera de hoteles y restaurantes fuera de la ciudad de Puebla.

Los actuales estudiantes se beneficiarían teniendo una página que les acceda conocer todas las actividades que su departamento está ofreciendo, así como un acercamiento más directo a sus profesores. Finalmente se mantendría informados a los ex alumnos de las actividades que realiza el departamento y podría haber una retroalimentación por parte de los mismos.

1.4 Alcances y limitaciones

- El presente trabajo de investigación será sólo una propuesta.
- Debido a la naturaleza del proyecto se van a utilizar los recursos con los que cuentan la universidad en dicha materia.

- Se espera que esto forme una guía para modificar la página web del departamento de hoteles y restaurantes de la Universidad de las Américas, Puebla.

1.5 Organización del estudio

El problema de este estudio se explicará en el Capítulo I, igualmente el objetivo general, objetivos específicos, justificación, alcances y limitaciones del mismo.

El Capítulo II abarcará el marco teórico, en el cual se expondrán las teorías y definiciones de los distintos autores sobre el Internet y la red; así como la descripción de conceptos; y de esta forma tener la base para comprender el siguiente capítulo así como el desarrollo del estudio completo.

La metodología utilizada para la realización de este estudio será expuesta en el Capítulo III; es decir se explicará como se obtuvo la información necesaria, el tipo de estudio, muestra utilizado, diseño de cuestionario, procedimiento para la aplicación del mismo y por último el análisis de los datos recabados.

En el Capítulo IV se expondrán los resultados conseguidos por medio del cuestionario aplicado a la muestra, siendo ésta estudiantes de la carrera de Administración de Hoteles y Restaurantes.

Finalmente el Capítulo V comprenderá las conclusiones del análisis realizado con los datos obtenidos con anterioridad para la realización del estudio y por último se incluirán las recomendaciones consideradas como necesarias para la modificación de la propuesta de la página Web.

1.6 Glosario

ARPANET (Advanced Research Projects Agency Network):	Fue creada por encargo del Departamento de defensa de los Estados Unidos como medio de comunicación para los diferentes organismos americanos. El primer nodo se creó en la universidad de California y fue la espina dorsal de Internet hasta 1990, tras finalizar la transición al protocolo TCP/IP en 1983.
CERN:	Es el Centro Europeo para la Investigación Nuclear (<i>Centre Européen pour la Recherche Nucléaire</i> , en francés). Se trata de un laboratorio de investigación en Física de partículas.
Dominio:	Un dominio es una colección de nodos relacionados de alguna manera.
DNS (Domain Name System):	Es un conjunto de protocolos y servicios (base de datos distribuida) que permite a los usuarios utilizar nombres en vez de tener que recordar direcciones IP numéricas.
Hipertexto:	El hipertexto es una tecnología que organiza una base de información en bloques distintos de contenidos, conectados a través de una serie de enlaces cuya activación o selección provoca la recuperación de información.
HTML (Hyper Text Markup Language):	Lenguaje de marcación de hipertexto es un lenguaje informático diseñado para

	estructurar textos y presentarlos en forma de hipertexto, que es el formato estándar de las páginas web.
HTTP:	Es el protocolo de la Web (WWW), usado en cada transacción. Las letras significan Hyper Text Transfer Protocol, es decir, protocolo de transferencia de hipertexto.
Hyperlinks :	También denominado enlace, hiperenlaces o link, en inglés, se trata de las especificaciones que permiten saltar de un documento a otro dentro de un sitio web o dentro de toda la Red, sólo con pulsar sobre él; puede ser un texto o una imagen.
ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers):	Es una organización sin fines de lucro que opera a nivel internacional, responsable de asignar espacio de direcciones numéricas de protocolo de Internet (IP), identificadores de protocolo y de las funciones de gestión [o administración] del sistema de nombres de dominio de primer nivel genéricos y de códigos de países.
Internet:	Es una red de redes a escala mundial de millones de computadoras interconectadas con el conjunto de protocolos TCP/IP.
IP (Internet Protocol):	El IP es un protocolo que pertenece al nivel de red. Tiene únicamente la misión de transportar información, sin comprobar la integridad que contiene ésta.
ISP (<i>Internet Service Provider</i>):	Proveedor de Servicios de Internet empresa dedicada a conectar a Internet la línea telefónica de los usuarios.
Módem:	Es un acrónimo que proviene de la palabra inglesa modem,(construida a partir de modulator/demodulator).Un módem es un modulador y desmodulador de datos que participa en una comunicación como ETCD; su uso mas común y conocido es en transmisiones de datos por vía telefónica.

TCP/IP :	Es la base del Internet que sirve para enlazar computadoras que utilizan diferentes sistemas operativos, incluyendo PC, minicomputadoras y computadoras centrales sobre redes de área local y área extensa.
Página Web:	Una página de Internet o página Web es un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada Internet.
Protocolo:	En el contexto de una red de computadoras un protocolo es un conjunto de reglas formales que permiten a dos nodos de la red establecer comunicación de forma no ambigua.
Red:	Una red de ordenadores son varios ETDs conectados a través de un protocolo común o mediante ETCD que hagan de traductores entre los distintos protocolos de red usados.
Servidor:	Una aplicación informática que realiza algunas tareas en beneficio de otras aplicaciones llamadas clientes.
URL:	Uniform Resource Locator, es decir, localizador uniforme de recursos. El URL es la cadena de caracteres con la cual se asigna dirección única a cada uno de los recursos de información disponibles en Internet.
Web:	World Wide Web, o simplemente Web, es el universo de información accesible a través de Internet.
World Wide Web (del inglés, Telaraña Mundial):	La Web o WWW, es un sistema de hipertexto que funciona sobre Internet. Para ver la información se utiliza una aplicación llamada navegador web para extraer elementos de información (llamados "documentos" o "páginas web") de los servidores web (o "sitios") y mostrarlos en la

	pantalla del usuario.
W3C (World Wide Web Consortium):	Consortio de la Web o Telaraña Mundial (http://www.w3.org/), abreviadamente W3C, es una organización que produce estándares para la Telaraña Mundial o World Wide Web.