

ANEXO A

Instrumento de medición

PROPUESTA PARA MEJORAR LA PAGINA WEB DE EL DEPARTAMENTO DE HOTELES Y RESTAURANTES DE LA UNIVERSIDAD DE LA AMÉRICAS, PUEBLA.

Encierra en un círculo la opción que mas se acerque a tu opinión:

	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
1) ¿Que te parece la página de Web del departamento de hoteles y restaurantes?	1	2	3	4	5
2) ¿Cómo calificarías el acceso a ella?	1	2	3	4	5
3) ¿El diseño actual de la página te agrada?	1	2	3	4	5
4) ¿Te gustaría información referente a la bolsa de trabajo de la universidad?	1	2	3	4	5
5) ¿Cómo evaluarías la liga existente a profesores del departamento?	1	2	3	4	5
6) ¿Considerarías importante que se incluya un calendario de actividades y eventos que el departamento ofrece durante el semestre?	1	2	3	4	5
7) ¿Que tan importantes son para ti los foros de discusión?	1	2	3	4	5
8) ¿Qué te parecería que se incluyeran foros de discusión de los cursos que ofrece el departamento?	1	2	3	4	5
9) ¿Te gustaría que la pagina tuviese noticias relacionadas con la hotelería?	1	2	3	4	5
10) ¿Te seria útil información detallada referente a intercambios que el departamento ofrece?	1	2	3	4	5
11) ¿De cumplir con todos los requerimientos que necesitas para utilizar la página, que tanto uso le darías?	1	2	3	4	5
12) ¿Te gustaría un foro directo con el jefe de departamento?	1	2	3	4	5
13) ¿Cómo considerarías que la página contenga ligas con la Secretaría de Turismo y otros organismos gubernamentales?	1	2	3	4	5
14) ¿Para ti que tan importante es tener ligas con la biblioteca?	1	2	3	4	5
15) ¿Cómo considerarías que el departamento incluyese en su página alguno de estos buscadores?	Google	Alta Vista	Yahoo	Ask	Otro _____
16) ¿Qué te parecería ligas a las principales cadenas hoteleras cómo...?	Marriot	Four Seasons	Starwood	Posadas	Otro _____
17) Semestre: _____	18) Sexo: H _____ M _____				