

CUESTIONARIO

Buenas tardes/noches, estamos realizando una encuesta para medir la satisfacción de los clientes acerca del servicio que ofrece el restaurante La Route Des Vins. Nos gustaría saber su opinión, por lo que le pedimos conteste las siguientes preguntas, de acuerdo con la escala siguiente:

1	2	3	4	5
Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente

Por favor indica si tu visita fue para: Comer Cenar

1. El servicio por parte de los meseros.	1	2	3	4	5
2. La sazón de los alimentos.	1	2	3	4	5
3. La calidad de los alimentos.	1	2	3	4	5
4. Los precios de los platillos.	1	2	3	4	5
5. Las porciones de comida.	1	2	3	4	5
6. Presentación de los platillos.	1	2	3	4	5
7. Temperatura de los alimentos.	1	2	3	4	5
8. Variedad del menú.	1	2	3	4	5
9. Variedad de vinos.	1	2	3	4	5
10. La calidad de los vinos.	1	2	3	4	5
11. El precio de los vinos.	1	2	3	4	5
12. Instalaciones adecuadas.	1	2	3	4	5
13. La limpieza de los Baños	1	2	3	4	5
14. La Ventilación en el restaurante.	1	2	3	4	5
15. Espacio adecuado.	1	2	3	4	5
16. Ambientación (música)	1	2	3	4	5
17. En general el servicio del restaurante es	1	2	3	4	5

18. Regresarías SI NO ¿Porque?_____

19. Lo Recomendarías SI NO ¿Porque?_____

✓ Sugerencias.

Muchas Gracias por su tiempo